

Số: 09/KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày 03 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người dân năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 1510/KH-BYT ngày 26/12/2019 của Bộ Y tế Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người dân năm 2020, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện với những nội dung sau.

I. Mục đích, yêu cầu.

1. Mục đích.

1.1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện chủ đề xuyên suốt toàn khóa “Những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và chủ đề năm 2020 “*Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”;

1.2. Thúc đẩy việc nâng cao chất lượng học tập, sinh hoạt chi bộ, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4, khóa XI, khóa XII về xây dựng và chỉnh đốn Đảng, với thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cơ quan, đơn vị và của mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế là bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân; góp phần tổ chức tốt đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội XIII của Đảng.

Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng những việc làm cụ thể thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người dân. Tiếp tục xây dựng chuẩn mực đạo đức người cán bộ y tế với các tiêu chí 3 xây, 3 chống, 3 biết.

2. Yêu cầu.

2.1. Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức,

người lao động trong ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng tổ chức Đảng, hệ thống Y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2.2. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các địa phương, cơ quan, đơn vị.

2.3. Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị.

100% các đơn vị trong ngành Y tế xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người dân; 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong Ngành cam kết triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.

1. Công tác tổ chức.

Các đơn vị trong toàn Ngành tham mưu Cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương đề kiến toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động, kế hoạch công tác cụ thể trong năm; phân công nhiệm vụ các thành viên; rà soát những nội dung còn tồn tại cần khắc phục, những vấn đề cần làm ngay trong năm 2020 phù hợp đặc thù đơn vị.

2. Tổ chức học tập và xây dựng kế hoạch làm theo các nội dung chủ yếu về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2.1. Chuyên đề học tập năm 2020 là: *“Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*.

2.2. Quán triệt các nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Quan tâm nội dung liên hệ với các biểu hiện trong công tác và sinh hoạt, như: sự tận tụy, tâm huyết, trách nhiệm, chống quan liêu, mệnh lệnh, chủ quan; chống các biểu hiện cục bộ, lợi ích nhóm, lợi dụng chức vụ, quyền hạn, các “bệnh”: tham lam, lười biếng, kiêu ngạo, háo danh, ty nạnh, xu nịnh, a dua, kéo bè kéo cánh, nói một đằng, làm một nẻo, nói, hứa mà không làm; xây dựng lối sống thẳng thắn, trung thực, bảo vệ đường lối, quan điểm của Đảng; thực hiện nghiêm chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Tổ chức học tập, quán triệt, thảo luận để xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, trước hết là đoàn kết trong nội bộ đơn vị, xây dựng đơn vị trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chú ý tính liên tục, kế thừa các giải pháp đã xây dựng và thực hiện từ trước tới

nay. Sau học tập, nghiên cứu, từng đảng viên, công chức, viên chức liên hệ với chức trách, nhiệm vụ của bản thân đề ra phương hướng, phấn đấu trong năm 2020; lựa chọn một số nội dung cụ thể gắn với nội dung chuyên đề năm 2020 đăng ký thực hiện, cuối năm báo cáo kết quả với tập thể đơn vị.

2.3. Các đơn vị trong Ngành xây dựng kế hoạch, tập trung giải quyết dứt điểm vấn đề còn tồn tại, hạn chế trong năm 2020, gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, khóa XII, Quy định số 205-QĐ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền, Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban Bí thư, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương; Nghị quyết số 35-NQ/TW ngày 22/10/2018 về “Tăng cường bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới”; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về Đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng”.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong Quý I/2020.

3. Thực hiện Quy chế dân chủ Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

3.1. Thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan đơn vị

- Tiếp tục quán triệt, triển khai Chỉ thị số 06 - CT/TU ngày 14/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo và nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

- 100% đơn vị trong toàn Ngành phải xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ.

- Thủ trưởng các cơ sở y tế phải thực hiện nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ kèm theo Quy chế dân chủ như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị...

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của công dân, của người bệnh, không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài

- Các đơn vị phối hợp Ban Dân vận tổ chức thực hiện Chương trình phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Y tế. Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc theo từng lĩnh vực y tế tại đơn vị, như: Y tế dự phòng (việc sử dụng, khan hiếm, tác dụng phụ

của vắc xin, công tác phòng, chống dịch bệnh..), Khám bệnh, chữa bệnh (tình trạng quá tải, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xử lý sự cố y khoa, tai biến trong điều trị,...), Y học cổ truyền, an toàn thực phẩm (ngộ độc, mất an toàn thực phẩm, thực phẩm chức năng giả..), dược (thuốc kém chất lượng, người Việt Nam ưu tiên dùng thuốc Việt Nam...), y tế cơ sở (chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, chất lượng chuyên môn cán bộ y tế), công tác tổ chức cán bộ (việc sáp nhập các tổ chức trong các đơn vị y tế, tinh giản biên chế... ảnh hưởng đến quyền lợi của từng cá nhân).

3.2. Về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tiếp tục rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Duy trì triển khai đầy đủ các nội dung trong Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế, đặc biệt là công tác tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực; thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”.

- Rà soát, bổ sung, ban hành quy chế, quy định xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Các đơn vị không có chức năng khám, chữa bệnh căn cứ nhiệm vụ trong kế hoạch, triển khai các nội dung cho phù hợp với tình hình đơn vị.

- Nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám, chữa bệnh.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động bệnh viện, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, lắp đặt hệ thống Camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

3.3. Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa

- Kiện toàn, bổ sung nhiệm vụ của Ban chỉ đạo thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và nội dung giảm thiểu chất thải nhựa tại các đơn vị.

- 100% cơ sở y tế thực hiện nghiêm túc Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và Kế hoạch số 1315/KH-BYT ngày 19/11/2019 giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế, tập trung vào các nội dung sau:

+ Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 06/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về tăng cường quản lý chất thải trong các bệnh viện và Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 29/7/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế.

+ 100% các cơ sở y tế thực hiện đúng các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, quản lý chất thải y tế, quan trắc môi trường y tế. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc – mỹ phẩm – thực phẩm thực hiện đầy đủ các thủ tục quy định về bảo vệ môi trường.

+ Tiếp tục cải tạo, nâng cấp, xây dựng nhà vệ sinh bệnh viện, bảo đảm tiêu chí nhà vệ sinh bệnh viện đủ về số lượng, đạt tiêu chuẩn vệ sinh theo quy định, đặc biệt là tiêu chuẩn nhà vệ sinh cho người khuyết tật.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, truyền thông nâng cao năng lực quản lý chất thải y tế, thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp – An toàn”, giảm thiểu chất thải nhựa cho cán bộ, nhân viên y tế và người sử dụng dịch vụ y tế; phát động phong trào thi đua, tổ chức cuộc thi về quản lý chất thải y tế, thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành y tế; Bổ sung tiêu chuẩn thi đua khen thưởng đối với lãnh đạo cơ sở y tế trong chỉ đạo và thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp – An toàn” trong đó đặc biệt là các tiêu chí về nhà vệ sinh, về quản lý chất thải y tế.;

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát môi trường, quản lý chất thải y tế, thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp – An toàn”; giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành y tế.

- Bố trí đủ nguồn lực cho công tác quản lý chất thải y tế, vệ sinh môi trường, giảm thiểu chất thải nhựa và thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa nâng cao tính chuyên nghiệp và hiệu quả trong bảo vệ môi trường y tế.

4. Công tác thông tin, truyền thông:

4.1. Nội dung thông tin, truyền thông:

- Nội dung học tập chuyên đề năm 2020 *“Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh;*

- Các nội dung quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 29/7/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Kế hoạch số 1315/KH-BYT ngày 19/11/2019 giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế.

- Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực ngành Y tế như: Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị quyết số 20-NQ/TW, Nghị quyết số 21-NQ/TW tại Hội nghị Trung ương VI

khóa XII; Chương trình hành động của Chính phủ, của Bộ Y tế, của Tỉnh ủy Hà Tĩnh và Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương.

- Quy định số 08-QĐ/TW ngày 25/10/2018 về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên.

- Tiếp tục tuyên truyền về Kế hoạch công tác Y tế năm 2020 với mục tiêu chung toàn ngành là: *“Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống y tế công bằng, hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa”* cùng với các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2020 đối với công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

4.2. Hình thức thông tin, truyền thông:

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của Ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2020.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong Ngành là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của ngành Y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội

Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến phải được duy trì thường xuyên, liên tục.

5. Xây dựng, thực hiện chuẩn mực đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức ngành Y tế Hà Tĩnh, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử.

- Năm 2020, tiếp tục thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chung trong toàn ngành Y tế với các tiêu chí: **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*), **3 chống** (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*) và **3 biết** (*Biết tôn trọng bệnh nhân, nhân dân, đồng nghiệp; Biết tuân thủ quy trình; Biết nói lời cảm ơn*), nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, sâu rộng hơn nữa về ý thức rèn luyện, tu dưỡng và hành động tích cực, nỗ lực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nâng cao nhận thức và thái độ, tác phong, lề lối làm

việc, đảm bảo Đoàn kết - Kỷ cương - Lương tâm - Trách nhiệm; hành vi ứng xử văn hóa của cán bộ, công chức, viên chức y tế trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; ngăn ngừa phòng chống tham nhũng, lãng phí, củng cố, xây dựng niềm tin của nhân dân với ngành Y tế và xây dựng cơ quan, đơn vị phát triển.

Các đơn vị căn cứ vào lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp. Đồng thời phải xây dựng cơ chế quản lý, giám sát việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống và phương hướng phấn đấu, rèn luyện của mỗi cá nhân trong từng đơn vị:

+ Lĩnh vực chuyên môn cần quan tâm, tập trung chỉ đạo phải bám sát nhiệm vụ chính trị của Ngành, của đơn vị trên các mặt: Quản lý nhà nước về y tế; y tế dự phòng; khám, chữa bệnh, phục hồi chức năng, y dược học cổ truyền; dược, trang thiết bị - vật tư y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình.

+ Cụ thể hóa vào chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, cá nhân; xây dựng chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh phải cụ thể, sát thực với công việc hàng ngày, tránh chung chung, hình thức.

+ Tiếp tục thực hiện tốt các phong trào thi đua do Sở Y tế phát động, mỗi cán bộ, đảng viên, mỗi công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế làm một việc tốt theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát của tổ chức đảng và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong Ngành.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.

6. Phát động các phong trào thi đua

6.1. Tiếp tục phát động phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua khác trong toàn Ngành nhân dịp Kỷ niệm 65 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2-2020, nhất là phong trào thi đua "*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*" giai đoạn 2019 - 2025. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua, thực hiện kế hoạch công tác y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện dân chủ của đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức vào dịp cuối năm.

6.2. Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế.

6.3. Ban Thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

Thời gian: Quý I/2020.

7. Phối hợp, tạo cơ chế hoạt động các tổ chức cơ sở thuộc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp

7.1. Từng đơn vị xây dựng kế hoạch, hướng dẫn, phối hợp các tổ chức xã hội - nghề nghiệp thực hiện nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chủ đề năm 2020.

7.2. Tổ chức sinh hoạt câu lạc bộ, tọa đàm, giao lưu gặp mặt; lồng ghép sinh hoạt văn hóa, văn nghệ; tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ, và Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư khóa XII về “Giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên”.

8. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Các Cấp ủy, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện; hàng năm tổ chức sơ kết việc thực hiện kết hợp biểu dương gương người tốt, việc tốt trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Bác.

- Sở Y tế sẽ duy trì các Đoàn kiểm tra chấp hành kỷ cương, kỷ luật, Quy chế chuyên môn các đơn vị trong ngành Y tế. Các Tổ kiểm tra này sẽ thực hiện kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử tất cả các cơ quan Y tế trên địa bàn toàn tỉnh, trong đó tập trung kiểm tra đột xuất các đơn vị có đơn thư khiếu kiện của người bệnh, gia đình người bệnh và phản ánh của báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân. Đồng thời lồng ghép thường xuyên kiểm tra, giám sát trong các buổi Sở Y tế làm việc với đơn vị.

- Các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tự kiểm tra của đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh của công chức, viên chức và các khoa, phòng thuộc đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Thời gian triển khai công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện từ Quý II/2020 và duy trì thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các đơn vị trực thuộc Ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch theo từng lĩnh vực công tác thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh triển khai tốt công tác tuyên truyền tổ chức thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2020 .

3. Phòng Tổ chức cán bộ và phòng Nghiệp vụ y, Sở Y tế có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo Ban Chỉ đạo ngành Y tế.

4. Công tác thông tin, báo cáo.

Các đơn vị trực thuộc tổ chức sơ kết, tổng kết 01 năm, đánh giá kết quả đạt được; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch hàng năm và gửi báo cáo về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức cán bộ và Nghiệp vụ y) trước ngày 20/11 hàng năm.

Các đơn vị trong ngành Y tế căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết theo đặc điểm tình hình và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị./.

Nơi nhận:

- Vụ TCCB, Bộ Y tế;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Đảng ủy khối CCQ tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Đảng ủy Sở Y tế;
- Công đoàn ngành Y tế;
- Các Phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Ngành;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Lê Ngọc Châu

