

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi Điều dưỡng - Hộ sinh - Kỹ thuật viên trưởng giỏi ngành Y tế Hà Tĩnh lần thứ I, năm 2020

Nhằm nâng cao vị trí, vai trò và chất lượng chăm sóc người bệnh của đội ngũ điều dưỡng, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe của nhân dân, Sở Y tế tổ chức Hội thi Điều dưỡng - Hộ sinh - Kỹ thuật viên trưởng giỏi (sau đây gọi là Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi) ngành Y tế Hà Tĩnh lần thứ I năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ; kỹ năng quản lý, điều hành của các đội ngũ điều dưỡng trưởng trong toàn tỉnh nhằm cải tiến chất lượng công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh tại các bệnh viện, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và sự hài lòng của người dân.

- Tạo phong trào thi đua học tập, trao đổi kinh nghiệm trong công tác quản lý, điều hành của đội ngũ điều dưỡng trưởng; thiết thực chào mừng các ngày lễ lớn trong năm 2020, Kỷ niệm Ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5 và Kỷ niệm 30 năm ngày thành lập Hội Điều dưỡng Việt Nam (26/10/1990- 26/10/2020).

2. Yêu cầu:

Tất cả các bệnh viện trên địa bàn tỉnh đều tổ chức Hội thi cấp cơ sở và tham gia Hội thi cấp Ngành. Hội thi phải bảo đảm nghiêm túc, chất lượng, công bằng. Trong thời gian diễn ra Hội thi không để ảnh hưởng đến hoạt động chuyên môn của các bệnh viện.

II. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG DỰ THI, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC THI

1. Đối tượng dự thi: Toàn bộ Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật viên trưởng khoa tại các bệnh viện trong tỉnh (hoặc được phân công phụ trách công tác điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên của khoa); trong giai đoạn từ 2017 đến thời điểm tổ chức thi không bị kỷ luật bằng hình thức khiển trách, cảnh cáo; không đang trong thời gian có đơn khiếu nại, tố cáo, chờ xem xét xử lý. Các bệnh viện tự tổ chức thi để chọn ra những người xuất sắc dự thi cấp tỉnh.

2. Nội dung thi:

- Các văn bản quy phạm pháp luật về khám chữa bệnh, công tác điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn, dinh dưỡng tiết chế, an toàn người bệnh, quản lý chất lượng bệnh viện, chất lượng xét nghiệm; tổ chức, hoạt động của bệnh viện và các nội dung có liên quan đến công tác điều dưỡng.

- Các kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng quản lý điều dưỡng, tổ chức và thực hiện chăm sóc người bệnh; giao tiếp, ứng xử trong quản lý điều dưỡng và chăm sóc người bệnh tại các cơ sở y tế (*Phụ lục 1 kèm theo*).

- Đề xuất các giải pháp có hiệu quả để khắc phục các vấn đề tồn tại/nhược điểm hoặc các ý tưởng để cải tiến một trong các nội dung sau: chất lượng công tác điều dưỡng, chất lượng chăm sóc – theo dõi người bệnh, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, dinh dưỡng tiết chế, an toàn người bệnh, kỹ năng giao tiếp ứng xử, phong cách, thái độ phục vụ, xây dựng cơ sở Y tế xanh – sạch – đẹp – an toàn, cải tiến quy trình kỹ thuật/phương tiện phục vụ hoạt động chuyên môn, hoặc các nội dung liên quan đến công việc chuyên môn/quản lý đang đảm nhiệm.

3. Hình thức tổ chức: Hội thi được tổ chức theo 2 cấp

3.1. Cấp cơ sở: Các bệnh viện căn cứ nội dung thi để áp dụng tổ chức thi cấp cơ sở, lựa chọn thí sinh tiêu biểu, xuất sắc để cử đi tham dự hội thi cấp Ngành. Việc yêu cầu Điều dưỡng - Hộ sinh - Kỹ thuật viên trưởng khoa tham gia Hội thi là bắt buộc và là tiêu chí để đánh giá, xếp loại đơn vị năm 2020.

3.2. Cấp Ngành: Gồm các thí sinh đạt kết quả cao ở Hội thi cấp cơ sở. Số lượng phân bổ như sau:

+ Bệnh viện Đa khoa tỉnh: 4 người

+ Các bệnh viện còn lại: Mỗi bệnh viện 2 người.

3.3. Hình thức tổ chức: Mỗi thí sinh phải trải qua 03 phần thi như sau:

- *Phần thi kiến thức tổng hợp:* Tất cả thí sinh dự thi làm bài thi trắc nghiệm trên máy tính với 100 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 60 phút (máy tính sẽ lựa chọn 100 câu hỏi ngẫu nhiên trong bộ câu hỏi do Ban Tổ chức soạn thảo công khai cho các đơn vị).

Trước thời gian tổ chức thi cấp cơ sở 10 ngày, Ban Tổ chức Hội thi cấp Ngành sẽ ban hành Bộ câu hỏi, phiếu chấm điểm để các đơn vị tham khảo làm đề thi, chấm thi.

- *Phần thi ý tưởng, giải pháp:*

+ Thí sinh tự tìm vấn đề/chủ đề cần phải giải quyết gắn với thực tế công việc chuyên môn/quản lý đang đảm nhiệm (hoặc nêu ý tưởng cải tiến), đề xuất các giải pháp có hiệu quả để cải tiến chất lượng công tác theo mục 2.II của Kế hoạch này.

+ Thực hiện trình báo cáo, thuyết trình, hùng biện có sự hỗ trợ bằng PowerPoint, poster, videoclip trong thời gian 15 phút; 05 thí sinh có kết quả cao

nhất sẽ được Ban Tổ chức Hội thi chọn đề báo cáo tại chương trình tổng kết, bế mạc Hội thi.

- *Phần thi trang phục nghề nghiệp*: Theo chức danh nghề nghiệp được quy định tại Thông tư 45/TT-BYT đảm bảo gọn gàng, trang nhã, thuận tiện.

Tổng điểm cả 3 phần thi là 100 điểm, trong đó kiến thức chuyên môn nghiệp vụ 50 điểm, ý tưởng/giải pháp 30 điểm, trang phục y tế 20 điểm.

Điểm thi của mỗi thí sinh là tổng điểm của 3 phần thi. Điểm thi của tập thể là điểm trung bình chung của các thành viên trong đội, lấy đến 2 chữ số thập phân.

Ngoài 3 phần thi nêu trên, Sở Y tế khuyến khích các bệnh viện có thêm các hình thức tổ chức thi sáng tạo, hiệu quả.

III. THỜI GIAN TỔ CHỨC HỘI THI

1. Cấp cơ sở:

- Các đơn vị tổ chức phổ biến về Hội thi và tự ôn tập từ ngày 05/01 - 04/3/2020

- Tổ chức thi từ ngày 05/4 - 05/5/2020.

2. Cấp Ngành: Dự kiến ngày 11 - 12/5/2020

IV. KINH PHÍ HỘI THI VÀ CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Kinh phí Hội thi:

- Cấp cơ sở: Từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của các đơn vị và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Cấp Ngành: Kinh phí từ nguồn ngân sách sự nghiệp ngành Y tế năm 2020 và các nguồn hợp pháp khác (*Có dự toán kinh phí chi tiết kèm theo*).

2. Cơ cấu giải thưởng:

- Cấp cơ sở: Tùy theo số lượng thí sinh tham dự, nguồn kinh phí của đơn vị để có cơ cấu và mức thưởng phù hợp nhằm động viên và khuyến khích phong trào.

- Cấp Ngành:

+ Giải cá nhân: 01 giải nhất; 02 giải nhì; 05 giải ba và 09 giải khuyến khích.

+ Giải tập thể: 01 giải nhất; 02 giải nhì; 03 giải ba.

+ Các giải chuyên đề: 03 giải, gồm: Thí sinh có điểm thi kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cao nhất, ý tưởng/giải pháp hay nhất, trang phục y tế đẹp nhất.

3. Các hình thức khen thưởng cá nhân và tập thể:

- Khen thưởng của Sở Y tế.

- Khen thưởng của Công đoàn Ngành và đề xuất Liên đoàn Lao động tỉnh khen thưởng.

- Khen thưởng của Hội Điều dưỡng tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền và phát động thi đua:

- Truyền thông rộng rãi về Hội thi, công tác chăm sóc, phục vụ người bệnh trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc, các báo đài trung ương và địa phương.

- Phát động thi đua chăm sóc, phục vụ người bệnh tốt trong đội ngũ điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên tại tất cả các bệnh viện trong toàn tỉnh chào mừng Kỷ niệm Ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5 và Kỷ niệm 30 năm ngày thành lập Hội Điều dưỡng Việt Nam (26/10/2020- 26/10/2020).

2. Trách nhiệm thực hiện:

2.1. Phòng Nghiệp vụ Y:

- Xây dựng Điều lệ, quy định Hội thi, kế hoạch chi tiết, kịch bản tổ chức Hội thi.

- Phối hợp Phòng TCCB Sở tham mưu thành lập Ban tổ chức, các Tiểu ban giúp việc, Ban Giám khảo và Ban Thư ký Hội thi;

- Chịu trách nhiệm về việc chuẩn bị nội dung hội thi, tổ chức soạn thảo bộ câu hỏi và đáp án, các phiếu chấm thi.

- Lập danh sách thí sinh; hướng dẫn thí sinh ôn tập, giải đáp thắc mắc; phổ biến các quy định, quy chế thi.

- Đề xuất biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân đạt thành tích cao trong hội thi.

2.2. Phòng Kế hoạch - Tài chính:

- Bố trí kinh phí tổ chức Hội thi, hướng dẫn việc thanh quyết toán kinh phí Hội thi đúng quy định.

- Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế triển khai các nội dung liên quan tới công tác hậu cần.

2.3. Văn phòng Sở Y tế:

- Chuẩn bị hội trường và các điều kiện phục vụ Hội thi (nước uống, hệ thống máy, các trang thiết bị phục vụ hội thi).

- Đề xuất danh sách khách mời, chuẩn bị quà tặng tại hội thi.

- Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y xây dựng market và in ấn các poster, băng rôn trang trí Hội trường, tuyên truyền.

- Chịu trách nhiệm làm giấy mời, gửi giấy mời, đón tiếp đại biểu.

- Phối hợp với Thanh tra thực hiện các nội dung liên quan đến công tác đảm bảo an ninh, quy chế hội thi đúng quy định.

- Thanh quyết toán kinh phí của Hội thi đúng quy định.

2.4. Phòng Tổ chức cán bộ:

- Phối hợp các Phòng Nghiệp vụ Y, Văn phòng Sở thực hiện các nội dung liên quan; tham mưu các Quyết định thành lập Ban chỉ đạo, Ban coi thi và chấm thi lý thuyết; Ban giám khảo chấm thi.

- Tham gia đề xuất khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong việc tổ chức và đạt thành tích cao trong Hội thi.

2.5. Thanh tra Sở:

- Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện các nội dung liên quan đến công tác đảm bảo an ninh, trật tự.

- Giám sát, kiểm tra việc thực hiện quy chế hội thi đảm bảo đúng quy định.

2.6. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật: Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y cung cấp tư liệu thông tin, tuyên truyền của hội thi. Tổ chức tuyên truyền về Hội thi, về công tác điều dưỡng chăm sóc phục vụ người bệnh trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Y tế và báo đài của ngành, của tỉnh. Truyền tải thông tin, tinh thần khắc phục tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh, chăm sóc sức khỏe cộng đồng.

2.7. Công đoàn Ngành:

- Phối hợp tổ chức tốt Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi ngành Y tế năm 2020.

- Phối hợp khen thưởng, biểu dương các thí sinh đạt giải cao. Đề xuất Liên đoàn Lao động tỉnh khen thưởng cho các cá nhân, tập thể đạt giải nhất Hội thi. Khen thưởng, biểu dương các đơn vị, các nhân có phòng trào thi đua trong công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh và đạt thành tích cao trong hội thi.

2.8. Các bệnh viện:

- Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện tốt Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi cấp cơ sở. Có các hình thức khen thưởng, động viên cá nhân và tập thể đạt thành tích tốt trong hội thi.

- Chỉ đạo các phòng phối hợp với tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, Chi hội Điều dưỡng trong việc triển khai thực hiện hội thi nghiêm túc và đạt hiệu quả cao.

- Cử các thí sinh đạt kết quả cao nhất tại Hội thi cấp cơ sở tham gia Hội thi cấp Ngành theo đúng kế hoạch.

- Đóng góp, ủng hộ kinh phí Hội thi cấp Ngành (nếu có).

- Xếp lịch thi và báo cáo lịch thi về Sở Y tế trước ngày 29/3/2020 để Sở bố trí cán bộ tham dự.

Sau khi kết thúc Hội thi, gửi báo cáo công tác tổ chức Hội thi, lập danh sách trích ngang thí sinh tham dự Hội thi cấp Ngành về Sở Y tế trước ngày 05/5/2020.

2.9. Bệnh viện Đa khoa tỉnh và Bệnh viện Đa khoa thành phố Hà Tĩnh:

Chuẩn bị mỗi đơn vị 3 tiết mục văn nghệ để chào mừng tại chương trình bế mạc, trao giải Hội thi.

2.10. Hội Điều dưỡng Hà Tĩnh:

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của Hội thi.
- Phối hợp các Phòng Nghiệp vụ Y, Văn phòng thực hiện các nội dung liên quan được phân công.

- Chỉ đạo các Chi hội và Hội viên thực hiện đúng Kế hoạch của Hội thi Điều dưỡng trưởng Ngành Y tế Hà Tĩnh năm 2020 đạt kết quả cao.

- Phối hợp khen thưởng, biểu dương các Chi hội trong công tác tổ chức Hội thi cơ sở và đạt thành tích cao trong Hội thi cấp Ngành.

Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội thi Điều dưỡng - Hộ sinh - Kỹ thuật viên trưởng giỏi ngành Y tế Hà Tĩnh lần thứ I năm 2020. Yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc, trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ ThS. Nguyễn Việt Thắng, Phòng Nghiệp vụ Y để được hướng dẫn, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Cục Quản lý KCB –Bộ Y tế; } (để báo cáo)
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Công đoàn Ngành;
- Các phòng cơ quan Sở;
- Các bệnh viện trong tỉnh;
- Hội Điều dưỡng VN (để biết);
- Hội Điều dưỡng tỉnh;
- Trung tâm KSBT;
- BVĐK Hồng Hà, BV Đa khoa SG-HT;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tuấn

HƯỚNG DẪN NỘI DUNG ÔN THI

Điều dưỡng trưởng giỏi Ngành y tế Hà Tĩnh năm 2020

(Kèm theo Kế hoạch số: 25/KH- SYT ngày 03/01/2020 của Sở Y tế)

1. Các văn bản quy phạm pháp luật về khám chữa bệnh, công tác điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn, dinh dưỡng tiết chế, an toàn người bệnh, hoạt động của bệnh viện và các văn bản có liên quan đến công tác điều dưỡng.

- Luật Khám, chữa bệnh số 40/2009/QH12;
- Luật Phòng chống bệnh truyền nhiễm;
- Nghị định 109/2016/ND-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ Quy định cấp chứng chỉ hành nghề đối với người hành nghề và cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 155/2018/NĐ-CP của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế (Chương V. Lĩnh vực khám chữa bệnh)
- Nghị định 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường;
- Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế về ban hành Quy chế bệnh viện (các nội dung chưa bị bãi bỏ);
- Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế về Hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện;
- Thông tư số 08/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ trưởng Bộ Y tế Hướng dẫn về công tác dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện;
- Quyết định số 1352/QĐ-BYT ngày 24/04/2012 của Bộ Y tế về việc phê duyệt “Chuẩn năng lực cơ bản của Điều dưỡng Việt Nam”;
- Quyết định số 342/QĐ-BYT ngày 24/01/2014 về phê duyệt tài liệu “Chuẩn năng lực cơ bản của Hộ sinh Việt Nam”
- Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/08/2013 của Bộ Y tế về Hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế;
- Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;
- Thông tư số 19/2015/TT-BYT ngày 29/6/2015 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

- Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh – sạch – đẹp” và Quyết định số 6573/QĐ-BYT của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn triển khai cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp.

- Thông tư số 23/2011/TT-BYT ngày 10 tháng 6 năm 2011 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn sử dụng thuốc trong các cơ sở y tế có giường bệnh

- Thông tư số 51/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế hướng dẫn phòng, chẩn đoán và xử trí phản vệ.

- Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20/07/2018 của Bộ Y tế quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Quyết định số 3671/QĐ-BYT 27 tháng 09 năm 2012 về việc phê duyệt các Hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế về việc phê duyệt các Hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

- Thông tư số 01/2013/TT-BYT Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Thông tư số 49/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế hướng dẫn hoạt động xét nghiệm trong khám chữa bệnh

- Quyết định 20/QĐ-HDD ngày 10/9/2012 của Hội Điều dưỡng Việt Nam về ban hành Chuẩn đạo đức nghề nghiệp điều dưỡng viên Việt Nam;

- Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Quyết định số 7482/QĐ-BYT 2018 Ngày 18 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật

- Quyết định số 6858/QĐ-BYT. Ngày 18/11/2016 về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam

- Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31/12/2015 của Bộ Y tế - Bộ Tài nguyên và Môi trường về Quản lý chất thải y tế;

2. Các kiến thức chuyên môn, kỹ năng quản lý điều dưỡng, tổ chức và thực hiện chăm sóc người bệnh: Quản lý điều dưỡng, quy tắc 5S, an toàn người bệnh, lịch sử điều dưỡng, các nguyên lý và học thuyết điều dưỡng, đào tạo điều dưỡng.

3. Kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong quản lý điều dưỡng và chăm sóc người bệnh tại các cơ sở y tế.

4. Kế hoạch chuẩn hóa chất lượng xét nghiệm giai đoạn 2016 – 2018 và Kế hoạch chuẩn hóa chất lượng công tác KSNK giai đoạn 2019 2021