

Số: 274/SYT- NVY  
V/v kiểm tra đánh giá chất lượng  
bệnh viện và khảo sát hài lòng người  
bệnh, nhân viên y tế năm 2021

Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 01 năm 2022

Kính gửi: Các bệnh viện/ TTYT có giường bệnh trong tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/02/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 (Quyết định gửi kèm). Để thực hiện tốt công tác kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo các nội dung sau:

1. Thời gian tự kiểm tra, đánh giá: Hoàn thành trước ngày **28/01/2022**.

2. Đối tượng áp dụng: Bệnh viện công lập và ngoài công lập (Trung tâm Y tế huyện Kỳ Anh, Bệnh viện Phổi và Bệnh viện đa khoa khu vực cửa khẩu quốc tế Cầu Treo không thực hiện đánh giá chất lượng bệnh viện nhưng vẫn tự thực hiện báo cáo các nội dung còn lại).

3. Nội dung kiểm tra, đánh giá: 05 nội dung quy định tại Điều 1 của Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/02/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

4. Nhập số liệu trên phần mềm và trách nhiệm báo cáo

Các đơn vị báo cáo đầy đủ số liệu theo các mốc thời gian như sau:

Số liệu năm 2021: được tính từ ngày **01/01/2021 đến 31/12/2021**.

- Lưu ý số liệu tài chính: đơn vị tiền trong báo cáo là nghìn đồng (1.000đ).

- Giám đốc phân công nhân viên tổng hợp, nhập và kiểm tra tính chính xác của số liệu; chịu trách nhiệm cao nhất về chất lượng của số liệu sau khi đã báo cáo trên các phần mềm theo hướng dẫn tại quyết định trên.

- Báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá gửi về Sở Y tế trước ngày **14/02/2022**.

Sở Y tế tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 vào Quý I và Quý II năm 2022 (sẽ có kế hoạch cụ thể sau).

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Q. Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế
- UBND huyện/ TX/ TP (p/h);
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Chánh Thành**