

ĐÀI TIẾNG NÓI VIỆT NAM
Kênh Sức khỏe và ATTP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 042023 /VOV – FM89

V/v: Đề nghị phối hợp phổ biến ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh từ xa VOV Bacsi24

Hà Nội, ngày 20 tháng 04 năm 2023

VĂN PHÒNG UBND TỈNH	
Số:.....2685.....	Kính gửi :
ĐẾN Ngày 29/5/23	Ủy ban Nhân dân Tỉnh Hà Tĩnh
Chuyên:.....	Đ/c Giám đốc Sở TTTT Tỉnh Hà Tĩnh

Thay mặt Kênh Sức khỏe và An toàn thực phẩm – Đài tiếng nói Việt Nam xin gửi tới các Đồng chí lời chào trân trọng nhất.

Chúng tôi làm công văn này đề nghị các Đồng chí một việc như sau:

Sau một thời gian hoạt động – Từ tháng 9/2017 - đến nay (8 năm) Ứng dụng (App) VOV Bacsi24 đã chứng tỏ được hiệu quả rất lớn trong lĩnh vực tư vấn khám chữa bệnh từ xa cho nhân dân.

Ngày 24 tháng 4 năm 2020 Bộ Y tế, Bộ Thông tin và Truyền thông, Đài Tiếng nói Việt Nam đã ký kết “Biên bản Hợp tác về chương trình hỗ trợ tư vấn sức khỏe trực tuyến qua nền tảng VOV Bacsi24”.

Ngày 06 tháng 5 năm 2020 Bộ Y tế đã ban hành Công văn số 283/CNTT-THKCB về việc triển khai hoạt động tư vấn khám chữa bệnh từ xa trên các nền tảng CNTT, trong đó yêu cầu các bệnh viện TW, Cục Quân Y, các Sở Y tế, các bác sĩ triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa cho nhân dân trên ứng dụng VOV Bacsi24.

Ngày 26 tháng 5 năm 2022 ứng dụng VOV Bacsi24 đã được Bộ TTTT công nhận là nền tảng chuyển đổi số quốc gia phục vụ người dân theo quyết định số 962/QĐ-Bộ TTTT.

Hiện tại Ứng dụng VOV Bacsi24 đã phục vụ hàng nghìn lượt tư vấn, khám chữa bệnh cho nhân dân trên cả nước, với việc được Bộ TTTT công nhận là nền tảng số phục vụ người dân năm 2022 chúng tôi càng cố gắng đáp ứng kỳ vọng của Nhân dân cũng như của Bộ TTTT, song song với nỗ lực đó thì việc phổ biến cho Nhân dân cài đặt và thực hiện tư vấn khám chữa bệnh trên ứng dụng là một việc làm cần thiết, cần sự chung tay của tất cả các ban ngành, địa phương.

Với mục đích đó kính đề nghị các đồng chí chỉ đạo các đơn vị hữu quan có kế hoạch và thực hiện việc hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VOV Bacsi24 vào điện thoại. Đây là một việc làm thực tiễn đóng góp vào công cuộc chuyển đổi số quốc gia, và cũng là một hành

động giúp người dân được chăm sóc sức khỏe bởi các bác sĩ giỏi trên toàn quốc, qua đó để nhân dân có cơ hội tiếp cận với nền y tế hiện đại, hiện thực hóa mục tiêu chăm sóc sức khỏe toàn dân của Đảng và Nhà nước.

Nội dung triển khai xin đề nghị cụ thể như sau:

1/ Chỉ đạo các đơn vị nhất là các đơn vị thuộc Sở TTTT, các tổ chuyển đổi số cộng đồng trên toàn tỉnh hướng dẫn nhân dân cài đặt ứng dụng VOV Bacsi24 trên điện thoại theo phương án đã thống nhất với VOV Bacsi24.

2/ Chỉ đạo Đài Phát thanh Truyền hình Tỉnh và các đài Phát thanh huyện, phường, xã tăng cường thông tin đến Nhân dân trên địa bàn về nền tảng chuyển đổi số phục vụ người dân ứng dụng VOV Bacsi24.

3/ Gắn đường (link) tải ứng dụng VOV Bacsi24 vào các ứng dụng dùng chung do tỉnh quản lý.

Đầu mối liên lạc với VOV Bacsi24 là đồng chí Trần Anh số điện thoại : 0989890489 email: anhtranvov89@gmail.com

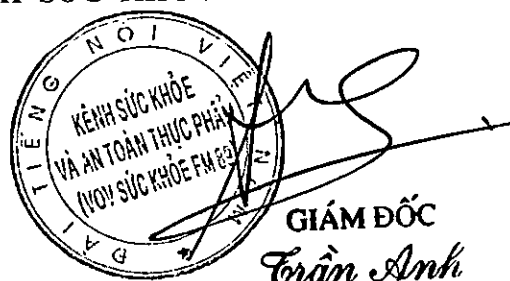
Kính mong các đồng chí chỉ đạo triển khai các nội dung trên để nhân dân có thể sớm hưởng thành quả của chuyển đổi số.

Xin trân trọng cảm ơn!

**ĐÀI TIẾNG NÓI VIỆT NAM
KÊNH SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN THỰC PHẨM**

Nơi gửi:

- Như trên.
- Lưu văn thư.



GIÁM ĐỐC
Trần Anh

Công văn gửi đến VOV Bacsi24 (nếu có) xin gửi về địa chỉ: Kênh sức khỏe và An toàn thực phẩm Đài tiếng nói Việt Nam: Tòa nhà CTIAB – Mễ Trì Plaza, đài phát thanh Mễ Trì, phường Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Số: 283 /CNTT - THKCB

Hà Nội, ngày 06 tháng 5 năm 2020

V/v triển khai hoạt động tư vấn khám;
chữa bệnh từ xa trên các nền tảng CNTT

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Cục Quân Y- Bộ Quốc phòng, Cục Y tế - Bộ Công An và Y tế Bộ, Ngành;
- Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19 trên thế giới và Việt Nam, Ban Chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch bệnh COVID-19 và Bộ Y tế đã quyết liệt chỉ đạo, triển khai nhiều giải pháp công nghệ kịp thời để hỗ trợ phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Việt Nam.

Ngày 24 tháng 4 năm 2020, Bộ Y tế, Bộ Thông tin và Truyền thông và Đài tiếng nói Việt Nam đã thống nhất Chương trình hỗ trợ tư vấn sức khỏe qua nền tảng VOV Bacsi24 tại Biên bản hợp tác số 02/BB-BTTTT-BYT-ĐTNVN.

Ngày 30 tháng 4 năm 2020, Bộ Y tế đã ban hành Công văn số 2416/BYT-CNTT về việc triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa, yêu cầu các địa phương, đơn vị thực hiện các hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về hoạt động y tế từ xa để tư vấn chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân mọi lúc, mọi nơi.

Để giúp các địa phương, đơn vị thực hiện các hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa được thuận lợi, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh về một số nền tảng công nghệ thông tin hiện nay đang được sử dụng để tư vấn khám, chữa bệnh từ xa như sau:

1. Nền tảng tư vấn khám chữa bệnh từ xa do Viettel phát triển, đang được triển khai thí điểm kết nối bệnh viện Đại học y Hà Nội với bốn điểm cầu gồm: bệnh viện Đa khoa Mường Khương tỉnh Lào Cai; bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh tỉnh Hà Tĩnh; Trạm y tế xã và người nhà người bệnh.

2. Bệnh viện Bạch Mai và Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức tiếp tục phát triển hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh từ xa do Bộ Y tế đầu tư bao gồm 06 lĩnh vực: tư vấn y tế từ xa, hội chẩn tư vấn khám chữa bệnh từ xa, hội chẩn tư vấn

chẩn đoán hình ảnh từ xa, hội chẩn tư vấn giải phẫu bệnh từ xa, hội chẩn tư vấn phẫu thuật từ xa, đào tạo chuyển giao kỹ thuật khám chữa bệnh từ xa theo quy định tại Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về hoạt động y tế từ xa.

3. Sử dụng tính năng “Bác sĩ tư vấn” trong app COVID-19, người dân có thể tải ứng dụng COVID-19 tại địa chỉ <https://apple.co/2WfgnNO> đối với hệ điều hành IOS hoặc <https://bit.ly/2WdXpY1> đối với hệ điều hành Android.

4. Sử dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử tại địa chỉ <http://myEHR.vn> hoặc sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh bằng cách vào App Store (đối với hệ điều hành IOS) hoặc Google Play (đối với hệ điều hành Android), sau đó tìm kiếm ứng dụng HSSK (Hồ sơ sức khỏe), tải về và cài đặt trên điện thoại và thực hiện như hướng dẫn của phần mềm.

5. Sử dụng hệ thống Tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến VOV BACSI24 và ứng dụng VOV BACSI24 trên điện thoại thông minh (ứng dụng VOV BACSI24). Theo đó, người dân có thể kết nối với các bác sĩ để được tư vấn về chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng VOV BACSI24.

Các bệnh viện tham gia trực tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19, cụ thể như sau:

a) Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế

- Các Bệnh viện đa khoa trực thuộc Bộ Y tế phân công tối thiểu 6 khoa (gồm các khoa nội, ngoại, sản, nhi, truyền nhiễm và khoa khám bệnh). mỗi khoa ít nhất có 1 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

- Các bệnh viện khác trực thuộc Bộ Y tế phân công tối thiểu 01 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

b) Cục Quân Y – Bộ Quốc phòng, Cục Y tế - Bộ Công An và Y tế Bộ, Ngành chỉ đạo các bệnh viện thuộc thẩm quyền quản lý phân công tối thiểu 01 bác sĩ tham gia trực tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24.

c) Sở Y tế chỉ đạo các bệnh viện thuộc thẩm quyền quản lý tham gia trực tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24 như sau:

- Các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh phân công tối thiểu 6 khoa (gồm các khoa nội, ngoại, sản, nhi, truyền nhiễm và khoa khám bệnh), mỗi khoa ít nhất có 1 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

- Khuyến khích các bệnh viện khác trên địa bàn thuộc thẩm quyền quản lý (bao gồm cả bệnh viện công lập và bệnh viện tư nhân) tích cực tham gia công tác tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến cho người dân.

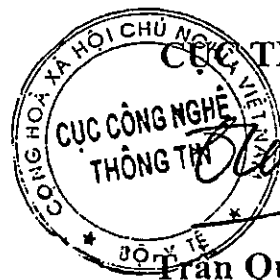
d) Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tham gia tư vấn khám chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng VOV BACSI24 chủ động thực hiện theo hướng dẫn kèm theo công văn này hoặc trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://ehealth.gov.vn/Index.aspx?action=GioiThieu&MenuChildID=406&Id=4391>.

Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân trong thời gian có dịch bệnh COVID-19 thông qua ứng dụng VOV BACSI24. Khi hết dịch bệnh COVID-19, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc các bác sĩ có thể tiếp tục triển khai dịch vụ này sau khi thống nhất với Đài tiếng nói Việt Nam.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế hoặc liên hệ với đồng chí Vũ Quang, số điện thoại: 091-322-8681, hòm thư điện tử (email): vuquangvovbacsi24@gmail.com để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó TTg Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng BHYT (để báo cáo);
- Bộ Thông tin – Truyền thông;
- Đài tiếng nói Việt Nam;
- Cục, Vụ: QLKCB, YDCT, YTDP, SKBMTE;
- Lưu: VT, CNTT.



TRẦN QUÝ TƯỜNG

Trần Quý Tường

Số: 02./BB-BTTTT-BYT-ĐTNVN Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2020

BIÊN BẢN HỢP TÁC

**giữa Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế và Đài Tiếng nói Việt Nam về
Chương trình hỗ trợ tư vấn sức khỏe trực tuyến qua nền tảng VOV Bacsi24**

Căn cứ Nghị định số 17/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Nghị định số 75/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 6 năm 2017 của Chính phủ Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Căn cứ Nghị định số 03/2018/NĐ-CP ngày 4/01/2018 của Chính phủ Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Đài Tiếng nói Việt Nam;

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/03/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19,

Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế và Đài Tiếng nói Việt Nam (sau đây gọi tắt là Ba bên) thống nhất biên bản hợp tác chương trình hỗ trợ tư vấn sức khỏe qua nền tảng VOV Bacsi24, cụ thể như sau:

I. NỘI DUNG

1. Đài Tiếng nói Việt Nam chỉ đạo Kênh FM89 cung cấp nền tảng nền tảng miễn phí cho bác sĩ từ các bệnh viện tư vấn sức khỏe trực tuyến qua VOV Bacsi24 trong thời gian dịch COVID-19 cho đến khi Chính phủ công bố hết dịch.

2. Bộ Y tế chỉ đạo các Bệnh viện thuộc Bộ Y tế, các Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Cục Quân Y, Cục Y tế Bộ Công An và Y tế Bộ, Ngành tham gia tư vấn sức khỏe trực tuyến miễn phí cho người dân thông qua nền tảng VOV BACSI24 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

3. Bộ Thông tin và Truyền thông tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết nền tảng VOV BACSI24 để tham gia, giúp người dân được chăm sóc sức khỏe thông qua tư vấn của bác sĩ, hạn chế đến bệnh viện và chỉ đến bệnh viện khi thật sự cần thiết.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ Thông tin và Truyền thông giao Cục Tin học hóa là đơn vị đầu mối thực hiện.

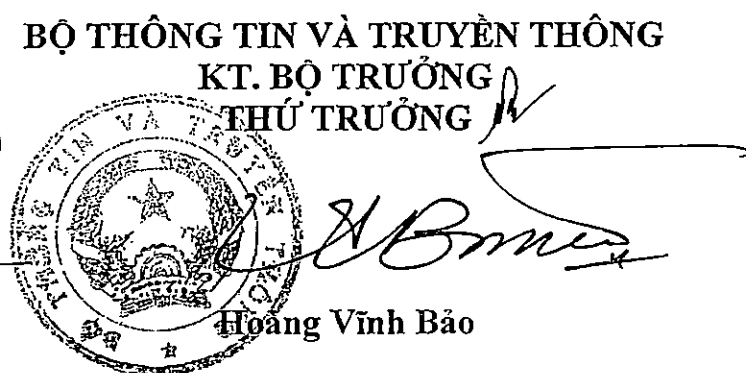
2. Bộ Y tế giao Cục Công nghệ thông tin là đơn vị đầu mối thực hiện.

3. Đài Tiếng nói Việt Nam giao Kênh Sức khỏe và An toàn thực phẩm (FM89) là đơn vị đầu mối thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần điều chỉnh, bổ sung, các bên cùng trao đổi, thống nhất cách giải quyết./.

BỘ Y TẾ
KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Trương Quốc Cường

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Hoàng Vĩnh Bảo

ĐÀI TIẾNG NÓI VIỆT NAM
KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trần Minh Hùng

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam (để b/c);
- Bộ trưởng, các Thứ trưởng Bộ Y tế, Bộ TTTT;
- Y tế các Bộ, Ngành (để p/h);
- UBND các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương (để p/h);
- Các đơn vị thuộc Bộ Y tế (để t/h);
- Các đơn vị thuộc Bộ TT&TT (để t/h);
- Các đơn vị thuộc Đài Tiếng nói Việt Nam (để t/h);
- Các Sở Y tế (để t/h);
- Các Sở Thông tin và Truyền thông (để t/h);
- Lưu: Bộ Y tế, Bộ TTTT.

Số: 96/L/QĐ-BTTTT

Hà Nội, ngày 26 tháng 5 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Công nhận nền tảng số đạt tiêu chí Nền tảng số phục vụ người dân năm 2022

BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Nghị định số 17/2017/NĐ-CP ngày 17/02/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Quyết định số 578/QĐ-BTTTT ngày 30/3/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung tiêu chí, thành lập Hội đồng và quy trình xác định thí điểm nền tảng số phục vụ người dân năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 792/QĐ-BTTTT ngày 28/4/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thành lập Hội đồng đánh giá xác định thí điểm nền tảng số phục vụ người dân năm 2022;

Xét đề nghị của Hội đồng đánh giá xác định thí điểm nền tảng số phục vụ người dân năm 2022 và Vụ trưởng Vụ Quản lý doanh nghiệp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận Nền tảng tư vấn sức khỏe trực tuyến VOV Bacsi24 (Nền tảng VOV Bacsi24) đạt tiêu chí xác định thí điểm nền tảng số Việt Nam có khả năng triển khai rộng khắp phục vụ người dân (gọi tắt là nền tảng số phục vụ người dân) năm 2022. Thời gian công nhận có giá trị đến hết 31/12/2022 kể từ ngày Quyết định có hiệu lực.

Điều 2. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức:

1. Đơn vị chủ quản Nền tảng VOV Bacsi 24 (Kênh Sức khỏe và An toàn thực phẩm - Đài Tiếng nói Việt Nam) có trách nhiệm:

- Trong vòng 03 tháng kể từ ngày Quyết định này hiệu lực cần bổ sung, hoàn thiện các hồ sơ nền tảng theo ý kiến cụ thể của Hội đồng đánh giá và gửi lại Hội đồng xem xét, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Luôn tối ưu hóa, nâng cao chất lượng của nền tảng số nhằm đáp ứng nhu cầu của đa số người dân và mở rộng triển khai rộng khắp phục vụ người dân trên

cả nước.

2. Hội đồng đánh giá xác định thí điểm nền tảng số phục vụ người dân năm 2022 có trách nhiệm thông tin, làm rõ, hướng dẫn cho Đơn vị chủ quản nền tảng số VOV Bacsi24 về các nội dung hồ sơ cần hoàn thiện, tiếp nhận các thông tin, tài liệu bổ sung, trong thời hạn 03 tháng tổ chức xem xét, đánh giá hồ sơ bổ sung và báo cáo kết quả cùng với các đề xuất cụ thể với Bộ Thông tin và Truyền thông đối với Nền tảng số VOV Bacsi24 dựa trên kết quả đánh giá.

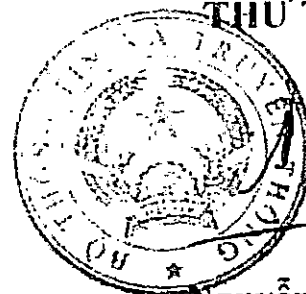
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng, Vụ trưởng Vụ Quản lý doanh nghiệp, Viện trưởng Viện Công nghiệp phần mềm và nội dung số Việt Nam, các thành viên Hội đồng đánh giá xác định thí điểm nền tảng số phục vụ người dân năm 2022, Thủ trưởng Kênh Sức khỏe và An toàn thực phẩm - Đài Tiếng nói Việt Nam và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, QLDN.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Huy Dũng