

Số: /KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022

Thực hiện Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022; Quyết định số 89/QĐ-SYT ngày 22/02/2023 của Sở Y tế về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022; Sở Y tế ban hành kế hoạch kiểm tra cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các Bệnh viện/ Trung tâm y tế có giường bệnh (gọi tắt là các bệnh viện).

2. Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.

3. Đánh giá sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế đối với bệnh viện.

4. Đánh giá các biện pháp phòng và kiểm soát lây nhiễm COVID-19 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

5. Xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện/ Trung tâm Y tế có giường bệnh.

6. Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm; Kiểm tra công tác khám, cấp giấy khám sức khỏe lái xe và việc liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe phục vụ Đề án 06 theo Văn bản số 7586/BYT-KCB ngày 30/12/2022 của Bộ Y tế.

7. Cung cấp căn cứ xét thi đua, khen thưởng năm 2023.

II. YÊU CẦU

- Kiểm tra, đánh giá đảm bảo khách quan, chính xác thực trạng hoạt động chất lượng của bệnh viện đang ở mức nào của bậc thang chất lượng.

- Đánh giá đúng thực trạng cơ sở khám chữa bệnh đảm bảo cơ sở an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

- Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế đảm bảo khách quan, trung thực.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

- Đối tượng kiểm tra: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập.

- Thời gian kiểm tra bắt đầu từ ngày **14/3/2023** (có lịch kiểm tra gửi kèm)

IV. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA

Thực hiện theo Văn bản số 387/SYT-NVY ngày 15/02/2023 của Sở Y tế về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2022 (*Văn bản gửi kèm*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Hợp đoàn kiểm tra, hướng dẫn, phân công các thành viên Đoàn kiểm tra;
- Bố trí phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra;
- Tiến hành kiểm tra theo lịch;
- Tổng hợp báo cáo theo quy định;
- Bố trí kinh phí phục vụ đoàn kiểm tra trích từ nguồn sự nghiệp ngành.

2. Đơn vị được kiểm tra

- Bố trí Đoàn kiểm tra bệnh viện, phân công nhóm kiểm tra phù hợp với các nhóm của Đoàn kiểm tra Sở Y tế (Tối thiểu 1 cán bộ bệnh viện tham gia cùng 1 thành viên đoàn kiểm tra).

- Rà soát lại kết quả tự kiểm tra theo hướng dẫn tại Văn bản số 387/SYT-NVY ngày 15/02/2023 của Sở Y tế, tổng hợp báo cáo kết quả về Sở Y tế trước ngày **07/3/2023**.

- Các nội dung chuẩn bị cho Đoàn kiểm tra của Sở Y tế:

+ Bố trí hội trường làm việc đảm bảo **có kết nối mạng Wifi hoạt động tốt**;

+ Chuẩn bị 2 bản báo cáo tổng hợp đầy đủ **Phần A, Phần B và bảng tổng hợp điểm các nội dung kiểm tra** theo biểu mẫu gửi kèm Văn bản số 387/SYT-NVY ngày 15/02/2023 của Sở Y tế (có ký, đóng dấu). Bản điện tử gửi các thành viên Đoàn kiểm tra.

+ Chuẩn bị Phiếu khảo sát hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú mỗi loại 20 phiếu (riêng Bệnh viện đa khoa tỉnh mỗi loại 30 phiếu); Yêu cầu toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị cài đặt ứng dụng “KCB KSHL” trên điện thoại thông minh (tài khoản và mật khẩu sử dụng chung với tài khoản đã cấp cho đơn vị). Đề nghị đơn vị cung cấp tài khoản, mật khẩu và mã bệnh viện cho NVYT tại đơn vị để tiến hành khảo sát hài lòng trên ứng dụng “KCB KSHL”.

Lưu ý: Đối với đoàn Sở Y tế khảo sát thì chọn kiểu khảo sát “Do đoàn Bộ Y tế/Sở Y tế thực hiện”. Sở Y tế tiến hành khảo sát sự hài lòng của 100% nhân viên y tế tại đơn vị trong ngày kiểm tra.

+ Cung cấp tài liệu liên quan, các hình ảnh minh họa phù hợp theo tiêu chí, nhóm kiểm tra;

+ Nhập đầy đủ các số liệu vào phần mềm trực tuyến kiểm tra bệnh viện. **Số liệu năm 2022 được tính từ ngày 01/01/2022 đến 31/12/2022**.

- Các bệnh viện tuyến huyện, Trung tâm Y tế có giường bệnh đề nghị mời lãnh đạo UBND huyện, Phòng Y tế, Trung tâm Y tế tham dự họp thông báo kết quả kiểm tra bệnh viện.

3. Chương trình kiểm tra tại bệnh viện

- Thư ký giới thiệu và đọc Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.

- Lãnh đạo đơn vị báo cáo tóm tắt nội dung kết quả kiểm tra.
- Trưởng đoàn kiểm tra chỉ đạo về mục đích và kế hoạch tiến hành kiểm tra, phân nhóm các thành viên đoàn kiểm tra.
- Bệnh viện phân công cán bộ của Đoàn kiểm tra bệnh viện theo nhóm và phù hợp với các thành viên Đoàn kiểm tra của Sở.
- Tiến hành kiểm tra.
- Họp 2 đoàn kiểm tra thống nhất chấm điểm, nhận xét và công bố kết quả. Thư ký đoàn hoàn chỉnh báo cáo.
- Họp tổng kết giữa Đoàn kiểm tra và bệnh viện để thông báo kết quả (Thành phần mời tham dự tổng kết: Cán bộ đại học; Trưởng, Phó các khoa phòng, đoàn thể; Điều dưỡng trưởng các khoa phòng).

4. Công tác báo cáo, lưu trữ tài liệu kiểm tra

4.1. Đơn vị được kiểm tra: Thực hiện theo hướng dẫn tại mục 5, phần VI Văn bản số 387/SYT-NVY ngày 15/02/2023 của Sở Y tế.

4.2. Sở Y tế

- + Báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng của từng đơn vị (Phụ lục 2).
- + Báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chung của toàn bộ các cơ sở khám chữa bệnh. (Theo mẫu tổng hợp của Sở Y tế).
- + Tổng hợp các hình ảnh minh họa kiểm tra, đánh giá chất lượng của toàn bộ các bệnh viện.
- + Gửi báo cáo và các tài liệu liên quan về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, thành viên Đoàn kiểm tra Sở Y tế triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục QLKCB (báo cáo);
- Giám đốc Sở (báo cáo)
- Các bệnh viện trong tỉnh;
- Các TTYT có giường bệnh;
- Thành viên Đoàn kiểm tra Sở Y tế;
- UBND các huyện, TP, thị xã (phối hợp);
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành

LỊCH KIỂM TRA BỆNH VIỆN/ TTYT CÓ GIƯỜNG BỆNH NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày / 2 /2023 của Sở Y tế)

TT	Tên bệnh viện	Thời gian
1	Bệnh viện ĐK thành phố Hà Tĩnh	21/3/2023
2	Trung tâm Y tế huyện Nghi Xuân	22/3/2023
3	Trung tâm Y tế huyện Kỳ Anh	23/3/2023
4	Bệnh viện Phục hồi chức năng	28/3/2023
5	Bệnh viện đa khoa tỉnh	29-30/3/2023
6	Bệnh viện Phổi	04/4/2023
7	Trung tâm Y tế huyện Vũ Quang	05/4/2023
8	Bệnh viện ĐK huyện Hương Khê	06/4/2023
9	Bệnh viện Tâm thần	11/4/2023
10	BVĐKKV Cửa khẩu Quốc tế Cầu Treo	12/4/2023
11	Trung tâm Y tế huyện Hương Sơn	13/4/2023
12	Bệnh viện Mắt	18/4/2023
13	Trung tâm Y tế thị xã Hồng Lĩnh	19/4/2023
14	Bệnh viện đa khoa Hồng Hà	20/4/2023
15	Trung tâm Y tế huyện Can Lộc	25/4/2023
16	Bệnh viện đa khoa TTH Hà Tĩnh	26/4/2023
17	Bệnh viện ĐK huyện Cẩm Xuyên	27/4/2023
18	Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn - Hà Tĩnh	09/5/2023
19	Bệnh viện ĐK Lộc Hà	10/5/2023
20	Trung tâm Y tế huyện Thạch Hà	11/5/2023
21	Bệnh viện Y học cổ truyền	16/5/2023
22	Bệnh viện ĐK huyện Đức Thọ	17/5/2023
23	Bệnh viện ĐK thị xã Kỳ Anh	18/5/2023

Lưu ý:

- Lịch kiểm tra không thay đổi về thời gian. Các đơn vị nếu có nhu cầu thay đổi về thời gian kiểm tra thì tự liên hệ trực tiếp với các đơn vị khác để thay đổi ngày kiểm tra và thông báo cho Đoàn kiểm tra trước 01 ngày.

- Thời gian kiểm tra: buổi sáng bắt đầu từ 07h30; buổi chiều từ 14h00.