

Số: /KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023

Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh (HLNB), nhân viên y tế (NVYT) năm 2023; Văn bản số 257/BYT-YDCT ngày 17/01/2024 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023 đối với các bệnh viện y học cổ truyền; Văn bản số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023; Quyết định số 165/QĐ-SYT ngày 12/3/2024 của Sở Y tế về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023; Sở Y tế ban hành kế hoạch kiểm tra cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh (sau đây gọi chung là các bệnh viện).
- Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện.
- Đánh giá sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế đối với bệnh viện.
- Kiểm tra công tác tiêm chủng vắc xin Viêm gan B và BCG (phòng bệnh Lao) trong Chương trình Tiêm chủng mở rộng cho trẻ sơ sinh tại các bệnh viện có phòng sinh.
- Từng bước xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh.
- Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2023 và 2024.

II. YÊU CẦU

- Kiểm tra, đánh giá đảm bảo khách quan, chính xác thực trạng hoạt động chất lượng của bệnh viện đang ở mức nào của bậc thang chất lượng.
- Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế đảm bảo khách quan, trung thực.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

- Đối tượng kiểm tra: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập.
- Thời gian kiểm tra bắt đầu từ ngày **09/4/2024** (có lịch kiểm tra gửi kèm)

IV. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA

- Thực hiện theo Văn bản số 243/SYT-NVY ngày 25/01/2024 của Sở Y tế về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023 (*Văn bản gửi kèm*).

- Lòng ghép kiểm tra công tác tiêm chủng vắc xin Viêm gan B và BCG (phòng bệnh Lao) trong Chương trình Tiêm chủng mở rộng cho trẻ sơ sinh tại các bệnh viện có phòng sinh.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Hợp Đoàn kiểm tra, hướng dẫn, phân công các thành viên Đoàn kiểm tra;
- Bố trí phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra;
- Tiến hành kiểm tra theo lịch;
- Tổng hợp báo cáo theo quy định;
- Bố trí kinh phí phục vụ đoàn kiểm tra trích từ nguồn sự nghiệp ngành.

2. Đơn vị được kiểm tra

- Bố trí Đoàn kiểm tra bệnh viện, phân công nhóm kiểm tra phù hợp với các nhóm của Đoàn kiểm tra Sở Y tế (tối thiểu 1 cán bộ bệnh viện tham gia cùng 1 thành viên Đoàn kiểm tra).

- Các nội dung chuẩn bị cho Đoàn kiểm tra của Sở Y tế:

+ Bố trí hội trường làm việc đảm bảo **có kết nối mạng wifi hoạt động tốt**;

+ Chuẩn bị 02 bản báo cáo tổng hợp đầy đủ **Nội dung 1, Nội dung 2 và bảng tổng hợp điểm các nội dung kiểm tra** theo biểu mẫu gửi kèm Văn bản số 243/SYT-NVY ngày 25/01/2024 của Sở Y tế (có ký Lãnh đạo, đóng dấu bệnh viện). Bản điện tử gửi các thành viên Đoàn kiểm tra.

+ Chuẩn bị Phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú mỗi loại 20 phiếu (riêng Bệnh viện đa khoa tỉnh mỗi loại 30 phiếu); Yêu cầu toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị cài đặt ứng dụng “KCB KSHL” trên điện thoại thông minh để khảo sát hài lòng theo hướng dẫn tại Văn bản số 243/SYT-NVY ngày 25/01/2024 của Sở Y tế.

+ Cung cấp tài liệu liên quan, các hình ảnh minh họa phù hợp theo tiêu chí, nhóm kiểm tra;

+ Nhập đầy đủ các số liệu vào phần mềm trực tuyến kiểm tra bệnh viện. **Số liệu năm 2023 được tính từ ngày 01/01/2023 đến 31/12/2023.**

- Các bệnh viện có phòng sinh chuẩn bị báo cáo công tác tiêm chủng vắc xin Viêm gan B và BCG (phòng bệnh Lao) trong Chương trình Tiêm chủng mở rộng cho trẻ sơ sinh tại đơn vị.

- Các bệnh viện đa khoa/trung tâm y tế có giường bệnh tuyến huyện đề nghị mời lãnh đạo UBND huyện, Phòng Y tế, Trung tâm Y tế tham dự họp thông báo kết quả kiểm tra bệnh viện.

3. Chương trình kiểm tra tại bệnh viện

- Thư ký giới thiệu và đọc Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.
- Lãnh đạo đơn vị báo cáo tóm tắt nội dung kết quả kiểm tra.
- Trưởng đoàn kiểm tra chỉ đạo về mục đích và kế hoạch tiến hành kiểm tra, phân nhóm các thành viên đoàn kiểm tra.
- Bệnh viện phân công cán bộ của Đoàn kiểm tra bệnh viện theo nhóm và phù hợp với các thành viên Đoàn kiểm tra của Sở.
- Tiến hành kiểm tra.
- Họp 2 đoàn kiểm tra thống nhất chấm điểm, nhận xét và công bố kết quả. Thư ký đoàn hoàn chỉnh báo cáo.
- Họp tổng kết giữa Đoàn kiểm tra và bệnh viện để thông báo kết quả (thành phần mời tham dự tổng kết: cán bộ đại học; Trưởng, Phó các khoa phòng, đoàn thể; Điều dưỡng trưởng các khoa phòng).

4. Công tác báo cáo, lưu trữ tài liệu kiểm tra

4.1. Đơn vị được kiểm tra: Thực hiện theo thường quy và các hướng dẫn trên phần mềm trực tuyến (<http://qlbv.vn/ktbv>).

4.2. Sở Y tế

- + Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng của từng đơn vị.
- + Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chung của toàn bộ các cơ sở khám chữa bệnh.
- + Tổng hợp các hình ảnh minh họa kiểm tra, đánh giá chất lượng của toàn bộ các bệnh viện.
- + Gửi báo cáo và các tài liệu liên quan về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, thành viên Đoàn kiểm tra Sở Y tế triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục QLKCB (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c)
- Các BV, TTYT có GB trong tỉnh;
- Thành viên Đoàn kiểm tra Sở Y tế;
- UBND các huyện, TP, TX (phối hợp);
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành

LỊCH KIỂM TRA BỆNH VIỆN NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày / /2024 của Sở Y tế)

TT	Tên bệnh viện	Thời gian
1	Trung tâm Y tế huyện Nghi Xuân	09/4/2024
2	Trung tâm Y tế huyện Can Lộc	10/4/2024
3	Trung tâm Y tế huyện Kỳ Anh	11/4/2024
4	Bệnh viện Phục hồi chức năng	12/4/2024
5	Trung tâm Y tế huyện Thạch Hà	16/4/2024
6	Bệnh viện Y học cổ truyền	17/4/2024
7	Bệnh viện Tâm thần	19/4/2024
8	Bệnh viện đa khoa Sài Gòn - Hà Tĩnh	23/4/2024
9	Bệnh viện Mắt	24/4/2024
10	Bệnh viện Phổi	25/4/2024
11	Bệnh viện đa khoa thị xã Kỳ Anh	26/4/2024
12	Bệnh viện đa khoa Hồng Hà	07/5/2024
13	Trung tâm Y tế thị xã Hồng Lĩnh	08/5/2024
14	Trung tâm Y tế huyện Hương Sơn	09/5/2024
15	Trung tâm Y tế huyện Vũ Quang	10/5/2024
16	Bệnh viện đa khoa TTH Hà Tĩnh	14/5/2024
17	Trung tâm Y tế huyện Cẩm Xuyên	15/5/2024
18	Bệnh viện đa khoa tỉnh	16-17/5/2024
19	Trung tâm Y tế huyện Đức Thọ	21/5/2024
20	Trung tâm Y tế huyện Lộc Hà	22/5/2024
21	Trung tâm Y tế huyện Hương Khê	23/5/2024
22	Trung tâm Y tế thành phố Hà Tĩnh	24/5/2024

Lưu ý:

- Lịch kiểm tra không thay đổi về thời gian. Các đơn vị nếu có nhu cầu thay đổi về thời gian kiểm tra thì tự liên hệ trực tiếp với các đơn vị khác để thay đổi ngày kiểm tra và thông báo cho Đoàn kiểm tra trước 01 ngày.

- Thời gian kiểm tra: buổi sáng bắt đầu từ 08h00; buổi chiều từ 14h00.