

Số: 1573/KL- SYT

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 5 năm 2022

KẾT LUẬN

Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế ngoài công lập trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Quyết định số 203/QĐ-SYT ngày 16/3/2022 của Giám đốc Sở Y tế Hà Tĩnh về việc kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế ngoài công lập trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Căn cứ báo cáo kết quả kiểm tra số 03/BC- ĐKT ngày 28/4/2022 của Đoàn kiểm tra và các quy định hiện hành, Sở Y tế thông báo kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Tổng số cơ sở được kiểm tra: 47 cơ sở, trong đó:

- Bệnh viện đa khoa (BVĐK): 02;
- Phòng khám đa khoa (PKĐK): 15;
- Phòng khám chuyên khoa (PKCK): 26;
- Cơ sở dịch vụ tiêm chủng: 03;
- Phòng chẩn trị YHCT: 01.

2. Tổng số cơ sở có hành vi vi phạm bị xử lý hành chính: 05; trong đó:

- PKĐK: 02
- PKCK: 03

3. Xử phạt vi phạm hành chính: 05 cơ sở, trong đó:

- Xử phạt vi phạm hành chính bằng hình thức phạt tiền: 04 (02 PKĐK và 02 PKCK). Tổng số tiền phạt: 28.000.000 đồng (Hai mươi tám triệu đồng) đã được nộp Kho bạc Nhà nước đầy đủ, đúng quy định.

- Đình chỉ hoạt động: 01 cơ sở (01 PKCK Răng- Hàm - Mặt tại huyện Kỳ Anh). Đã ban hành Quyết định đình chỉ hoạt động theo đúng quy định.

4. Lỗi vi phạm được phát hiện

- Niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ KCB;

- Hoạt động có biển hiệu không có đủ các thông tin cơ bản theo quy định của pháp luật;

- Không lập sổ KCB theo quy định của pháp luật; lập sổ KCB nhưng không ghi chép đầy đủ theo quy định của pháp luật;

- Không báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp thay đổi người hành nghề theo quy định của pháp luật;

- Không thực hiện chế độ báo cáo về các hoạt động KCB theo quy định của pháp luật;

- Không đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất và nhân sự để thực hiện KCB, cung cấp dịch vụ y tế theo quy định của pháp luật.

II. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

1.1. Về hoạt động của Đoàn kiểm tra

- Được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Giám đốc Sở và sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị có liên quan, hoạt động của Đoàn kiểm tra đã triển khai thực hiện theo đúng phạm vi, thời gian, tiến độ, mục đích, yêu cầu và đúng quy định của pháp luật; Đoàn đã chuẩn bị đầy đủ các loại văn bản, biểu mẫu có liên quan nhằm phục vụ tốt cho cuộc kiểm tra; đã phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm theo quy định pháp luật hiện hành.

- Trong quá trình kiểm tra các thành viên Đoàn đã có sự thống nhất, làm việc công tâm, minh bạch, trung thực, tự giác đối với nhiệm vụ được phân công.

1.2. Việc thực hiện các quy định pháp luật về KCB tại các cơ sở được kiểm tra

1.2.1. Việc thực hiện các quy định pháp luật về KCB .

- Phần lớn các cơ sở hành nghề đã có ý thức tốt trong việc chấp hành các quy định của pháp luật hiện hành về KCB, cung cấp dịch vụ y tế. Việc cập nhật các kiến thức pháp luật đã được đại đa số các cơ sở chú trọng, một số cơ sở đã trang bị phần mềm quản lý KCB.

- Người hành nghề và chủ cơ sở đã có ý thức làm hồ sơ thủ tục cấp Chứng chỉ hành nghề, Giấy phép hoạt động KCB đúng quy định.

- Các trang thiết bị phải kiểm chuẩn định kỳ đã được các cơ sở thực hiện theo quy định; công tác nội kiểm, ngoại kiểm xét nghiệm cơ bản được các phòng khám thực hiện nghiêm túc; công tác vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, xử lý rác thải kể cả rác thải y tế cơ bản đã được các phòng khám quan tâm, thực hiện theo quy định.

- Công tác đào tạo liên tục theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế quy định về Hướng dẫn đào tạo liên tục cho cán bộ y tế đã được các cơ sở chấp hành tương đối đầy đủ.

- Nhiều cơ sở đã có sự đầu tư cải thiện cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng KCB, cung cấp dịch vụ y tế phục vụ người bệnh, người dân; một số cơ sở có đủ điều kiện và đã được cấp phép KCB Bảo hiểm y tế, từ đó giảm áp lực cho các bệnh viện công lập, góp phần vào sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Các cơ sở KCB, cung cấp dịch vụ y tế đã chủ động triển khai các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo hướng dẫn của ngành Y tế và các quy định của Trung ương, của tỉnh.

1.2.2. Việc thực hiện các quy định về bảo quản, sử dụng vắc xin, sinh phẩm y tế tại các cơ sở được kiểm tra

- Các cơ sở được kiểm tra đã thực hiện thông báo cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng theo quy định tại Nghị định số 104/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về hoạt động tiêm chủng.

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế cần thiết: Các cơ sở đã đáp ứng được các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị tối thiểu để thực hiện tiêm chủng.

- Về nhân lực: Đáp ứng theo yêu cầu, tất cả nhân viên trực tiếp khám sàng lọc, tư vấn, tiêm chủng, theo dõi, xử trí sau tiêm chủng đều đã được tập huấn chuyên môn và đều đã được cấp Chứng chỉ an toàn tiêm chủng theo quy định.

- Các cơ sở đã cập nhật và thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình tiêm chủng an toàn, không để xảy ra trường hợp tai biến nặng sau tiêm chủng.

- Công tác kiểm nhập, lưu giữ hóa đơn, chứng từ được các cơ sở thực hiện nghiêm túc, đúng quy định; qua kiểm tra sổ sách theo dõi và kiểm tra thực tế vắc xin, sinh phẩm y tế tại các cơ sở không phát hiện có vắc xin, sinh phẩm y tế quá hạn; không kinh doanh vắc xin trong Chương trình tiêm chủng mở rộng.

- Thực hiện nghiêm túc việc ông khai giá vắc xin, sinh phẩm y tế dịch vụ cho người dân biết.

2. Tồn tại

2.1. Về công tác quản lý KCB, cung cấp dịch vụ y tế ngoài công lập

Một số địa phương thực hiện chưa tốt công tác quản lý hành nghề y ngoài công lập theo phân cấp quản lý tại Chỉ thị 16/CT-UBND ngày 10/6/2014 của UBND tỉnh, vẫn còn để xảy ra tình trạng cơ sở chưa được cấp phép hoạt động KCB nhưng vẫn hành nghề KCB, cung cấp dịch vụ y tế trên địa bàn.

2.2. Đối với các cơ sở được kiểm tra

2.2.1. Tồn tại trong việc thực hiện các quy định pháp luật về KCB, cung cấp dịch vụ y tế.

- Vẫn còn một số cơ sở trong quá trình hành nghề chưa nghiêm túc thực hiện đúng các quy định của pháp luật hiện hành.

- Tại thời điểm kiểm tra có:

+ 01 PKCK không bảo đảm các điều kiện để thực hiện hoạt động KCB, cung cấp dịch vụ y tế theo quy định của pháp luật, Đoàn đã kiến nghị Sở Y tế ban hành Quyết định đình chỉ hoạt động theo quy định.

+ 02 PKĐK và 02 PKCK vi phạm các quy định của pháp luật về hành nghề KCB, cung cấp dịch vụ y tế bị xử phạt vi phạm hành chính theo quy định của pháp luật.

- Một số phòng khám chưa thực hiện thông tin, báo cáo theo quy định tại Thông tư số 29/2014/TT-BYT ngày 14/8/2014 của Bộ Y tế quy định biểu mẫu và chế độ báo cáo thống kê y tế áp dụng đối với cơ sở KCB tư nhân.

- Tại thời điểm kiểm tra vẫn còn một số người tham gia KCB, cung cấp dịch vụ y tế chưa đảm bảo thời gian đào tạo liên tục theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế quy định về hướng dẫn đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.

- Một số cơ sở trong Giấy phép hoạt động KCB đăng ký thời gian hoạt động ngoài giờ hành chính, nhưng trong giờ hành chính vẫn mở cửa hoạt động.

- Một số Chứng chỉ hành nghề của một số bác sỹ có phạm vi chuyên môn: Khám chữa bệnh đa khoa, vì vậy đã thực hiện KCB tất cả các chuyên khoa: Nội, ngoại, sản nhi,... mà chưa có phân công, quy định cụ thể của cơ sở KCB.

2.2.2. Đối với các cơ sở tiêm chủng qua kiểm tra vẫn còn một số tồn tại sau:

Tại Trung tâm tiêm chủng Family Care (số 60, đường Vũ Quang, khối phố 3, phường Trần Phú, Thành phố Hà Tĩnh):

- Kho bảo quản vắc xin: Nhiệt kế theo dõi chưa được kiểm định định kỳ, chưa có nhiệt kế tự động, chưa có chỉ thị theo dõi đồng bằng;

- Một số nhân viên đeo bảng tên nhưng không có ảnh, không ghi rõ nhiệm vụ chuyên môn.

(Cơ sở đã khắc phục các tồn tại theo yêu cầu của đoàn kiểm tra).

2.3. Nguyên nhân thiếu sót, tồn tại:

- Ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về KCB, cung cấp dịch vụ y tế của một số chủ cơ sở và người hành nghề chưa tốt. Một số cơ sở KCB chưa nắm rõ các nội dung, quy định, quy chế trong KCB, cung cấp dịch vụ y tế.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các văn bản có liên quan trong lĩnh vực KCB cho các cơ sở hành nghề tại một số địa phương còn có phần hạn chế, chưa thường xuyên, chưa cụ thể.

- Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát tại địa bàn một số huyện còn có phần hạn chế, xử phạt chưa nghiêm. Công tác theo dõi, giám sát sau thanh tra, kiểm tra chưa được chú trọng.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Đối với Bộ Y tế:

Kính đề nghị Bộ Y tế sớm tham mưu trình Chính phủ tổng kết đánh giá việc thực hiện Luật KCB năm 2009; tham mưu Chính phủ trình Quốc Hội sớm sửa đổi, bổ sung Luật KCB năm 2009 để phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

2. Đối với các phòng chuyên môn Sở Y tế:

- Giao Thanh tra Sở: Tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra giám sát việc thực hiện các quy định về hành nghề y ngoài công lập trên địa bàn tỉnh. Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân hành nghề có hành vi vi phạm pháp luật.

- Giao Phòng Nghiệp vụ Y: Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc và phối hợp Văn phòng, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh cập nhật, phổ biến, quán triệt thực hiện các quy định mới của pháp luật về lĩnh vực KCB, cung cấp dịch vụ y tế, đồng thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế để các tổ chức, cá nhân có liên quan hoạt động KCB, cung cấp dịch vụ y tế và người dân biết, thực hiện; công khai kịp thời danh sách người hành nghề và cơ sở hành nghề hợp pháp trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế để người dân biết; phối hợp với Thanh tra Sở, Phòng Y tế các huyện, thành phố, thị xã tăng cường quản lý các cơ sở hành nghề y ngoài công lập theo phân cấp quản lý quy định tại Chỉ thị 16/CT-UBND ngày 10/6/2014 của UBND tỉnh.

- Giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tăng cường phối hợp Văn phòng, Phòng Nghiệp vụ Y cập nhật, tuyên truyền các quy định mới của pháp luật về lĩnh vực KCB, cung cấp dịch vụ y tế, đồng thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế để các tổ chức, cá nhân hành nghề y, dược ngoài công lập và người dân biết, thực hiện.

4. Đối với các huyện, thành phố, thị xã:

Đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã trong tỉnh tăng cường công tác quản lý hành nghề Y, Dược và chỉ đạo Phòng Y tế phối hợp với các cơ quan chức năng trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện nghiêm túc các quy định hiện hành về hành nghề Y, Dược và Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 10/6/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các cơ sở hành nghề Y, Dược ngoài công lập trên địa bàn địa phương quản lý; đặc biệt giám sát, theo dõi chặt chẽ các biện pháp khắc phục tại các tổ chức, cá nhân đã có hành vi vi phạm; kiên quyết xử lý các trường hợp hành nghề có hành vi vi phạm theo quy định pháp luật hiện hành.

- Giao trách nhiệm cụ thể cho UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường quản lý hành nghề theo phân cấp tại Chỉ thị 16/CT-UBND ngày 10/6/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh. Tuyệt đối chấm dứt tình trạng các cơ sở hành nghề không phép trên địa bàn địa phương quản lý.

- Định kỳ theo quý, 6 tháng, 9 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện (theo biểu mẫu quy định tại Thông tư số 29/2014/TT-BYT) về Sở Y tế để tổng hợp báo cáo các cấp theo quy định.

3. Đối với các cơ sở được kiểm tra:

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về hành nghề KCB, cung cấp dịch vụ y tế; thường xuyên tiến hành tự kiểm tra, đánh giá, kịp thời phát hiện các tồn tại, sai sót và xây dựng lộ trình khắc phục. Các cơ sở có vi phạm phải chấp hành nghiêm Quyết định xử phạt vi phạm hành chính và Quyết định đình chỉ hoạt động KCB của Sở Y tế. Thực hiện nghiêm túc khắc phục các tồn tại được ghi trong biên bản kiểm tra.

- Thực hiện nghiêm túc công tác phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở KCB theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên cập nhật các quy định của pháp luật về KCB để triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo đúng quy định, thực hiện cung cấp các dịch vụ y tế an toàn cho người dân.

- Thường xuyên rà soát, tổ chức và tạo điều kiện để người hành nghề được tham gia đào tạo liên tục theo đúng quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT.

- Thực hiện nghiêm túc Thông tư số 52/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về kê đơn thuốc và việc kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú; triển khai thực hiện kê đơn thuốc điện tử theo quy định hiện hành.

- Định kỳ theo quý, 6 tháng, 9 tháng, năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện KCB, cung cấp dịch vụ y tế (theo biểu mẫu quy định tại Thông tư số 29/2014/TT-BYT) về Phòng Y tế các huyện/thị/thành phố (đối với PKCK) và Sở Y tế (đối với PKĐK) theo quy định.

Trên đây là Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về KCB, cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ sở KCB, cung cấp dịch vụ y tế ngoài công lập trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện kết luận này./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Y tế;
 - Thanh tra tỉnh;
 - Bs Nguyễn Tuấn PGĐ Sở;
 - UBND các huyện/thị/thành phố (phối hợp thực hiện);
 - Phòng Y tế các huyện/thị/thành phố (phối hợp thực hiện);
 - Các phòng: NVY; TTrS (để thực hiện);
 - Trung tâm CDC;
 - Các cơ sở hành nghề (để thực hiện);
 - Lưu: VT, Hồ sơ cuộc kiểm tra.
- Gửi văn bản điện tử.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành

**DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ HÀNH NGHỀ KHÁM CHỮA BỆNH NGOÀI CÔNG LẬP CÓ
HÀNH VI VI PHẠM BỊ XỬ PHẠT HÀNH CHÍNH**

(Kèm theo Kết luận số: 1573/KL- SYT ngày 16/5/2022 của Sở Y tế Hà Tĩnh)

TT	Tên cơ sở	Địa chỉ	Lỗi vi phạm	Xử lý
1	PKCK Nha khoa Răng xinh.	Số 30, đường Hải Thượng Lãn Ông, TP. Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh.	Không báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp thay đổi người hành nghề theo quy định của pháp luật.	Phạt tiền: 4.000.000 đồng
2	PKĐK Tân Thành.	Khối 10, thị trấn Hương Khê, huyện Hương Khê, tỉnh Hà Tĩnh.	Không thực hiện chế độ báo cáo về các hoạt động KCB theo quy định của pháp luật; Không báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp thay đổi người hành nghề theo quy định của pháp luật.	Phạt tiền: 12.000.000 đồng
3	PKCK Nha khoa nụ cười New.	Xóm Đò Trai, xã Thanh Bình Thịnh, huyện Đức Thọ, tỉnh Hà Tĩnh.	Hoạt động có Biển hiệu không có đủ các thông tin cơ bản theo quy định của pháp luật; Không lập sổ KCB theo quy định của pháp luật.	Phạt tiền: 4.000.000 đồng
4	PKĐK Đan Hoàng Long.	Số nhà 860, đường Lê Thái Tổ, Tổ dân phố Liên Giang, phường Kỳ Long, thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh.	Niêm yết không đầy đủ giá dịch vụ KCB; Lập sổ KCB nhưng không ghi chép đầy đủ theo quy định của pháp luật.	Phạt tiền: 8.000.000 đồng

DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ HÀNH NGHỀ KHÁM CHỮA BỆNH NGOÀI CÔNG LẬP BỊ ĐÌNH CHỈ HOẠT ĐỘNG
(Kèm theo Kết luận số: 1573/KL- SYT ngày 16/5/2022 của Sở Y tế Hà Tĩnh)

TT	Tên cơ sở	Địa chỉ	Phạm vi hoạt động chuyên môn	Lý do đình chỉ hoạt động chuyên môn, kỹ thuật	Số Quyết định đình chỉ
1	PKCK Răng Hàm Mặt - Nha khoa Hà Tĩnh	Xã Lâm Hợp, huyện Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh	Khám bệnh, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế chuyên khoa Răng-Hàm- Mặt.	Tại thời điểm kiểm tra, Phòng khám Nha khoa Hà Tĩnh không đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất và nhân sự để thực hiện khám bệnh, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế chuyên khoa Răng Hàm Mặt theo quy định của pháp luật.	Số 276/QĐ-SYT ngày 19/4/2022 của Sở Y tế