

Số: 105/SYT-NVY

V/v đảm bảo công tác Y tế trong dịp  
Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 01 năm 2017

Kính gửi: Các đơn vị Y tế trong tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị của Bộ trưởng Bộ Y tế; Chỉ thị của Ủy ban nhân dân tỉnh và Công văn số 35/KCB-QLCL ngày 11/01/2017 của Cục Quản lý khám chữa bệnh về việc Tăng cường công tác khám, chữa bệnh trong dịp Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017. Để đảm bảo đón Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017 vui tươi, an toàn, tiết kiệm, thực hiện tốt công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân trong dịp Tết, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thực hiện tốt những nội dung sau:

### **1. Các đơn vị Y tế dự phòng các tuyến.**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch tăng cường công tác giám sát, phát hiện sớm, xử lý kịp thời những trường hợp mắc bệnh truyền nhiễm tập trung vào các vùng có nguy cơ cao, địa phương có ổ dịch cũ, các khu vực trọng điểm hạn chế tới mức thấp nhất tỷ lệ mắc, tử vong; cung cấp các đội cơ động chống dịch sẵn sàng triển khai nhiệm vụ.

- Tại Cửa khẩu, Hải cảng cần giám sát chặt chẽ khách nhập cảnh từ các vùng đang có dịch, vùng có ổ dịch cũ để phát hiện, cách ly, xử lý kịp thời những trường hợp nghi ngờ mắc bệnh dịch không để dịch bệnh xâm nhập và lây lan vào Hà Tĩnh. Đơn vị kiểm dịch phối hợp chặt chẽ với cơ quan chuyên ngành trong việc kiểm tra, giám sát gia cầm, động vật, thực phẩm nhập khẩu và vận chuyển qua biên giới.

- Các Đội cơ động phòng chống dịch của Trung tâm Y tế dự phòng các huyện, thành phố, thị xã luôn sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ đi điều tra, xử lý ổ dịch khi có yêu cầu.

- Chuẩn bị đầy đủ hóa chất khử khuẩn, vật tư, trang thiết bị và nhân lực để sẵn sàng hỗ trợ, triển khai các hoạt động chống dịch kịp thời.

- Phân công cán bộ thường trực phòng chống dịch 24/24 giờ tại đơn vị trong những ngày nghỉ Tết Nguyên đán để theo dõi nắm tình hình bệnh dịch xảy ra trên địa bàn, báo cáo theo đúng quy định.

### **2. Chi cục an toàn vệ sinh thực phẩm**

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tăng cường công tác tuyên truyền đảm bảo an toàn thực phẩm và thanh tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh thực phẩm trên địa bàn, phát hiện và xử lý kịp thời các cơ sở vi phạm đồng thời công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thực phẩm để quản lý hiệu quả đối với hoạt động sản xuất, kinh doanh, sử dụng phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm.

- Có phương án phối hợp tốt với các cơ sở khám, chữa bệnh và các đơn vị Y tế dự phòng để tổ chức cấp cứu người bệnh trong các vụ ngộ độc thực phẩm; khẩn trương xác định và giải quyết triệt để nguyên nhân gây ngộ độc khi có trường hợp ngộ độc xảy ra.

### **3. Các cơ sở khám, chữa bệnh**

3.1. Xây dựng kế hoạch đảm bảo công tác điều trị, phục vụ người bệnh và an ninh trật tự trong các cơ sở khám, chữa bệnh. Tổ chức trực đầy đủ theo 4 cấp: trực lãnh đạo; trực chuyên môn, xử lý thông tin Đường dây nóng; trực hành chính – hậu cần và trực bảo vệ – tự vệ. Danh sách cán bộ trực phải được niêm yết tại các khoa phòng. Xây dựng kế hoạch về phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; phòng chống rét cho người bệnh; hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

3.2. Chủ động đối phó tình hình dịch bệnh, ngộ độc, tai nạn cấp cứu hàng loạt có thể xảy ra trong dịp Tết: Có phương án thường trực, dự trữ cơ sở thuốc, dịch truyền, vật tư, hoá chất, bố trí cơ sở giường bệnh, phương tiện cấp cứu và cấp cứu ngoại viện để sẵn sàng đáp ứng khi dịch bệnh xảy ra và phải đảm bảo tốt công tác thu dung, cấp cứu điều trị và cách ly người bệnh theo đúng các hướng dẫn hiện hành về phòng chống dịch. Bố trí đội cấp cứu cơ động phòng chống dịch, thảm họa thường trực 24/24h.

3.3. Tổ chức tốt việc cấp cứu, khám chữa bệnh cho nhân dân: Dự trữ đủ thuốc, máu, dịch truyền và các phương tiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ cấp cứu, khám chữa bệnh trong những ngày Tết. Bảo đảm tất cả người bệnh cấp cứu được khám và điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ bất cứ trường hợp cấp cứu nào. Nếu trái tuyến, trái chuyên khoa cũng phải xử lý cấp cứu ban đầu ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác.

Đặc biệt chú ý nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, giao tiếp, ứng xử ân cần, hoà nhã. Thực hiện đúng các quy định liên quan và các quy trình chuyên môn kỹ thuật. Đề phòng với nguy cơ bắt cóc trẻ em tại bệnh viện.

3.4. Tổ chức thăm hỏi và đón Tết cho người bệnh còn điều trị tại bệnh viện trong dịp Tết, đặc biệt chú ý người bệnh nghèo, người bệnh thuộc đối tượng chính sách.

### **4. Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe**

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm để người dân chủ động phòng chống dịch bệnh và ngộ độc thực phẩm; vận động nhân dân ăn uống hợp vệ sinh; không vận chuyển, giết mổ gia súc, gia cầm mắc bệnh, không rõ nguồn gốc; không ăn thức ăn sống, hải sản chưa được chế biến kỹ; không uống rượu bia khi trực tiếp tham gia giao

thông để giảm bớt tai nạn giao thông. Chủ động cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về đảm bảo công tác y tế trong dịp Tết.

## 5. Công tác báo cáo

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện công tác thông tin báo cáo tình hình cấp cứu, tai nạn, ngộ độc trong dịp Tết theo hệ thống báo cáo trực tuyến của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh và quy định của Bộ Y tế.

### a) Các bệnh viện:

Sử dụng Tài khoản Kiểm tra bệnh viện của các đơn vị, Địa chỉ truy cập: [www qlbv vn/baocaotet](http://www qlbv vn/baocaotet), hoặc đường link từ trang chủ website của Cục Quản lý khám chữa bệnh [kcb vn](http://kcb vn).

- Phân công cán bộ bệnh viện thường trực lãnh đạo, Đường dây nóng báo cáo số liệu hàng ngày. Danh sách cán bộ thường trực báo cáo số liệu kèm theo số điện thoại di động, email đề nghị cập nhật trực tiếp trên phần mềm báo cáo trực tuyến trước ngày **25/01/2017**.

- Báo cáo hàng ngày tình hình khám chữa bệnh cấp cứu, tai nạn, ngộ độc .v.v. về cơ quan quản lý cấp trên theo mẫu tại cổng báo cáo trực tuyến khám chữa bệnh. **Chú ý các số liệu về: khám cấp cứu tai nạn do pháo nổ, thuốc nổ; ngộ độc thực phẩm; Những trường hợp tử vong do tai nạn giao thông; ngộ độc thực phẩm, đánh nhau phải báo cáo danh sách người bệnh chi tiết.**

- Thời gian báo cáo trực tuyến trước 07h30 hàng ngày bắt đầu từ ngày **26/01/2017** đến hết ngày **01/02/2017** (từ ngày 29 tháng chạp năm Bính Thân đến hết ngày Mùng 5 tháng giêng năm Đinh Dậu. Sáng ngày 30 Tết bắt đầu báo cáo số liệu của ngày 29 Tết, ... sáng Mùng 6 Tết báo cáo số liệu ngày Mùng 5 Tết và rà soát, đối chiếu bổ sung đầy đủ số liệu cả kỳ nghỉ Tết). Số liệu được tính theo ca trực từ 7 giờ sáng hôm trước đến 7 giờ sáng hôm sau. Mẫu báo cáo đã được thiết kế sẵn trên cổng thông tin trực tuyến (gửi kèm). Các diễn biến đặc biệt khác yêu cầu báo cáo ngay thông qua đường dây nóng số điện thoại **0965341616**.

b) Các đơn vị Y tế dự phòng, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm báo cáo theo quy định.

### c) Cán bộ trực Tết Sở Y tế:

- Tổng hợp số liệu báo cáo nhanh tình hình khám chữa bệnh cấp cứu, tai nạn, ngộ độc, bệnh dịch và diễn biến khác (nếu có) trên địa bàn kèm phụ lục tổng hợp số liệu tình hình khám, cấp cứu, tai nạn ngộ độc, dịch bệnh của các đơn vị trực thuộc trên hệ thống trực tuyến và gửi về Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế qua địa chỉ email: [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com) (Phụ lục Tổng hợp số liệu đã được thiết kế sẵn trên cổng thông tin trực tuyến).

Thời gian báo cáo nhanh về Bộ Y tế trước **8 giờ** sáng hàng ngày, bắt đầu từ ngày **27/01/2017** đến ngày **02/02/2017**. Phụ lục số liệu báo cáo của Sở Y tế được kết xuất từ phần mềm trực tuyến. Nếu có diễn biến đặc biệt gửi kèm báo cáo riêng. Ngoài báo cáo hàng ngày qua trực tuyến và email, báo cáo 3 ngày Tết

vào sáng mùng 2 và báo cáo Tổng kết kỳ nghỉ Tết vào sáng mùng 6 yêu cầu gửi theo đường công văn điện tử.

- Tổng hợp báo cáo công tác y tế trên địa bàn gửi về UBND tỉnh (trước **08 giờ** trong những ngày nghỉ Tết, số liệu của ngày hôm trước);

- Tổng hợp báo cáo số bệnh nhân do tai nạn giao thông đến khám và nhập viện điều trị gửi về Ban An toàn giao thông theo số điện thoại: 0914448789 hoặc 0982.584.982, Mail: [banatgthatinh@gmail.com](mailto:banatgthatinh@gmail.com). Báo cáo hàng ngày trước 8h trong những ngày nghỉ Tết; báo cáo tổng hợp các ngày nghỉ Tết trước **16 giờ** ngày **01/02/2017**.

Danh sách cán bộ trực Tết của Sở Y tế được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế.

## 6. Tổ chức đón Tết đầm ấm, an toàn, lành mạnh và tiết kiệm

Cán bộ Y tế không được lợi dụng dịp Tết để tổ chức liên hoan, ăn uống lãng phí, nghiêm cấm sử dụng pháo nổ; tiền, tài sản của Nhà nước để thưởng, biếu, cho các tổ chức cá nhân không đúng với quy định của Nhà nước, không sử dụng xe ô tô công phục vụ việc riêng trong dịp Tết.

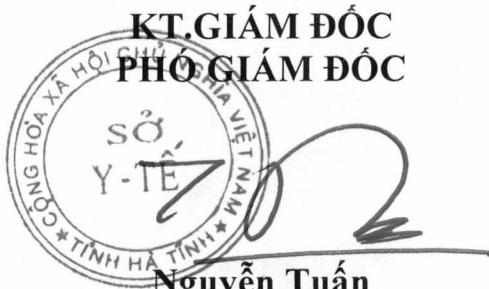
Sở Y tế sẽ tổ chức kiểm tra đột xuất việc chuẩn bị và thực hiện thường trực của một số đơn vị trước và trong dịp Tết.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện đầy đủ các nội dung nêu trên; quán triệt toàn thể CBCNV tuân thủ và chấp hành tốt về trật tự ATGT đường bộ, đường sắt đặc biệt là trong những ngày nghỉ Tết và báo cáo đúng thời gian để kịp thời tổng hợp báo cáo Bộ Y tế, UBND tỉnh./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- Cục Quản lý Khám chữa bệnh;
- UBND tỉnh;
- VP, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Ban ATGT tỉnh (để biết);
- Các phòng chức năng Sở;
- UBND huyện/ thành phố/ thị xã (phối hợp);
- Cổng TTĐT Sở Y tế;
- Lưu VT, NVT.

Gửi bản điện tử



## Mẫu báo cáo số liệu hàng ngày trực tiếp trên cổng thông tin trực tuyến

PHỤ LỤC 1:

MẪU BÁO CÁO TÌNH HÌNH KHÁM CHỮA BỆNH, CẤP CỨU, TAI NAN, NGỘ ĐỘC TẾT ĐINH DẬU 2017

(Mẫu đã thiết kế để báo cáo trực tiếp hàng ngày trên phần mềm trực tuyến\*, không sử dụng báo cáo giấy)

4.1 - Phẫu thuật Chấn thương sọ não																			
5. Tổng số ca đẻ (bao gồm cả mổ đẻ)																			
6. TS tử vong tại BV (gồm cả TV trước viện = 6.2+ 6.3+ 6.4+ 6.5+ 6.6 + 6.7)																			
6.1 - TV do tai nạn giao thông ( <b>gửi kèm danh sách NB</b> )																			
6.2 - TV do tai nạn sinh hoạt																			
6.3 - TV do pháo nổ ( <b>gửi kèm danh sách NB</b> )																			
6.4 - TV do chất nổ khác ( <b>gửi kèm danh sách NB</b> )																			
6.5 - TV do Ngộ độc thức ăn ( <b>gửi kèm danh sách NB</b> )																			
6.6 - TV do Tai nạn đánh nhau ( <b>gửi kèm danh sách NB</b> )																			
6.7 - TV do các nguyên nhân khác																			
<b>7. Tổng số NB ra viện</b>																			
<b>8. Tổng số NB chuyển viện</b>																			
<b>9. Tổng số NB còn lại (tính đến thời điểm BC 9 = 1+ 3- 6- 7- 8- Tử vong trước viện nếu có)</b>																			
10. Tổng số lượng máu dự trữ tại BV tại thời điểm báo cáo. (đơn vị tính = ml, không sử dụng dấu thập phân/ngăn cách)																			
11. Số lượt vận chuyển cấp cứu bằng xe cứu thương của BV																			
12. Họ và Tên nhân viên trực báo cáo theo ngày - Số điện thoại di động - Địa chỉ email																			
13. Họ và Tên Lãnh đạo trực bệnh viện theo ngày - Số điện thoại di động - Địa chỉ email																			

14. Diễn biến khác (mô tả, hoặc báo cáo riêng nếu có):

Tình hình vụ dịch, tai nạn, ngộ độc hàng loạt ..; Số người mắc; Số người chết; Số người bệnh nhập viện; Số người bệnh diễn biến nặng; Nguyên nhân sơ bộ; Các biện pháp đã xử lý; Kết quả xử lý; Đề xuất ..

\* Phần mềm Báo cáo trực tuyến sử dụng tài khoan Kiểm tra bệnh viện, liên hệ Phòng Kế hoạch Tổng hợp, hoặc Quản lý chất lượng (Bệnh viện) hoặc Phòng Nghiệp vụ Y (Sở Y tế). Địa chỉ truy cập [qlbv.vn/baocaotet](http://qlbv.vn/baocaotet), hoặc [qlbv.vn/ktbv](http://qlbv.vn/ktbv). Email hỗ trợ: [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com)

\*\* Báo cáo vào sáng ngày 30 Tết

\*\*\* Báo cáo vào sáng ngày 6 Tết

**PHỤ LỤC 2:**  
**MẪU BÁO CÁO DANH SÁCH NGƯỜI BỆNH\* KHÁM CHỮA BỆNH, CẤP CỨU, TAI NẠN, NGỘ ĐỘC TẾT ĐINH DẬU 2017**  
*(Mẫu đã thiết kế để báo cáo trực tiếp hàng ngày trên phần mềm trực tuyến\*, không sử dụng báo cáo giấy)*

TT	Họ và tên	Ngày sinh	Địa chỉ				Ngày vào viện	Lý do vào viện*	Ngày giờ ra viện	Kết quả điều trị	Tình trạng ra viện
			Chi tiết	Xã/Phường	Huyện/Quận	Tỉnh/TP					

\* Áp dụng với các đối tượng:

- Khám cấp cứu tai nạn do pháo nổ, thuốc nổ, ngộ độc thực phẩm;
- Đánh nhau phải nhập viện điều trị nội trú;
- Tử vong do tai nạn giao thông, ngộ độc thực phẩm, đánh nhau, pháo nổ, thuốc nổ.

\* Kết quả điều trị:

- Khỏi;
- Đở, giảm;
- Nặng thêm;
- Tử vong;
- Trốn viện;

\* Tình trạng ra viện:

- Khỏi ra viện
- Chuyển viện
- Tử vong