

Số: /KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai đo lường sự thỏa mãn của khách hàng năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh về việc Kiểm tra, đánh giá công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022; Kế hoạch số 44/KH-SKHCN ngày 14/01/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tỉnh Hà Tĩnh năm 2022; Kế hoạch số 424/KH-SYT ngày 28/01/2022 của Sở Y tế về việc Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế Hà Tĩnh và các đơn vị trong Ngành năm 2022.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai đo lường sự thỏa mãn của khách hàng năm 2022, nội dung cụ thể như sau:

1. Mục tiêu khảo sát:

Nhằm giúp Sở Y tế có thể nhìn nhận tổng thể hoạt động của chính mình thông qua việc nhận xét, góp ý của các đơn vị thụ hưởng những dịch vụ do cơ quan cung cấp, qua đó xác định được những cơ hội để cải tiến hệ thống chất lượng được tốt hơn.

2. Dịch vụ / Công việc:

Các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh.

3. Phương pháp thu thập:

Fax

Gửi thư

Điện thoại

Khác: Phát phiếu tự điền tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Y tế, tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh, số 02A đường Nguyễn Chí Thanh, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh. (Mẫu phiếu đính kèm)

4. Các đơn vị cần thăm dò:

Tất cả khách hàng đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Y tế.

5. Thời gian tiến hành khảo sát: từ 05/09/2022 – 15/11/2022

6. Chi phí cần thiết cho cuộc khảo sát: Không

7. Tổ chức triển khai thực hiện:

Giao Văn phòng Sở (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá theo dõi đo lường về Ban Chỉ đạo ISO trước ngày **01/12/2022**./.

Nơi nhận:

- BCD ISO Sở;
- Lưu: VT, thư ký ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đường Công Lự