

Số: /BC- SYT

Hà Tĩnh, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022**  
**(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)**

Thực hiện Công văn số 127/VP-PC<sub>1</sub> ngày 01/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Sở Y tế báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 1
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: 1

#### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 1
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 1
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 0;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 132

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 1
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 132; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0

- Sở Y tế đã có văn bản số 2873/BC-SYT ngày 29/8/2022 về Báo cáo Kết quả thực hiện rà soát, đánh giá Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết năm 2022 gửi UBND tỉnh tổng hợp theo quy định.

- Về nội dung này, đơn vị giải trình như sau: Tính đến tháng 12/2022, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại các Quyết định số 4425/QĐ-UBND ngày 27/12/2019; số 4430/QĐ-UBND ngày 25/12/2020; số 4164/QĐ-UBND ngày 24/12/2021. Tuy nhiên đến nay Bộ Y tế, Chính phủ chưa có quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Quyết định của UBND tỉnh.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ **2.287** hồ sơ (trực tuyến: **1.228** hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: **1.059** hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: **143** hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **2.252** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 0 hồ sơ, đúng hạn: **2.252** hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **178** hồ sơ; trong đó, trong hạn: **178** hồ sơ, quá hạn: 0

Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ...được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của đơn vị.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

- Chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tăng số lượng dịch vụ công được cung cấp trực tuyến toàn trình đầy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

- Cập nhật và công bố thường xuyên danh sách các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trong địa bàn trên Cổng thông tin điện tử Ngành giúp người dân tra cứu, tìm hiểu và lựa chọn các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại cơ sở hành nghề hợp pháp.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực y tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần để người dân và doanh nghiệp biết tiếp cận sử dụng.

- Duy trì tốt việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung về Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Cập nhật và công bố thường xuyên danh sách các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trong địa bàn trên Cổng thông tin điện tử Ngành giúp người dân tra cứu, tìm hiểu và lựa chọn các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại cơ sở hành nghề hợp pháp.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực y tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình để người dân và doanh nghiệp biết tiếp cận sử dụng.

- Tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 về Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh năm 2022, Kế hoạch số 461/KH-UBND ngày 28/2/2022 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Ban hành Kế hoạch số 1098/KH-SYT ngày 31/3/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022.

- Chuẩn hóa, đồng bộ dữ liệu Thủ tục hành chính giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh: Hiện tại Sở Y tế có 53/53 Thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình được chuẩn hóa, đồng bộ, tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (đạt chỉ tiêu theo quyết định 1656/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh).

- Số hồ sơ thực hiện trên môi trường điện tử trong năm 2022:

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp nhận **2.287** hồ sơ với **1.953** hồ sơ có Thủ tục hành chính đăng ký tiếp nhận và thụ lý trực tuyến Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (trong đó hồ sơ tiếp nhận qua DVC trực tuyến toàn

trình: **1.228** hồ sơ, chiếm **62,87%**). Thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ nhiều nhất là Lĩnh vực Dược phẩm; Thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ ít nhất là Lĩnh vực Đào tạo, nghiên cứu khoa học và Công nghệ thông tin.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Thực hiện tuyên truyền rộng rãi đến các cá nhân, tổ chức và cộng đồng doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hãy truy cập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia để đăng ký tài khoản và thực hiện theo hướng dẫn tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

- Cập nhật và công bố thường xuyên danh sách các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trong địa bàn trên Cổng thông tin điện tử Ngành giúp người dân tra cứu, tìm hiểu và lựa chọn các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại cơ sở hành nghề hợp pháp.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực y tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình để người dân và doanh nghiệp biết tiếp cận sử dụng.

- Duy trì tốt việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung về Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính và Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 17/3/2011 của UBND tỉnh.

- Ban hành Kế hoạch số 1098/KH-SYT ngày 31/3/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022. Trong đó có nội dung tuyên truyền cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: 0

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: 0

### **12. Nội dung khác: Không**

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung**

- Công tác chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng luôn được sự quan tâm của Lãnh đạo Sở, cũng như sự

phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan và cán bộ phụ trách giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua Bộ phận một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và được công khai, minh bạch. Tỷ lệ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích đạt ở mức cao.

## **2. Khó khăn, vướng mắc**

Bên cạnh các kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC còn có những khó khăn, vướng mắc như sau:

- Việc cập nhật TTHC lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đang phát sinh một số lỗi của phần mềm, gây khó khăn trong việc cập nhật, vì vậy công tác cập nhật TTHC mới ban hành lên CSDL quốc gia tại Cổng dịch vụ công Quốc gia chưa được thường xuyên và kịp thời.

- Việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống phần mềm theo quy định của tỉnh cũng như việc giải quyết TTHC cho người dân gặp nhiều khó khăn. Quy trình tạo lập tài khoản cho cá nhân, doanh nghiệp trên hệ thống Phần mềm Dịch vụ công Quốc gia tốn nhiều thời gian do không phải thuê bao chính chủ nên đăng ký tài khoản không thành công, ảnh hưởng đến mục tiêu “Giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 20 phút/01 lần đến giao dịch”. Tâm lý người dân lo ngại không chắc chắn khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến nên đa số người dân vẫn lựa chọn cách truyền thống là đến cơ quan nhà nước để thực hiện TTHC.

- Việc thanh toán trực tuyến tiền phí, lệ phí, phải thực hiện qua Cổng DVC quốc gia (qua ngân hàng trung gian, ví mo mo...) nên mất thời gian chờ đợi để xác thực tiền về tài khoản thụ hưởng. Trong quá trình thực hiện nhiều hồ sơ phải thao tác 02 - 03 lần mới thanh toán thành công; một số tài khoản thanh toán thành công nhưng không về đơn vị thụ hưởng nên đơn vị không nắm được kịp thời về khoản phí, lệ phí do người dân thực hiện thanh toán trên cổng. Dẫn đến khó khăn cho người dân và cả công chức một cửa khi thực hiện. Vì vậy trong trường hợp thanh toán không thành công qua Cổng DVC quốc gia, đơn vị sử dụng phương án thanh toán qua tài khoản ngân hàng thụ hưởng Sở Y tế nhằm tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Bên cạnh đó, nhiều người dân không có tài khoản ngân hàng hoặc có tài khoản nhưng không đủ tiền giao dịch nên tỷ lệ thanh toán trực tuyến rất thấp.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

2. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Rà soát, cập nhật, đẩy mạnh có hiệu quả các thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai trực tuyến toàn trình đối với các TTHC có

số lượng giao dịch phát sinh hồ sơ nhiều. Tối thiểu 80% thủ tục hành chính của đơn vị có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến toàn trình trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Tối thiểu 50% thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tối thiểu 50% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý.

3. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%.

4. 90% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được rà soát xây dựng thành Quy trình nội bộ, công bố, công khai, cập nhật kịp thời; Tối thiểu 90% tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó).

5. Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đạt tỷ lệ tối thiểu là 50% đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

6. Giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 20 phút/01 lần đến giao dịch.

7. Tối thiểu 80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

8. Triển khai thực hiện Báo cáo định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP thực hiện báo cáo qua Hệ thống báo cáo của Chính phủ về công tác kiểm soát TTHC theo đúng quy định.

9. Kiểm tra công tác kiểm soát Thủ tục hành chính tại các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ kịp thời cho Nhân dân, sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, Sở Y tế Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

**1. Đối với Trung ương:** Về quy định thời gian giải quyết TTHC trong nhiều văn bản Luật và Nghị định chưa thống nhất về cách tính thời gian giải quyết giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều TTHC quy định “ngày” nên rất khó phân định khi xây dựng quy trình nội bộ các bước giải quyết TTHC.

**2. Đối với UBND tỉnh:** Chỉ đạo các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh, bảo đảm thực hiện làm sạch dữ liệu khách hàng, kết nối với Cơ sở DLQG về dân cư và chuyên đổi sim điện thoại chính chủ. Cụ thể: Đề nghị các nhà mạng doanh nghiệp viễn thông (Viettel, Mobifone, Vinafone...) bố trí nhân lực

hỗ trợ công dân đăng ký thuê bao di động chính chủ và đăng ký tài khoản dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là Báo cáo Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của Sở Y tế. Kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trong Ngành;
- Công TTĐT Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đường Công Lự**

Biểu số II.01b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH (TTHC) TẠI SỞ Y TẾ**

**Kỳ báo cáo: Năm 2022**

*(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)*

- Đơn vị báo cáo: Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

*Đơn vị tính: TTHC, VB.*

STT	Tên dự thảo văn bản QPPL được đánh giá tác động của TTHC	Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động					Số lượng TTHC được quy định tại văn bản <i>(sau khi ban hành)</i>	
		Tổng số TTHC được đánh giá tác động	TTHC được quy định mới	TTHC được sửa đổi, bổ sung	TTHC được bãi bỏ	TTHC được giữ nguyên	Tổng số TTHC được quy định	Số, ký hiệu, ngày, tháng, năm ban hành văn bản
(1)	(2)	(3) = (4)+ (5)+(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
<b>I</b>	<b>Quyết định của UBND cấp tỉnh</b>							
1	Sở Y tế	0	0	0	0	0	0	0
<b>II</b>	<b>Nghị quyết định của HĐND cấp tỉnh</b>							
		1	1	0	0	0	1	Nghị quyết số 71/NQ-HĐND ngày 15/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Tĩnh
1	Sở Y tế	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TỔNG SỐ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	Nghị quyết số 71/NQ-HĐND ngày 15/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hà Tĩnh



Biểu số  
II.03b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI SỞ Y TẾ**

**Kỳ báo cáo: Năm 2022**  
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

**Đơn vị báo cáo: Sở Y tế**  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Văn phòng UBND tỉnh Hà Tĩnh  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

*Đơn vị tính: TTHC, VB.*

**CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN  
BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/không công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung ( <i>Công khai</i> )	Bãi bỏ hoặc thay thế ( <i>Không công khai</i> )	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	Sở Y tế	1	0	8	2	4	2	6	0	132
	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>132</b>





Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI SỞ Y TẾ**

**Kỳ báo cáo: Năm 2022**

*(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)*

- Đơn vị báo cáo: Sở Y tế

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	<b>Lĩnh vực An toàn thực phẩm</b>	54	22	30	2	53	0	53	0	1		0
2	<b>Lĩnh vực Đào tạo, nghiên cứu khoa học và CNTT</b>	1	0	1	0	1	0	1	0	0		0
3	<b>Lĩnh vực Dược phẩm</b>	1.122	687	365	70	1.065	0	1.065	0	57		0
4	<b>Lĩnh vực Giám định Y khoa</b>	380	0	334	46	346	0	346	0	34		0
5	<b>Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh</b>	847	503	319	25	761	0	761	0	86		0
6	<b>Lĩnh vực Mỹ phẩm</b>	7	0	7	0	7	0	7	0	0		0
7	<b>Lĩnh vực Y tế dự phòng</b>	19	16	3	0	19	0	19	0	0		0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>2.430</b>	<b>1.228</b>	<b>1.059</b>	<b>143</b>	<b>2.252</b>	<b>0</b>	<b>2.252</b>	<b>0</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Biểu số II.07b/VPCP/KSTT TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ - Đơn vị báo cáo:Sở Y tế**  
**THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI SỞ Y TẾ - Đơn vị nhận báo cáo:UBND tỉnh**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2022**  
*(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)*

*Đơn vị tính: TTHC, %*

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực An toàn thực phẩm	5	4	1	0	5	4	1	0	5	4	1	0
2	Lĩnh vực Đào tạo, nghiên cứu khoa học và CNTT	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
3	Lĩnh vực Dược phẩm	33	33	0	0	33	33	0	0	33	33	0	0
4	Lĩnh vực Giám định Y khoa	9	9	0	0	9	9	0	0	9	9	0	0
5	Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh	49	46	0	0	46	46	0	0	49	46	0	0
6	Lĩnh vực Mỹ phẩm	8	8	0	0	8	8	0	0	8	8	0	0
7	Lĩnh vực Trang thiết bị y tế	5	5	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0
8	Lĩnh vực Y tế dự phòng	26	26	0	0	26	26	0	0	26	26	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>133</b>	<b>132</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>132</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>133</b>	<b>132</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Sở Y tế	0	0	0	0

**Biểu số II.08/VPCP/KSTT TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI - Đơn vị báo cáo: Sở Y tế**  
**TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TẠI SỞ Y TẾ - Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh**  
**Kỳ báo cáo: Năm 2022**  
*(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)*

*Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
<b>B</b>	<b>DVCTT DO CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI</b>							
I	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực An toàn thực phẩm	2	2	22	2	2	22	
2	Lĩnh vực Dược phẩm	19	19	687	19	19	687	
3	Lĩnh vực Mỹ phẩm	2	2	0	2	2	0	
4	Lĩnh vực Y tế dự phòng	5	5	16	5	5	16	
5	Lĩnh vực Khám chữa bệnh	22	22	503	22	22	503	
6	Lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học và CNTT	1	1	0	1	1	0	
	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>1.228</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>1.228</b>	<b>1</b>