

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1987/BC- SYT

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Y tế

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022.

1. Công tác chỉ đạo, điều hành.

Thực hiện Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2022, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 205/KH-SYT ngày 14/01/2022 về cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế và ban hành các Văn bản chỉ đạo như sau (có phụ lục kèm theo).

- Công tác tuyên truyền CCHC: Sở đã ban hành Kế hoạch số 183/KH-SYT ngày 13/01/2022 về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, chỉ đạo các đơn vị trong Ngành triển khai công tác tuyên truyền CCHC, trong đó chủ trì là Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, đăng tải các văn bản quy định về thủ tục hành chính, tin hoạt động CCHC của Sở và các đơn vị lên các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế, Bản tin của Ngành. Trong 6 tháng đầu năm 2022 đã có 15 phóng sự, 02 chuyên đề và 167 tin, bài, ảnh phản ánh các hoạt động chuyên môn, thực hiện CCHC tại Cơ quan Sở Y tế và các đơn vị trong Ngành, thực hiện tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực y tế; các nội dung về công khai, minh bạch; tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng; thực hiện cập nhật các văn bản chỉ đạo, các quy định thủ tục hành chính để người dân dễ dàng truy cập, thực hiện, giảm thời gian đi lại.

- Công tác kiểm tra CCHC các đơn vị trực thuộc: Đã ban hành Kế hoạch số 474/KH-SYT ngày 08/02/2022 về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính các đơn vị trực thuộc Sở, năm 2022 Sở Y tế sẽ tiến hành kiểm tra công tác CCHC 100% các đơn vị trực thuộc, trong đó thực hiện kiểm tra chuyên đề đối với 12/17 đơn vị trực thuộc, dự kiến thời gian kiểm tra vào Quý III/2022.

- Công tác khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2021: Sở đã ban hành Văn bản số 14/SYT-TCCB ngày 04/01/2022 chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc thực hiện rà soát các tồn tại, hạn chế, các tiêu chí bị trừ điểm trong công tác CCHC năm 2021 tiến hành khắc phục và báo cáo về Sở Y tế, đến nay đã có 17/17 đơn vị thực hiện khắc phục theo quy định.

- Công tác thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Trong kỳ báo cáo đã có 59 nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Y tế tham mưu xử lý; đã xử lý đúng hạn, chất lượng 50 nhiệm vụ, còn 09 nhiệm vụ đang xử lý chưa đến hạn, không có nhiệm vụ xử lý quá hạn.

2. Công tác cải cách thể chế.

- Ban hành Kế hoạch số 225/KH-SYT ngày 17/01/2022 về tự kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Sở Y tế năm 2022, trong 6 tháng đầu năm đã thực hiện rà soát các văn bản QPPL hết hiệu lực thi hành năm 2021 gồm 02 Nghị quyết của HĐND tỉnh thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về Y tế; ban hành Kế hoạch số 73/KH-SYT ngày 05/01/2022 về Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022.

- Theo dõi thi hành pháp luật (TĐTHPL): Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 660/KH-SYT ngày 22/02/2022 về triển khai công tác Pháp chế ngành Y tế năm 2022. Trong 6 tháng đầu năm 2022 lĩnh vực theo dõi thi hành pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính, Sở Y tế đã tiến hành xử phạt hành chính 12 vụ (04 tổ chức, 08 cá nhân) với số tiền là 61.800.000 đồng, các lĩnh vực vi phạm chủ yếu là An toàn thực phẩm, dược phẩm, khám chữa bệnh, phòng chống dịch COVID-19...

- Công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL: Đã thành lập Tổ soạn thảo và tiến hành xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách về lĩnh vực Y tế, giai đoạn 2022 - 2025 và trình UBND đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện báo cáo Tổng kết thi hành Luật Căn cước công dân.

- Công tác triển khai các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về Y tế: Sở Y tế đã ban hành các văn bản triển khai các văn bản QPPL của Chính phủ, Bộ Y tế, HĐND tỉnh ban hành như: Nghị định của Chính phủ về Xử phạt vi phạm hành chính; Thông tư số 02/2022/TT-BYT của Bộ Y tế về giá dịch vụ xét nghiệm SARS-CoV-2; Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế; Nghị quyết số 48/2021/NĐ-CP ngày 16/12/2021 của HĐND tỉnh ...

3. Cải cách thủ tục hành chính.

- Về rà soát, đơn giản hóa TTHC: Để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định. Căn cứ các Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2022; Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 28/2/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022. Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 1098/KH-SYT ngày 31/3/2022 về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022.

- Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

+ Ban hành Công văn số 184/SYT-VP ngày 13/1/2022 và Công văn số 1392/SYT-VP ngày 27/4/2022 về việc tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh nộp hồ sơ qua dịch vụ công (DVC) trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích (BCCI). Đăng các tin, bài về thủ tục hành chính và các văn bản quy phạm pháp luật mới có hiệu lực; cập nhật thường xuyên danh sách các cơ sở hành nghề y dược tư nhân trong địa bàn trên Cổng thông tin điện tử Ngành giúp người dân tra cứu, tìm hiểu và lựa chọn các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại cơ sở hành nghề hợp pháp.

+ Công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ngành được chú trọng; các TTHC được cập nhật, công khai kịp thời; các tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động cải cách TTHC được đăng tải đầy đủ, kịp thời để người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện

+ Đăng các tin, bài về thủ tục hành chính và các văn bản quy phạm pháp luật mới có hiệu lực; cập nhật thường xuyên danh sách các cơ sở hành nghề y được tư nhân trong địa bàn trên Cổng thông tin điện tử Ngành giúp người dân tra cứu, tìm hiểu và lựa chọn các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại cơ sở hành nghề hợp pháp.

+ Xây dựng video hướng dẫn các bước thực hiện khi đến giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Y tế thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, video hướng dẫn quy trình tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến đồng thời tuyên truyền, phổ biến các video này để người dân có thể tiếp cận thực hiện.

+ Ngoài ra, tiếp tục phổ biến và áp dụng bắt buộc đối với các cơ sở kinh doanh dược về việc kết nối mạng điện tử liên thông để thuận tiện trong công tác chỉ đạo điều hành, đặc biệt giúp các cơ sở nhận được thông tin nhanh nhất về việc thay đổi các quyết định công bố thủ tục hành chính, các điều kiện hành nghề, đồng thời giúp người dân trong việc tra cứu tìm kiếm cơ sở dược hợp pháp trên địa bàn.

- Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

+ Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp nhận 930 hồ sơ với 765 hồ sơ có thủ tục hành chính đăng ký tiếp nhận DVC MĐ3,4 (trong đó hồ sơ nộp qua mạng mức độ 3, 4: 410 hồ sơ, chiếm 53.59%). Số hồ sơ đã xử lý đúng hạn 901 hồ sơ, còn lại 180 hồ sơ đang xử lý trong hạn. Thủ tục hành chính có số hồ sơ nhiều nhất là Lĩnh vực Dược phẩm; Thủ tục hành chính có số hồ sơ ít nhất là Lĩnh vực Y tế Dự phòng. Không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

+ Công tác tiếp nhận và giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định các thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức có nhu cầu. Thời gian xử lý hồ sơ nhanh, gọn, đúng quy định, không gây phiền hà cho người dân khi làm thủ tục. Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả luôn gần gũi, thân thiện, tư vấn kịp thời, cụ thể đảm bảo người dân phải bỏ sung hồ sơ ở mức thấp nhất, đồng thời thường xuyên kiểm tra, rà soát các hồ sơ đến hạn để nhắc nhở các phòng chuyên môn đảm bảo thực hiện đúng tiến độ, không để xảy ra tình trạng quá hạn.

+ Thực hiện hướng dẫn trực tiếp người dân (đặc biệt các doanh nghiệp thường xuyên tham gia nộp hồ sơ tại quầy Sở Y tế) đăng nhập dichvucong.hatinh.gov.vn bằng máy tính để bàn dành cho khách tại trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để tra cứu thông tin, tải mẫu, biểu mẫu và nộp hồ sơ trực tuyến mức 3, 4.

4. Cải cách tổ chức bộ máy.

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện đánh giá thí điểm thực hiện mô hình Trung tâm Y tế cấp huyện để kiến nghị thực hiện thống nhất trên địa bàn toàn tỉnh.

- Xây dựng dự thảo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của Sở Y tế để xin ý kiến các đơn vị liên quan, UBND cấp huyện trình UBND tỉnh ban hành.

- Xây dựng Đề án vị trí việc làm cho 03 cơ quan hành chính nhà nước (Sở Y tế, Chi cục Dân số - KHHGD, Chi cục ATVSTP) đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 8/3/2022 về phê duyệt danh mục vị trí việc làm, khung năng lực từng vị trí việc làm Sở Y tế và các Chi cục trực thuộc Sở Y tế.

- Cho ý kiến về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Cẩm Xuyên, Phòng Y tế thành phố Hà Tĩnh

- Thực hiện Chương trình số 14/CTr-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, Sở Y tế đã ban hành Văn bản số 512/SYT- KHTC ngày 10/02/2022 về việc phân công thực hiện nhiệm vụ Chương trình khung của UBND tỉnh. Đến nay Sở Y tế đã hoàn thành “*Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia về dinh dưỡng giai đoạn 2022 - 2030 và tầm nhìn đến năm 2045*” đúng thời hạn; đang thực hiện các nhiệm vụ Chương trình khung “*Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phòng chống mù lòa giai đoạn 2022-2025 và tầm nhìn đến năm 2030* (hạn tháng 6/2022) và “*Nghị quyết về một số cơ chế, chính sách lĩnh vực Y tế, giai đoạn 2022 – 2025*” (hạn tháng 6/2022)

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức.

- Ban hành Văn bản số 4392/SYT-TCCB ngày 15/11/2021 về việc rà soát, xây dựng kế hoạch đào tạo năm 2022, trên cơ sở đó Sở Y tế ban hành Kế hoạch số 67/KH-SYT ngày 07/01/2022 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022, trong đó dự kiến cử đi đào tạo sau đại học là 78 người; trong 6 tháng đã cử 19 viên chức đi học sau đại học (thuộc chỉ tiêu đăng ký đi học năm 2021) và cử 38 viên chức đi dự thi sau đại học năm 2022, trong đó 93 viên chức dự thi bác sĩ chuyên khoa cấp II, 35 viên chức dự thi thạc sĩ, chuyên khoa cấp I; phối hợp với Bệnh viện Trường Đại học Y Hà Nội tổ chức 02 lớp tập huấn “*Hỗ trợ kỹ thuật quản lý ca tại các bệnh viện tầng 1 và tầng 2*” với 40 người tham dự ...

- Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng danh mục các chuyên ngành thu hút, đào tạo trình UBND tỉnh phê duyệt đề hưởng chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 46/2021/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Hà Tĩnh.

- Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại: Đã thực hiện bổ nhiệm Trưởng phòng quản lý dược và Phó trưởng phòng (phụ trách) phòng Tổ chức cán bộ; bổ nhiệm lại Phó Giám đốc Bệnh viện Phục hồi chức năng; cho ý kiến bổ nhiệm các trưởng, phó khoa, phòng thuộc các đơn vị, công tác bổ nhiệm đã thực hiện đúng quy trình, đảm bảo tiêu chuẩn, công khai; triển khai thực hiện rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2021 – 2026 và xây dựng quy hoạch cán bộ nhiệm kỳ 2026 – 2031 cho các chức danh Lãnh đạo Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Công tác tuyển dụng: Thực hiện hướng dẫn, giám sát, thẩm định, phê duyệt kết quả tuyển dụng 62 viên chức (trong đó 13 bác sĩ, 03 dược sĩ, 03 Kỹ thuật Y hạng III, 01 kỹ thuật Y hạng IV, 18 điều dưỡng hạng III, 13 điều dưỡng hạng IV, 02 hộ sinh hạng IV, 01 kỹ sư môi trường, 01 y tế công cộng, 04 chuyên viên và 01 công tác xã hội) năm 2021 cho các đơn vị: Bệnh viện đa khoa thị xã

Kỳ Anh, Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Bệnh viện đa khoa huyện Hương Khê; Ban hành Công văn số 691/SYT-TCCB ngày 24/02/2022 về việc xây dựng kế hoạch và đề xuất tuyển dụng viên chức năm 2022 và Văn bản đề xuất chỉ tiêu tuyển dụng số 944/SYT-TCCB ngày 22/3/2022 gửi Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh với tổng số chỉ tiêu tuyển dụng viên chức năm 2022 gồm 217 chỉ tiêu, trong đó bác sĩ là 79 chỉ tiêu.

- Thực hiện tiếp nhận, thẩm định hồ sơ xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp chuyên môn y, dược, dân số từ hạng IV lên hạng III cho các đơn vị trong ngành Y tế, với số lượng 717 hồ sơ, cụ thể: ngạch bác sỹ: 03 hồ sơ; ngạch Y tế công cộng: 21 hồ sơ; ngạch dược sỹ: 20 hồ sơ; ngạch điều dưỡng hạng III: 577 hồ sơ; ngạch hộ sinh hạng III: 14 hồ sơ; ngạch Kỹ thuật Y hạng III: 72 hồ sơ; ngạch dân số viên hạng III: 10 hồ sơ.

- Tinh giản biên chế: Sở đã ban hành Công văn 782/SYT-TCCB ngày 04/3/2022 về việc tinh giản biên chế và Công văn số 784/SYT-TCCB ngày 04/3/2022 về việc xây dựng kế hoạch tinh giản biên chế năm 2022. Tổng số các đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch tinh giản biên chế năm 2022 với 57 chỉ tiêu.

- Công tác thực hiện chế độ chính sách: Thực hiện xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách lĩnh vực Y tế - Dân số giai đoạn 2022 - 2025, trong đó đề xuất sửa đổi, bổ sung một số chính sách ưu đãi cho nguồn nhân lực chất lượng cao ngành Y tế; thực hiện duyệt quỹ tiền lương năm 2022 cho 18 đơn vị trực thuộc Sở Y tế, thực hiện đầy đủ, đúng quy định các chính sách về nâng lương, nâng lương trước thời hạn, nghỉ hưu cho cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị trực thuộc, trong 6 tháng đầu năm 2022 đã thực hiện nâng lương cho 120 người, trong đó nâng lương định kỳ 13, Vượt khung 03 và nâng lương trước thời hạn cho 104 người.

6. Cải cách tài chính công.

- Thực hiện phân bổ và giao dự toán NSNN năm 2022 cho các đơn vị trực thuộc; thẩm định phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022 – 2026 các đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên trực thuộc Sở Y tế; tổng hợp phân loại các đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2022 – 2026 trình Sở Tài chính thẩm định, UBND tỉnh phê duyệt theo quy định tại Nghị định 60/2021/NĐ-CP.

- Phối hợp với các phòng ban, các đơn vị cung cấp số liệu và làm việc với các đoàn Thanh tra, Kiểm toán nhà nước, Ủy ban kiểm tra tỉnh ủy...

- Thẩm định quyết toán NSNN năm 2021 các đơn vị trực thuộc và tổng hợp quyết toán NSNN năm 2021 toàn ngành.

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định mức giá dịch vụ xét nghiệm SARS-CoV-2 không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế (Chưa bao gồm chi phí sinh phẩm xét nghiệm SARS-CoV-2) tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tham gia, phối hợp thực hiện các Chương trình khung: Kế hoạch phê duyệt Chiến lược về dinh dưỡng giai đoạn 2021 -2030 và tầm nhìn đến năm 2045; Kế hoạch phòng chống mù lòa giai đoạn 2022 – 2026, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết về một số cơ chế, chính sách đối với lĩnh vực Y tế giai đoạn 2022 – 2025.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giao nhiệm vụ cung cấp dịch

vụ công sử dụng NSNN cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế.

- Tổng hợp nhu cầu kinh phí thực hiện phòng chống dịch COVID-19 đợt 1 năm 2022.

7. Công tác xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

- Ban hành Kế hoạch số 4021/KH-SYT ngày 20/10/2021 về Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Y tế Hà Tĩnh năm 2022 và Quyết định số 22/QĐ-SYT ngày 07/01/2022 về thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số ngành Y tế Hà Tĩnh do đồng chí Quyền Giám đốc Sở làm Trưởng ban.

- Thực hiện Văn bản số 2622/BYT-CNTT ngày 04/5/2022 của Bộ Y tế; Văn bản số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế về sử dụng thẻ CCCD thay thế bảo hiểm xã hội phục vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, bệnh viện. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 của Chính phủ, Sở Y tế đã phối hợp Công an tỉnh chỉ đạo, triển khai công tác “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng Covid-19 và triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc-xin”; phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh triển khai thí điểm khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng CCCD gắn chip.

- Thường xuyên rà soát và cập nhật thông tin lên Cổng thông tin điện tử Ngành. Đảm bảo các nội dung công khai minh bạch thông tin theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 23/3/2017 của UBND tỉnh và các thông tin cần thiết của Ngành.

- Tiếp tục triển khai phần mềm kết nối các cơ sở cung ứng thuốc trên toàn Tỉnh, tính đến ngày 10/6/2022 đã có 160 nhà thuốc, 863 quầy thuốc, 10 tủ thuốc trạm y tế xã, 18 cơ sở bán buôn thuốc đã được cấp tài khoản kết nối liên thông.

- 100% các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trong tỉnh đều triển khai thực hiện hiệu quả phần mềm quản lý khám chữa bệnh, dữ liệu khám chữa bệnh đầy thường xuyên, liên tục lên Cổng BHXH, Cổng dữ liệu y tế và hệ thống hồ sơ sức khoẻ điện tử.

- Phối hợp triển khai cấp 216 chứng thư số cho 216 trạm y tế trên địa bàn. Thực hiện ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” tại các cơ sở tiêm chủng trong tỉnh.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả hệ thống câu truyền hình trực tuyến tại Sở và 14 điểm cầu (bệnh viện đa khoa và trung tâm y tế có giường bệnh) trong tỉnh, đảm bảo điều kiện phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành hiệu quả, tiết kiệm; tiếp tục rà soát, kiểm tra bảo trì hệ thống thông tin mạng, đảm bảo an toàn dữ liệu thông tin.

- Ban hành Kế hoạch số 424/KH- SYT ngày 28/01/2022 về Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế Hà Tĩnh và các đơn vị trực thuộc năm 2022.

II. KHÓ KHĂN, TỒN TẠI.

- Tính đến tháng 6/2022, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại các Quyết định số 4425/QĐ-UBND ngày 27/12/2019; Quyết định số 4430/QĐ-UBND ngày 25/12/2020; Quyết định số 4164/QĐ-UBND ngày 24/12/2021. Tuy nhiên đến nay Bộ Y tế, Chính phủ chưa có quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Quyết định của UBND tỉnh.

- Việc quy định thời gian giải quyết TTHC trong nhiều văn bản QPPL của Bộ, ngành Trung ương chưa thống nhất về cách tính thời gian giải quyết giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều TTHC quy định “ngày” nên rất khó phân định khi xây dựng quy trình nội bộ các bước giải quyết TTHC cụ thể giữa các cơ quan. Hiện tại phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho công dân tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh vẫn ghi là: thời hạn giải quyết..... “ngày”, không phải “ngày làm việc” nên Bộ phận một cửa phải thường xuyên giải đáp cho người dân, doanh nghiệp về vấn đề này.

- Khả năng đồng bộ hồ sơ giữa hệ thống một cửa điện tử của địa phương và Cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công các bộ, ngành: Việc cập nhật TTHC lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đang phát sinh một số lỗi của phần mềm, gây khó khăn trong việc cập nhật, vì vậy công tác Cập nhật TTHC mới ban hành lên CSDL quốc gia tại Cổng dịch vụ công Quốc gia chưa được thường xuyên và kịp thời.

- Tuy đã có nhiều hình thức tuyên truyền về nộp hồ sơ mức 3 và 4, nhưng tỷ lệ nộp hồ sơ qua mạng đạt chưa cao. Tỷ lệ nộp hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 chưa cao nên khó đạt chỉ tiêu “Tối thiểu 50% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc danh mục DVC trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận và thụ lý”. Sở Y tế đang đề xuất Thí điểm thực hiện trả trước hạn kết quả giải quyết đối với một số TTHC chỉ nộp qua hình thức trực tuyến mức độ 3,4. Hiện nay đã có Hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Tuy nhiên còn nhiều nội dung, quy trình thực hiện chưa rõ trong quá trình thực hiện số hóa. Việc thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công còn một số khó khăn, vướng mắc, nhất là trường hợp trả lại kinh phí cho người dân khi thủ tục không thực hiện được.

- Công tác đào tạo liên tục triển khai còn hạn chế; chưa thực hiện được việc tuyển dụng, thu hút đội ngũ bác sỹ về công tác tại các đơn vị trực thuộc.

- Công tác tài chính: Những tháng đầu năm, tình hình dịch bệnh COVID 19 bùng phát mạnh và diễn biến vô cùng phức tạp, ảnh hưởng lớn đến khả năng thu và mức độ tự chủ của các đơn vị, đặc biệt là các đơn vị KCB như: BVĐK Đức Thọ, Cẩm Xuyên, Hương Khê, BV Phổi.... Công tác thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT năm 2021 và các năm trước chưa đầy đủ, kịp thời, gây khó khăn cho đơn vị trong việc xác định doanh thu, chi phí và cân đối tài chính. Nghị định 60/2021/NĐ-CP ra đời và có hiệu lực từ ngày 15/8/2021 tuy nhiên, việc thực hiện Nghị định còn nhiều khó khăn vướng mắc do chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể. Mặt khác, tác động của dịch bệnh COVID-19 của giai đoạn 2020 – 2021 gây khó khăn cho việc xác định mức độ tự chủ của các đơn vị trong giai đoạn 2022 – 2026.

- Điều kiện cơ sở, vật chất tại một số cơ sở y tế còn chưa đáp ứng được yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong giai đoạn hiện nay, kinh phí đầu tư để phát triển hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế; Nhân lực triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Y tế còn thiếu và yếu ảnh hưởng đến công tác đổi mới, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng y tế.

III. KẾ HOẠCH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm

bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công mức độ 3 và mức độ 4. Rà soát, cập nhật, đẩy mạnh có hiệu quả các thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai trực tuyến mức độ 4 đối với các TTHC có số lượng giao dịch phát sinh hồ sơ nhiều. Tối thiểu 80% thủ tục hành chính của đơn vị có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Tối thiểu 50% thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tối thiểu 50% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tiếp nhận và thụ lý.

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tăng tối thiểu 20% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Xây dựng kế hoạch tinh giản biên chế năm 2022; xây dựng Kế hoạch luân chuyển và chuyển đổi vị trí công tác năm 2022 và triển khai thực hiện.

- Hướng dẫn các đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch và tổ chức tuyển dụng viên chức y tế năm 2022 sau khi được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt chỉ tiêu tuyển dụng.

- Tiếp tục hoàn thành việc tổ chức xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành y tế, được, dân số từ hạng IV lên hạng III.

- Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về một số cơ chế, chính sách lĩnh vực Y tế, giai đoạn 2022 – 2025.

- Tổng hợp báo cáo quyết toán ngành nộp Sở Tài chính và Kho bạc Nhà nước tỉnh theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 của Sở Y tế xin báo cáo đề Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông được biết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT và TT;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đường Công Lự