

TÀI LIỆU KẾT NỐI CHIA SẺ ĐƠN THUỐC ĐIỆN TỬ TỚI NGƯỜI BỆNH QUA ỨNG DỤNG YTEBOX TRÊN ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

I/ TRIỂN KHAI HỢP ĐỒNG TÀI TRỢ HỆ THỐNG:

Phòng kế hoạch tổng hợp của viện cử cán bộ đầu mối liên lạc với đơn vị tài trợ hệ thống là Công ty cổ phần mạng y tế cộng đồng (sau đây gọi tắt là Medcomm) để chuyển giao ký kết hợp đồng tài trợ hệ thống với viện cũng như các cam kết bảo mật hệ thống, cam kết không sử dụng dữ liệu khám chữa bệnh tại cơ sở khám, chữa bệnh và cam kết tài trợ của Medcomm. (Dự thảo hợp đồng xin gửi kèm trong đường link: https://drive.google.com/drive/folders/1aw_1UwQTENt5UgCn8YIjUmLUdFio4mXz?usp=sharing)

Hình thức gửi đơn thuốc:

Cơ sở khám chữa, bệnh có thể lựa chọn 1 hoặc 2 phương thức gửi đơn thuốc điện tử:

A - Gửi đơn thuốc qua ứng dụng ytebox trên điện thoại thông minh: (hoàn toàn miễn phí và do medcomm tài trợ 100% các chi phí liên quan: chi phí hạ tầng công nghệ thông tin, chi phí vận hành, chi phí tin nhắn định danh người bệnh qua ứng dụng)

B - Gửi đơn qua tin nhắn SMS tới điện thoại thường của người bệnh: Medcomm tài trợ hệ thống và hạ tầng vận hành, bệnh viện tự chi trả chi phí tin nhắn định danh (300-450đ/1sms) của các nhà mạng viễn thông thu công khai.

Đầu mối liên hệ của Medcomm:

Bà Đặng Thị Thêm – SĐT: 0908028591 – Email: them.dang@medcomm.vn

Ông Đinh Hải Thanh – SĐT: 0982007213 - Email: thanh.dinh@medcomm.vn

Bà Nguyễn Thị Diệu Linh – SĐT: 0328553297 – Email:

linh.nguyen@medcomm.vn

II/ ĐỐI VỚI PHẦN MỀM QUẢN LÝ CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH:

Cơ sở khám chữa bệnh, đảm bảo phần mềm đã chỉnh sửa liên thông thành công lên hệ thống thông tin quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn.

Cán bộ công nghệ thông tin của viện thực hiện chỉnh sửa việc liên thông đơn thuốc với URL <https://guidonthuoc.vn/> thay thế cho đường link cũ là

URL: <https://donthuocquocgia.vn> trước đây.

URL <https://guidonthuoc.vn> sẽ tiếp nhận dữ liệu đơn thuốc điện tử để đẩy lên Hệ thống thông tin quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn của Bộ y tế cũng như gửi tới ứng dụng Ytebox của người bệnh.

III/ HƯỚNG DẪN LỄ TÂN, BÁC SĨ, ĐIỀU DƯỠNG HỖ TRỢ NGƯỜI BỆNH TRIỂN KHAI TẢI ỨNG DỤNG YTEBOX:

Medcomm sẽ cung cấp các file thiết kế đặt bàn để hướng dẫn tải ứng dụng (đính kèm theo tài liệu)

Định danh người bệnh sẽ được sử dụng bằng hình thức gửi Tin nhắn hoặc Cuộc gọi cung cấp OTP (từ tổng đài tự động Ytebox đã thiết lập) tới điện thoại người bệnh.

Mã OTP gồm 4 ký tự sẽ được cung cấp cho người bệnh khi tạo tài khoản của chính mình để đăng nhập vào ứng dụng trên điện thoại thông minh

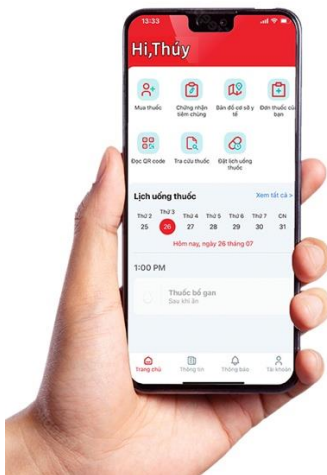
Lưu ý:

** Điều dưỡng hoặc bác sỹ cần yêu cầu người bệnh tải ứng dụng khi tới thăm khám và đăng ký tài khoản trên ytebox.*

** Người bệnh cần khai báo số điện thoại khi cài ứng dụng đúng với số điện thoại cung cấp cho bác sỹ trên đơn thuốc.*

** Sau khi kết thúc quá trình thăm khám, người bệnh vào mục đơn thuốc của bạn ấn tải đơn để nhận đơn thuốc trên ứng dụng ytebox*

IV/ HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG YTEBOX TRÊN ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH:



**ỨNG DỤNG
NHẬN ĐƠN THUỐC**
AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ

TẢI MỘT LẦN, NHẬN ĐƠN TOÀN QUỐC

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG MEDCOMM



**CÁC TÍNH NĂNG VÀ TIỆN ÍCH
CỦA ỨNG DỤNG Y TẾ BOX**

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG MEDCOMM



NHẬN ĐƠN THUỐC MIỄN PHÍ

Sử dụng thay thế cho đơn thuốc giấy

Lưu giữ trọn đời trên ứng dụng

TẢI NGAY

ANDROID



IPHONE (IOS)



NHẬN ĐƠN THUỐC CHO CẢ GIA ĐÌNH VÀ NGƯỜI THÂN

Lưu trữ và quản lý đơn thuốc cho
các thành viên trong gia đình

TẢI NGAY

ANDROID



IPHONE (IOS)



TAO LỊCH BÁO THỨC NHẮC NHỞ UỐNG THUỐC

Chuyển các loại thuốc kê trên đơn vào
lịch uống thuốc để thực hiện nhắc uống

TẢI NGAY

ANDROID



IPHONE (IOS)





BẢN ĐỒ CƠ SỞ Y TẾ TRÊN TOÀN QUỐC

Có bản đồ chỉ đường và thông tin
chi tiết của các cơ sở trên toàn quốc

TẢI NGAY

ANDROID



IPHONE (IOS)



HƯỚNG DẪN TẢI ĐƠN THUỐC BẰNG ỨNG DỤNG Y TẾ BOX

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG MEDCOMM

Bước 1

TẢI ỨNG DỤNG YTEBOX

Tìm ứng dụng “YTeBox”
trên kho ứng dụng HOẶC
QUÉT MÃ QR CODE

IPHONE (IOS)



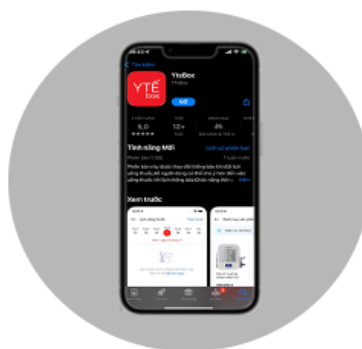
ANDROID



Bước 1

TẢI ỨNG DỤNG YTEBOX

Tìm ứng dụng “YTeBox”
trên kho ứng dụng HOẶC
QUÉT MÃ QR CODE



TÌM APP
“YTEBOX”
HOẶC
SCAN QR
TẢI NGAY

ANDROID



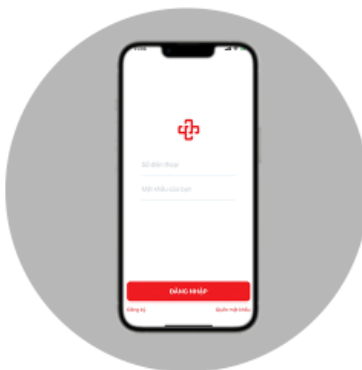
IPHONE (IOS)



Bước 2

ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN

LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc,
đảm bảo bạn đăng kí tài khoản
Y Tế Box bằng đúng số điện thoại
khai báo thông tin khi thăm khám



TÌM APP
“YTEBOX”
HOẶC
SCAN QR
TẢI NGAY

ANDROID



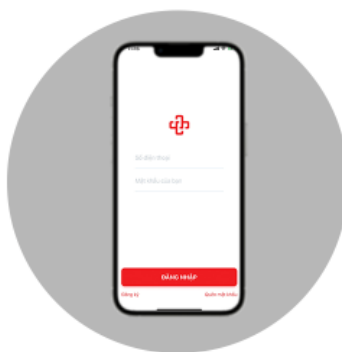
IPHONE (IOS)



Bước 2

ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN

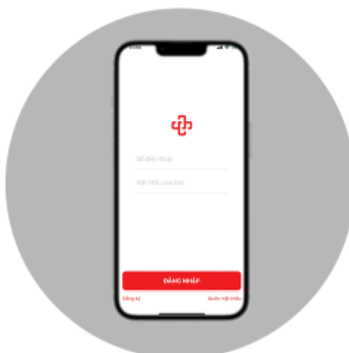
LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc, đảm bảo bạn đăng kí tài khoản Y Tế Box bằng đúng số điện thoại khai báo thông tin khi thăm khám



Bước 2

ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN

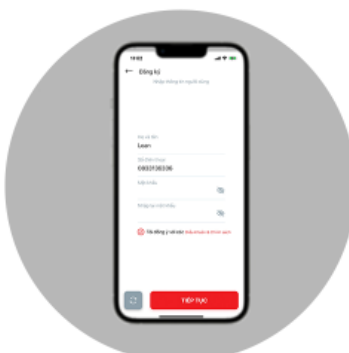
(1) Nhấn “Đăng Kí” rồi điền thông tin và bấm “Tiếp Tục”



Bước 2

ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN

(2) Nhận cuộc gọi từ tổng đài để nghe mã OTP



Bước 2

ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN

(3) Nhập mã vào ứng dụng
để hoàn thành đăng kí



Bước 3

SAU KHI KHÁM ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG VÀ CHỌN “ĐƠN THUỐC CỦA BẠN”



Bước 4

BẤM “TẢI ĐƠN THUỐC” ĐỂ CẬP NHẬT ĐƠN THUỐC MỚI NHẤT



Bước 4

Sau khi đã tải đơn thuốc về, bấm vào từng đơn thuốc để xem thông tin chi tiết các loại thuốc được kê trong từng đơn



Bước 5

BẤM NÚT “ĐẶT LỊCH UỐNG THUỐC” ĐỂ TẠO LỊCH BÁO THỨC NHẮC UỐNG THUỐC



Bước 5

Hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin các loại thuốc kê trên đơn thành báo thức nhắc uống thuốc



**ỨNG DỤNG
NHẬN ĐƠN THUỐC**
AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ

TẢI MỘT LẦN, NHẬN ĐƠN TOÀN QUỐC

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY MANG Y TẾ CỘNG ĐỒNG MEDCOMM

V/ FIE THIẾT KẾ ĐỂ HỖ TRỢ NGƯỜI BỆNH TẢI ỨNG DỤNG TẠI CÁC CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH:

Thiết kế để quầy đăng ký, thăm khám để người bệnh tải ứng dụng.

TẢI ỨNG DỤNG YTEBOX NGAY

Tìm ứng dụng "YTeBox" trên app store, hoặc quét mã QR bên cạnh để tải

IPHONE (IOS)

ANDROID

LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc, đảm bảo bạn đã đăng ký tài khoản Y Tế Box bằng đúng số điện thoại khai báo thông tin khi thăm khám

SAU KHI TẢI, ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN "Y TẾ BOX" ĐỂ NHẬN ĐƠN THUỐC TRÊN TOÀN QUỐC AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ

BƯỚC 1: Nhấn "Đăng Kí", rồi điền thông tin và bấm "Tiếp Tục"

BƯỚC 2: Nhận cuộc gọi từ tổng đài để nghe mã OTP

BƯỚC 3: Nhập mã vào ứng dụng để hoàn thành đăng kí

LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc, đảm bảo bạn đã đăng kí tài khoản Y Tế Box bằng đúng số điện thoại khai báo thông tin khi thăm khám

**Bệnh viện ...
Số Y tế ...
Ứng dụng nhận đơn thuốc qua điện thoại - Ytebox**

**Bệnh viện ...
Số Y tế ...
Ứng dụng nhận đơn thuốc qua điện thoại - Ytebox**

Y TẾ BOX

SAU KHI TẢI, ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN "Y TẾ BOX" ĐỂ NHẬN ĐƠN THUỐC TRÊN TOÀN QUỐC AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ

(1) Nhấn "Đăng Kí", rồi điền thông tin và bấm "Tiếp Tục"

(2) Nhận cuộc gọi từ tổng đài để nghe mã OTP

(3) Nhập mã vào ứng dụng để hoàn thành đăng kí

LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc, đảm bảo bạn đã đăng kí tài khoản Y Tế Box bằng đúng số điện thoại khai báo thông tin khi thăm khám

BƯỚC 1

BƯỚC 2

BƯỚC 3

TẢI ỨNG DỤNG YTEBOX NGAY

Tìm ứng dụng "YTeBox" trên app store, hoặc quét mã QR bên cạnh để tải

ANDROID

IPHONE (IOS)

LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc, đảm bảo bạn đã đăng kí tài khoản Y Tế Box bằng đúng số điện thoại khai báo thông tin khi thăm khám

Thiết kế hướng dẫn người bệnh tại khu vực chung.

BỆNH VIỆN.....
SỞ Y TẾ TỈNH.....



ỨNG DỤNG NHẬN ĐƠN THUỐC

AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ



TẢI ỨNG DỤNG NGAY

Tìm ứng dụng "Y Tế Box" trên app store, hoặc quét mã QR bên dưới để tải ứng dụng

ANDROID



IPHONE (iOS)



Y TẾ BOX là ứng dụng đơn thuốc, đơn lịch khám để đồng bộ tại bệnh viện Y Tế Box bằng ứng dụng. Ứng dụng này giúp bệnh nhân thông tin đến bệnh nhân.

-  **NHẬN ĐƠN THUỐC MIỄN PHÍ**
Bệnh nhân có thể tải đơn thuốc ngay trên ứng dụng.
-  **NHẬN ĐƠN THUỐC CHO GIA ĐÌNH VÀ NGƯỜI THÂN**
Bệnh nhân có thể tải đơn thuốc cho các thành viên trong gia đình.
-  **TẠO LỊCH BẢO THỰC NHẮC NHỞ UỐNG THUỐC**
Bệnh nhân có thể tạo lịch uống thuốc để nhắc nhở việc uống thuốc.
-  **BẢN ĐỒ CƠ SỞ Y TẾ TOÀN QUỐC**
Bệnh nhân có thể tìm kiếm và thông tin chi tiết của các cơ sở y tế trên toàn quốc để tham khảo.

HƯỚNG DẪN TẢI ĐƠN THUỐC BẰNG ỨNG DỤNG Y TẾ BOX

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY TNHH Y TẾ CÔNG NGHỆ MEDCOM

Bước 1

TẢI VỀ ỨNG DỤNG Y TẾ BOX

Quét mã QR Code hoặc tìm ứng dụng "Y Tế Box" trên app store để tải ứng dụng về thiết bị của bạn.



TẢI ỨNG DỤNG NGAY

ANDROID



IPHONE (iOS)



Bước 2

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN Y TẾ BOX

Chức năng "Đăng ký" cho phép người dùng đăng ký tài khoản "Y Tế Box" để nhận được gói tin thông tin về bệnh nhân mới. Sau khi đăng ký, người dùng sẽ nhận được mã xác thực để đăng ký tài khoản.



Bước 3

SAU KHI KHÁM TẠI CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH, ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG VÀ CHỌN "ĐƠN THUỐC CỦA BẠN"



Bước 4

SẴN SẰ "TẢI ĐƠN THUỐC" BẰNG ỨNG DỤNG CẬP NHẬT ĐƠN THUỐC MỚI NHẤT CỦA BẠN TẠI CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH

Sau khi đăng ký tài khoản thành công, người dùng có thể đăng nhập và tải đơn thuốc mới nhất về ứng dụng để sử dụng.



Bước 5

SẴN SẰ "TẠO LỊCH UỐNG THUỐC" BẰNG ỨNG DỤNG CẬP NHẬT LỊCH UỐNG THUỐC MỚI NHẤT CỦA BẠN TẠI CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH

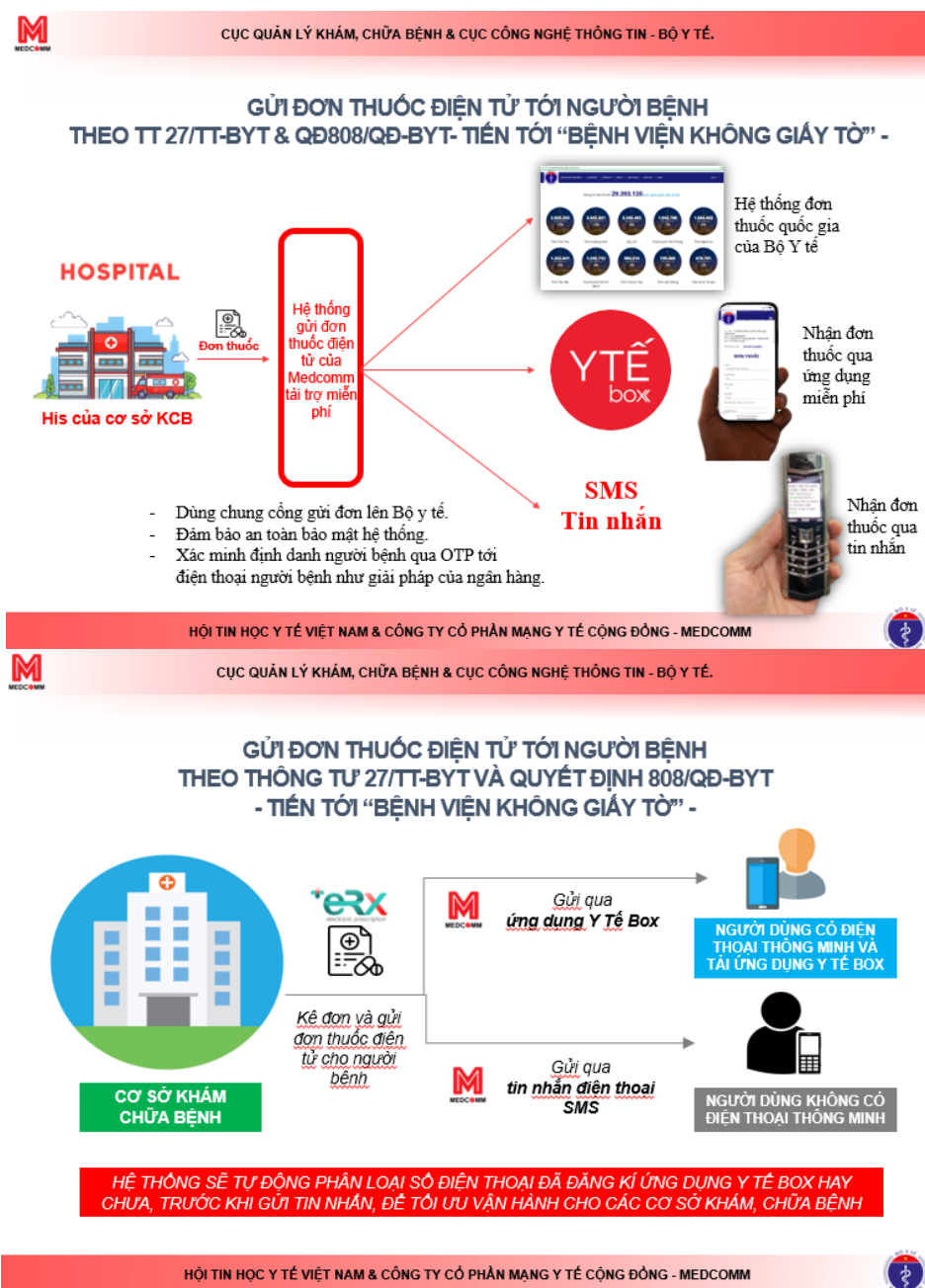
Sau khi đăng ký tài khoản thành công, người dùng có thể đăng nhập và tạo lịch uống thuốc mới nhất về ứng dụng để sử dụng.



File mẫu trong link đính kèm:

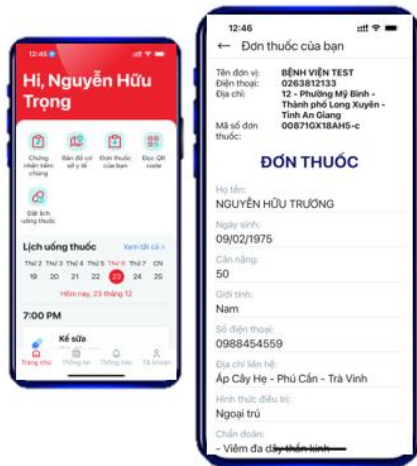
https://drive.google.com/drive/folders/1aw_1UwQTENt5UgCn8YIjUmLUdFIo4mXz?usp=sharing

VI/ TÀI LIỆU GIỚI THIỆU PHẦN MỀM GỬI ĐƠN:





CỤC QUẢN LÝ KHÁM, CHỮA BỆNH & CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - BỘ Y TẾ.



DEMO ĐƠN THUỐC GỬI QUA ỨNG DỤNG YTEBOX

Cho bệnh nhân sử dụng điện thoại thông minh
có thể tải được ứng dụng Y Tế Box



HỘI TIN HỌC Y TẾ VIỆT NAM & CÔNG TY CỔ PHẦN MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG - MEDCOMM



CỤC QUẢN LÝ KHÁM, CHỮA BỆNH & CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - BỘ Y TẾ.



GỬI ĐƠN THUỐC ĐIỆN TỬ CHI PHÍ TIẾT KIỆM

SO VỚI IN ĐƠN THUỐC GIẤY TRUYỀN THÔNG

PHÍ IN
ĐƠN GIẤY
TRUYỀN THÔNG

1-2000 VND / ĐƠN

ĐƠN THUỐC QUA
TIN NHẮN SMS

Miễn phí

GỬI ĐƠN THUỐC
QUA ỨNG DỤNG
YTEBOX

Miễn phí



* APP ĐỊNH DANH NGƯỜI BỆNH ĐỂ GỬI ĐƠN THÔNG QUA SỐ ĐIỆN
THOẠI NGƯỜI BỆNH KHAI BÁO TRÊN ĐƠN THUỐC ĐỂ ĐẢM BẢO
TÍNH BẢO MẬT CỦA MỖI ĐƠN THUỐC.

* MÃ OTP SẼ ĐƯỢC GỬI VỀ ĐIỆN THOẠI KHI NGƯỜI DÙNG ĐĂNG KÍ
TÀI KHOẢN GIỐNG NHƯ CHUYỂN TIỀN ONLINE.

* MEDCOMM TÀI TRỢ TOÀN BỘ CHI PHÍ TIN NHẮN ĐỊNH DANH VÀ
VẬN HÀNH HẠ TẦNG HỆ THỐNG CHO CÁC CƠ SỞ.

HỘI TIN HỌC Y TẾ VIỆT NAM & CÔNG TY CỔ PHẦN MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG - MEDCOMM





AN TOÀN, TIỆN ÍCH & TIỆN LỢI CHO NGƯỜI BỆNH



- 1 TẢI MỘT ỨNG DỤNG, NHẬN ĐƠN TOÀN QUỐC
- 2 NHIỀU TIỆN ÍCH BỔ SUNG MIỄN PHÍ
(NHẬN ĐƠN MIỄN PHÍ CHO BẢN THÂN & NGƯỜI THÂN TRONG GIA ĐÌNH, ĐẶT LỊCH UỐNG THUỐC, BẢN ĐỒ CƠ SỞ Y TẾ...)
- 3 OTP ĐỊNH DANH XÁC THỰC THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG ĐẢM BẢO AN TOÀN BẢO MẬT.
- 4 CÀI ĐẶT DỄ DÀNG BẰNG CÁCH QUÉT MÃ QR.
- 5 LƯU TRỮ ĐƠN THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH .



TẢI ỨNG DỤNG
NHẬN ĐƠN THUỐC
AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ

TẢI ỨNG DỤNG YTEBOX NGAY

Tìm ứng dụng "YTeBox" trên app store,
hoặc quét mã QR bên cạnh để tải

ANDROID



IPHONE (IOS)



LƯU Ý: Để nhận được đơn thuốc, đảm bảo bạn đã đăng ký tài khoản Y Tế Box bằng đúng số điện thoại khai báo thông tin khi thăm khám





CỤC QUẢN LÝ KHÁM, CHỮA BỆNH & CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - BỘ Y TẾ.



ỨNG DỤNG NHẬN ĐƠN THUỐC

AN TOÀN - TIỆN LỢI - MIỄN PHÍ

TẢI MỘT LẦN, NHẬN ĐƠN TOÀN QUỐC

SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG MEDCOMM

HỘI TIN HỌC Y TẾ VIỆT NAM & CÔNG TY CỔ PHẦN MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG - MEDCOMM



CÔNG TY CỔ PHẦN MẠNG Y TẾ CỘNG ĐỒNG - MEDCOMM



CỤC QUẢN LÝ KHÁM, CHỮA BỆNH & CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - BỘ Y TẾ





DEMO ĐƠN THUỐC GỬI QUA TIN NHẮN SMS

Cho bệnh nhân sử dụng điện thoại thường
không tài được ứng dụng

- * HỆ THỐNG SỬ DỤNG TIN NHẮN DẠNG TIN NHẮN ĐỊNH DANH THÔNG QUA SỐ ĐIỆN THOẠI NGƯỜI BỆNH. CUNG CẤP KHI THĂM KHÁM ĐỂ GỬI ĐƠN THUỐC NÊN ĐẢM BẢO TÍNH CHÍNH XÁC.
- * HỆ THỐNG TỰ PHÂN BIỆT NHẬN BIẾT NHÀ MẠNG CỦA THUÊ BAO SỬ DỤNG ĐỂ GỬI VỀ TỪNG NHÀ MẠNG THỰC HIỆN VIỆC GỬI TIN NHẮN ĐƠN THUỐC.
- MEDCOMM TÀI TRỢ TOÀN BỘ HỆ THỐNG HẠ TẦNG.
- CHI PHÍ TIN NHẮN ĐỊNH DANH SẼ DO CÁC CƠ SỞ THANH TOÁN TRỰC TIẾP VỚI NHÀ MẠNG VIỄN THÔNG. TRUNG BÌNH CHI PHÍ CHO 1 SMS TRẢ NHÀ MẠNG LÀ 400 đ 1 SMS.