

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-VP
V/v xử lý phản ánh của người dân
qua tổng đài trực đường dây nóng
(1900 - 9095).

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Sở;
- Các Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- BVĐK Khu vực Cửa khẩu quốc tế Cầu Treo.

Thực hiện Văn bản số 5507/BYT-VPB1 ngày 04/10/2022 của Bộ Y tế về việc xử lý phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng (1900 - 9095)(*Có văn bản đính kèm*), Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện nội dung sau:

1. Đảm bảo duy trì hoạt động (24/24h) số điện thoại trực đường dây nóng của đơn vị đã được kết nối với tổng đài trực đường dây nóng Bộ Y tế (1900-9095); phân công lãnh đạo, cán bộ trực, theo dõi đường dây nóng của các đơn vị đảm bảo các cuộc gọi phản ánh của người dân luôn được tiếp nhận.

2. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt các nội dung trong Quy chế sử dụng phần mềm để theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng Bộ Y tế (1900-9095) ban hành kèm theo Quyết định 1933/QDD-BYT ngày 19/5/2016.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q. Giám đốc (để b/c);
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đường Công Lự