

Số: /SYT-NVY
V/v tăng cường chất lượng công tác
chăm sóc người bệnh và KSNK tại các
cơ sở khám, chữa bệnh

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Các bệnh viện, trung tâm y tế trong tỉnh.

Để nâng cao chất lượng chăm sóc và kiểm soát nhiễm khuẩn, góp phần quan trọng vào việc đáp ứng sự hài lòng của người dân, Giám đốc Sở Y tế đề nghị các bệnh viện, trung tâm y tế tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Củng cố, kiện toàn hệ thống tổ chức quản lý điều dưỡng và kiểm soát nhiễm khuẩn của đơn vị; thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ chuyên môn theo quy định tại Thông tư số 31/2021/TT- BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện và Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám, chữa bệnh. Cung cấp đầy đủ hóa chất, vật tư phục vụ khử khuẩn, tiệt khuẩn; tăng cường vệ sinh môi trường, vệ sinh bề mặt, đặc biệt là các bề mặt thường xuyên có tiếp xúc với bàn tay.

2. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 13/CT-BYT ngày 20/11/2019 của Bộ Y tế về tăng cường hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn tại khoa hồi sức tích cực và khoa gây mê hồi sức trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Bảo đảm đủ nhân lực điều dưỡng, hộ sinh để thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện, không để người nhà người bệnh tham gia vào chăm sóc người bệnh tại khoa hồi sức tích cực và khoa gây mê hồi sức. Đào tạo, bố trí nhân lực làm kiểm soát nhiễm khuẩn chuyên trách theo quy định (*Chỉ thị số 13/CT-BYT gửi kèm theo*).

3. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy định, quy trình chuyên môn kỹ thuật lĩnh vực kiểm soát nhiễm khuẩn và điều dưỡng chăm sóc người bệnh để khắc phục, cải tiến chất lượng. Thực hiện nghiêm túc quy định về chăm sóc, theo dõi người bệnh; phòng ngừa sự cố y khoa; phòng ngừa nhiễm khuẩn bệnh viện; thường xuyên cảnh giác đối với các sai sót/sự cố trong sử dụng thuốc, phẫu thuật/thủ thuật, theo dõi - chăm sóc sản phụ chuyên dạ đẻ và những người bệnh có diễn biến bất thường...

4. Phổ biến Luật khám bệnh, chữa bệnh (Luật số 15/2023/QH15), đặc biệt là các điều quy định về cấp cứu, sử dụng thuốc trong điều trị, chăm sóc người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý chất thải y tế và bảo vệ môi trường cơ sở khám chữa bệnh.

5. Duy trì thực hiện tốt Kế hoạch “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế”, “xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp” hướng tới sự hài lòng người

dân gắn với thực hiện Chuẩn Đạo đức điều dưỡng viên và quy tắc ứng xử của cán bộ y tế; duy trì có hiệu quả việc thực hiện quy tắc 5S trong hoạt động của đơn vị.

6. Thực hiện đúng các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, quan trắc môi trường y tế; quản lý chất thải y tế gắn với việc giảm thiểu chất thải nhựa trong hoạt động chăm sóc, phục vụ người bệnh.

7. Tổ chức các hoạt động thiết thực chào mừng Ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5/2023 và hưởng ứng Tuần lễ Điều dưỡng quốc tế (08/5-14/5/2023) với các nội dung sau:

- Các trung tâm y tế tuyến huyện tổ chức tốt Cuộc thi điều dưỡng, hộ sinh trạm y tế giỏi, hoàn thành trước ngày 05/5/2023.

- Phòng Điều dưỡng phối hợp với các khoa/phòng, các đoàn thể trong bệnh viện tổ chức các hoạt động hướng tới người bệnh để phục vụ như cắt tóc, vệ sinh răng miệng, tắm, gội đầu cho người bệnh nặng; hướng dẫn, tư vấn - GDSK; ủng hộ, giúp đỡ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn; hiến máu tình nguyện...

- Triển khai các hoạt động làm sạch môi trường buồng bệnh, khoa phòng và bệnh viện bằng duy trì “Ngày hội 5S”; thu gom, xử lý chất thải; chăm sóc cây xanh, vườn hoa, cây cảnh, xây dựng cơ sở y tế “xanh - sạch - đẹp - an toàn”.

- Tổ chức các hoạt động phù hợp như hội thi, tọa đàm, diễn đàn,...biểu dương, tôn vinh các tập thể, cá nhân điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên có nhiều thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh, thực hiện Chuẩn Đạo đức điều dưỡng viên, thực hiện Kế hoạch Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ và xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và báo cáo kết quả về Sở Y tế theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- UBND các huyện, TP, TX (để p/h chỉ đạo);
- Trung tâm KSBT;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành