

Số: 1392/SYT-VP

Hà Tĩnh, ngày 27 tháng 4 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các đơn vị trong Ngành;
- Các công ty/Chi nhánh dược trong tỉnh;
- Các cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập;
- Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC;
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế.

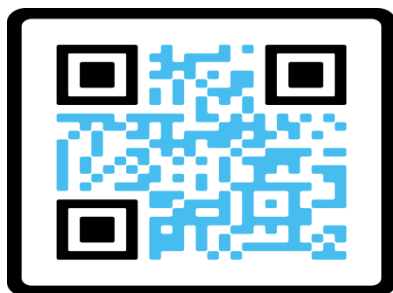
Thực hiện Kế hoạch số 1098/KH-SYT ngày 31/3/2022 của Sở Y tế về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử năm 2022.

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 góp phần công khai, minh bạch và tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Y tế trong thời gian tới, Sở Y tế đề nghị:

1. Các đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, đề nghị thực hiện qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục đã được công bố (theo quyết định công bố của UBND tỉnh đã được công khai, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh)

- Các tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC có thể truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh tại địa chỉ <http://dichvucong.hatinh.gov.vn> chọn cơ quan quản lý Sở Y tế hoặc Chuyên mục Dịch vụ Công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế tại địa chỉ <http://soyte.hatinh.gov.vn/?page=home> chọn chuyên mục Thủ tục hành chính sau đó chọn Dịch vụ công trực tuyến.

- Đối với đăng ký tài khoản bằng điện thoại thông minh có thể quét Mã QR dưới đây để vào **Cổng DVC Quốc gia**:



- Đối với đăng ký tài khoản bằng điện thoại thông minh có thể quét Mã QR dưới đây để vào **Cổng DVC trực tuyến tỉnh**:



***(Hướng dẫn sử dụng đăng ký thành công tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh chi tiết tại phụ lục kèm theo).***

2. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử, Cán bộ đầu mối kiểm soát TTTC của Sở Y tế có trách nhiệm thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ, kịp thời danh mục các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được UBND tỉnh công bố theo quy định.

3. Các đơn vị trong Ngành Y tế:

3.1. Chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị thực hiện ngay việc đăng ký tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, phấn đấu **100%** cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản để truy cập, sử dụng theo quy định (*Thực hiện theo Văn bản chỉ đạo số 2190/UBND-PC<sub>1</sub> ngày 7/4/2020 của UBND tỉnh*). Đồng thời báo cáo tỷ lệ (%) cán bộ, công chức viên chức của đơn vị đăng ký thành công tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh về Sở Y tế trước ngày **23/5/2022** để theo dõi tiến độ thực hiện.

3.2. Tiếp tục nâng cao ý thức gương mẫu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến như:

- **Có thể nộp hồ sơ ở nhà, ở cơ quan, công ty; ở mọi nơi có kết nối internet, qua điện thoại thông minh, ipad, máy vi tính. Thời gian đăng ký thành công tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến chỉ mất từ 10 đến 20 phút.**

- Giảm chi phí về thời gian, tiết kiệm chi phí đi lại, không phải đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh giảm thiểu nguy cơ lây lan dịch bệnh.

- Kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh sẽ được Sở Y tế trả miễn phí vận chuyển cước cho tổ chức, cá nhân qua đường Buu điện (Dịch vụ BCCI) trừ các TTHC thuộc lĩnh vực Giám định Y khoa và An toàn thực phẩm.

3.3 Hướng dẫn đầy đủ, chu đáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC thông qua các Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền của Sở Y tế. Tăng cường sử dụng công nghệ thông tin, các ứng dụng mạng xã hội (như Zalo, Youtube, Facebook...) để tiếp cận, giới thiệu, truyền tải phù hợp các quy định, thủ tục và khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

4. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân liên hệ với Sở Y tế (qua số điện thoại, zalo 0949.30.8168 - Đ/c Nguyễn Văn Cẩn, chuyên viên tiếp nhận và trả kết quả TTHC) để được giải đáp, hướng dẫn cụ thể.

Sở Y tế kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và các cá nhân quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - UBND tỉnh (để báo cáo);
  - Các Sở: Nội vụ, Thông tin & Truyền thông;
  - Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
  - Giám đốc, các PGĐ Sở;
  - Các phòng trực thuộc Sở;
  - Lưu: VT, Cán bộ Đầu mối KSTTHC.
- Đăng tải trên Cổng TTĐT Ngành.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đường Công Lự**