

Số: /SYT-NVY
V/v bảo đảm công tác chăm sóc và bảo
vệ sức khỏe cho nhân dân và NVYT
trong điều kiện nắng nóng

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Thực hiện Văn bản số 804/KCB-QLCL&CDT ngày 03/6/2025 của Bộ Y tế về việc chăm sóc sức khỏe cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thời tiết có nắng nóng. Để chủ động phòng, chống nắng nóng cho người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế, bảo đảm an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Xây dựng kế hoạch, phương án bảo đảm y tế ứng phó với tình hình nắng nóng kéo dài, đặc biệt chú trọng bảo đảm đủ nước sạch cho sinh hoạt của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân các biện pháp bảo đảm sức khỏe, phòng, chống say nắng, say nóng, uống đủ nước; hạn chế làm việc ngoài trời vào lúc cao điểm nắng nóng trong ngày; bảo đảm ăn, uống hợp vệ sinh.

3. Bảo đảm bố trí đủ cơ sở thuốc cấp cứu, giường bệnh, sẵn sàng các phương tiện cấp cứu để xử lý kịp thời các trường hợp cấp cứu thường gặp do thời tiết nắng nóng bất thường gây ra như các bệnh tim mạch, tai biến mạch máu não, đột quỵ do nóng hô hấp, tiêu hóa... Tăng cường phân luồng, cách ly, phòng lây nhiễm chéo các bệnh dịch truyền nhiễm tại đơn vị; chủ động lên kế hoạch tiếp nhận, xử trí, điều trị các bệnh mùa hè như sốt xuất huyết, tay chân miệng, viêm màng não do não mô cầu và các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm thường gặp và mới nổi.

4. Tại khoa khám bệnh, tiếp tục duy trì thực hiện tốt Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện; rà soát, áp dụng hiệu quả các nội dung trong Bộ tiêu chí chất lượng, đơn vị Việt Nam (ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế), đặc biệt là phần A “Hướng đến người bệnh” như bố trí đủ ghế ngồi, bổ sung quạt bảo đảm thoáng, mát cho người bệnh trong thời gian chờ khám; lắp điều hòa nhiệt độ (nếu có điều kiện); cung cấp nước uống miễn phí cho người bệnh; bố trí đầy đủ bàn khám; sắp xếp, cải tiến quy trình khám bệnh hợp lý, tổ chức tiếp đón, nhanh chóng sàng lọc người bệnh cấp cứu để giảm tối đa thời gian chờ đợi của người bệnh.

Tại khoa điều trị, tùy theo điều kiện cụ thể, đơn vị lắp đặt quạt điện hoặc điều hòa nhiệt độ ở những nơi cần thiết đảm bảo người bệnh được nằm điều trị trong điều kiện thoáng mát; cung cấp đủ nước uống miễn phí, nước sạch cho người bệnh. Không để hoặc hạn chế tối đa tình trạng nằm ghép; tăng cường công tác phân luồng, cách ly, kiểm soát nhiễm khuẩn phòng lây nhiễm chéo các bệnh dịch truyền nhiễm trong đơn vị.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục Quản lý KCB (để b/c);
- Giám đốc, các Phó GD Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trong ngành Y tế;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành