

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1476/SYT- NVY
V/v tiếp tục đổi mới phong cách, thái độ phục vụ và cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh

Hà Tĩnh, ngày 09 tháng 5 năm 2022

Kính gửi: Các bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh.

Thực hiện Văn bản số 512/KCB-ĐD&KSNK ngày 06/5/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc nâng cao chất lượng chăm sóc và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh; Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 1020/KH-SYT ngày 24/3/2022 của Sở Y tế về việc tổ chức các hoạt động nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh chào mừng Kỷ niệm 30 năm Ngày Thành lập Hội Điều dưỡng Hà Tĩnh (04/6/1992 - 04/6/2022).

2. Tiếp tục quán triệt thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với việc thực hiện Chuẩn đạo đức Điều dưỡng viên Việt Nam. Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho điều dưỡng trong toàn đơn vị và tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện.

3. Rà soát trình độ nhân lực điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y để có kế hoạch đào tạo, đảm bảo lộ trình chuẩn hóa trình độ cao đẳng trước 01/01/2025 theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ.

4. Thực hiện tốt quy định về hoạt động điều dưỡng tại Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

5. Tổ chức các hoạt động thiết thực Kỷ niệm ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5 nhằm tôn vinh tập thể, cá nhân điều dưỡng có thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh, giao tiếp ứng xử gắn với Kỷ niệm 30 năm Ngày Thành lập Hội Điều dưỡng Hà Tĩnh.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và báo cáo kết quả về Sở Y tế theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB (để báo cáo);
- Quyền Giám đốc, các PGĐ Sở;
- UBND các huyện, TP, TX (để p/h chỉ đạo);
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành

