

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3652/KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 12 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính Sở Y tế Hà Tĩnh năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích.**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của các đơn vị; của cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân về nội dung, ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá; tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch trong các lĩnh vực y tế, hướng đến mục tiêu “ngành Y tế Hà Tĩnh hướng đến sự hài lòng của người dân”..

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành Y tế nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ cải cách hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực, hiệu quả để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực y tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu.**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện các nội dung theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở Y tế và UBND tỉnh; Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2021 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, của Ngành; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC của ngành Y tế, nhất là thủ tục hành chính.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan, đơn vị.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- 100% các đơn vị tiến hành tổ chức công tác tuyên truyền cải cách hành chính; Cổng thông tin điện tử Sở Y tế và Bản tin Sức khỏe Hà Tĩnh tăng cường thời lượng đưa tin và thường xuyên thực hiện các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC để cá nhân, tổ chức được biết.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế.

- Tuyên truyền thực hiện hồ sơ cấp CCHN trực tuyến mức độ 3, 4 đảm bảo tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến mức độ 3 đạt trên 30%; Tuyên truyền, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Bưu chính công ích đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt trên 90%.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ cá nhân, tổ chức tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của Ngành.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển của ngành Y tế của tỉnh; Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu các đơn vị đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và Sở Y tế, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các Nghị quyết số 18, 19, 20, 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Chương trình hành động của Bộ Y tế, Tỉnh ủy Hà Tĩnh; Nghị quyết số 94/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Hà Tĩnh và Kế hoạch triển khai của UBND tỉnh Hà Tĩnh về một số chính sách thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế ngành Y tế Hà Tĩnh đến năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp ...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ công về y tế trên các lĩnh vực Quản lý nhà nước, Khám, chữa bệnh, Y tế dự phòng, Dân số - Kế hoạch hóa gia đình ...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử; tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tình hình triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử. Tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức cho người dân và tổ chức tích cực khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức đến tổ chức và cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Bưu chính công ích nhằm minh bạch thông tin, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp giao dịch mà không phải trực tiếp đến các cơ quan hành chính.

c) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

d) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền công tác rà soát, công khai thủ tục hành chính: Thường xuyên cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của Ngành, Bản tin Sức khỏe Hà Tĩnh, trên phương tiện truyền thông khác; Thủ trưởng các đơn vị trong Ngành kiểm tra việc nghiêm túc công khai thủ tục hành chính tại đơn vị mình.

- Tuyên truyền trên chuyên mục Sức khỏe và đời sống của Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Tĩnh: Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng Sở, các đơn vị trực thuộc và sự chỉ đạo chuyên môn

của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên chuyên mục Sức khỏe và Đời sống có hiệu quả.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các phiên họp thường kỳ, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của đơn vị.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh.**

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các đơn vị trực thuộc và thực hiện các nội dung được phân công, lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm, tổng hợp, báo cáo Sở Y tế (phòng Tổ chức cán bộ).

#### **2. Văn phòng Sở.**

Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở, của tỉnh; đôn đốc các đơn vị chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc lĩnh vực của đơn vị.

#### **3. Phòng Kế hoạch - Tài chính:**

Cân đối chi trong kinh phí thực hiện CCHC của Sở để thực hiện công tác tuyên truyền. Các đơn vị trực thuộc Sở đề nghị bố trí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của cơ quan phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC.

#### **4. Các đơn vị trực thuộc**

Triển khai thực hiện Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, phản ánh trực tiếp về phòng Tổ chức cán bộ để tổng hợp trình Sở Y tế giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở;
  - Sở Nội vụ;
  - Sở TT và Truyền thông;
  - Các phòng CM Sở;
  - Các đơn vị trực thuộc;
  - Lưu: VT, TCCB
- Công TTĐT Sở Y tế

### **Q. GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tuấn**

