

Số: /KH- SYT

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Y tế năm 2023

Thực hiện Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023. Sở Y tế ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Rà soát, đơn giản hóa tối đa các TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được đề ra tại Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025.

- Nâng cao hiệu quả trong việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại các đơn vị giải quyết TTHC. Xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành mới, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC. Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị. Mỗi cán bộ công chức, viên chức trong Ngành luôn chủ động trong công việc chuyên môn. Căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật thực hiện thống kê, rà soát, cập nhật TTHC theo đúng quy định để tham mưu UBND tỉnh ký phê duyệt bộ quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế theo đúng quy định và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các phòng chuyên môn các đơn vị có liên quan trực thuộc Sở và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng Sở Y tế: Chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các phòng chức năng của Sở và các đơn vị trong Ngành tổ chức thực hiện Kế hoạch này; đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh và các cơ quan thông tin đại chúng khác; tham mưu cho lãnh đạo Sở tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm tra, kiểm soát, giải quyết TTHC của các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc có liên quan đến TTHC (có thể lồng ghép cùng với các nội dung kiểm tra khác của Sở Y tế); định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm và đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện để báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật: Dành thời lượng, chuyên mục hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về các hoạt động cải cách TTHC của Ngành. Phối hợp, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trong Ngành đưa tin, bài, giới thiệu các sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

3. Các đơn vị trong Ngành: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị triển khai tổ chức thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này; trên cơ sở điều kiện thực tế tại đơn vị, phối hợp với Văn phòng Sở Y tế thực hiện tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động theo các nội dung của Kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm và đột xuất báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo yêu cầu về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trong Ngành;
- Công thông tin điện tử Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đường Công Lự

PHỤ LỤC I
KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN
CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA SỞ Y TẾ NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SYT ngày tháng năm 2023 của Sở Y tế)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Kế hoạch được ban hành	Tháng 3 năm 2023
III	Đánh giá tác động TTHC				
1	Thực hiện quy trình đánh giá tác động đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC được phân cấp cho Tỉnh ban hành theo quy định tại Điều 14 Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2020.	Cơ quan chủ trì soạn thảo văn bản QPPL	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp; các sở, ban, ngành cấp tỉnh có liên quan	Biểu đánh giá tác động đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL theo Biểu mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2023
III	Rà soát, đánh giá TTHC				
1	Nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2023	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch).	Tháng 3 năm 2023
2	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Văn phòng Sở Y tế	Các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC và bảng tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
				TTHC.	
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo đơn vị phê duyệt gửi UBND tỉnh	Văn phòng Sở Y tế; Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo phương án đơn giản hóa của đơn vị đã được phê duyệt.	Tháng 8 năm 2022
4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do đơn vị gửi về. Ban hành Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Y tế	Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC; gửi Văn phòng Chính phủ các Bộ, ngành liên quan	Quý IV năm 2022
IV	Công bố, công khai TTHC, kiểm soát chất lượng TTHC và cập nhật TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC				
1	Xây dựng dự thảo Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế hoặc Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong VBQPPL của địa phương (trong trường hợp được Luật giao).	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC Phát hiện các TTHC chưa công bố hoặc có sự khác biệt giữa nội dung công bố với văn bản pháp luật quy định về TTHC, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền công bố sửa đổi, bổ sung.	Thường xuyên trong năm 2023 Thường xuyên trong năm 2022
2	Thống kê, xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố (lần đầu) và công khai trên Cổng Thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh công khai được thống kê,	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC nội bộ	- Rà soát các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước - Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Trước ngày 01/4/2023 theo Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	công bố (lần đầu)				tỉnh
3	Thẩm tra, soát xét đối với các dự thảo Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Y tế	Dự thảo Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành hoặc Văn bản cho ý kiến gửi các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Thường xuyên trong năm 2023
4	Thẩm tra, soát xét đối với các dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh chủ trì, phối hợp UBND cấp huyện	Dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành hoặc Văn bản cho ý kiến gửi các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Theo Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh
5	Công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ sau khi Bộ, ngành công bố TTHC liên quan	Sở Y tế	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ	Dự thảo và Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
6	Cập nhật hồ sơ, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Sở Y tế	Văn phòng UBND tỉnh	Nhập hồ sơ, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Thường xuyên trong năm 2023
7	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC	Sở Y tế	Văn phòng UBND tỉnh	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
V	Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC				
1	Các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc thuộc quyền quản lý.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2023
VI	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng Chính phủ chuyển trên Hệ thống https://pakn.dichvucong.gov.vn/ hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND tỉnh việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2023
VII	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trong Ngành Y tế	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Văn phòng Sở Y tế và	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	Văn phòng Sở Y tế	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử tỉnh,	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Ngành Y tế			Cổng thông tin điện tử Ngành Y tế	trong năm 2023
VIII	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Sở Y tế	TTHC được thực hiện tại Bộ phận Một cửa của Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tối thiểu 70 % TTHC được thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	TTHC được đính kèm file kết quả	Trong năm 2023
3	Trên cơ sở Quy trình nội bộ TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, thực hiện cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Cổng thông tin DVC (phần mềm Một cửa điện tử).	Văn phòng Sở	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm CB-TH); UBND cấp huyện.	Quy trình điện tử giải quyết TTHC được cập nhật trên Cổng thông tin DVC chậm nhất sau 03 ngày kể từ ngày Quyết định ban hành TTHC được công bố.	Thường xuyên trong năm 2023
4	Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của tỉnh được giao tại Kế hoạch số 43/QĐ-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh	Văn phòng Sở, phòng Nghiệp vụ Y	Công an tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo kết quả theo quy định của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 43/QĐ-UBND ngày 24/02/2022	Thường xuyên trong năm 2023
5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh	Sở Y tế	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp				
6	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh	Sở Y tế	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2023
7	100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, trong đó tối thiểu 80% DVC trực tuyến được cập nhật lên cơ sở dữ liệu TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 80% DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 60% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến.	Sở Y tế	VP UBND tỉnh; Sở Thông tin và truyền thông	- Rà soát các TTHC có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình - Quyết định công bố dịch vụ công trực tuyến toàn trình - Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia để đồng bộ về Cổng dịch vụ công của tỉnh	Trong năm 2023
8	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2023
9	Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa	- Sở Y tế	- Các tổ chức	- Giải pháp kỹ thuật đáp ứng	Trong năm

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 40% trở lên	- Các cơ sở khám, chữa bệnh trong tỉnh	ngân hàng trên địa bàn; - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	giao dịch và thanh toán trực tuyến - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến	2023
10	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 85% trở lên	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Trong năm 2023
IX	Chế độ thông tin, báo cáo				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ).	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Báo cáo gửi UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ	Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ
2	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng trực thuộc Sở, đơn vị liên quan có TTHC	Báo cáo	Trong năm 2023