

Số: 290/KH-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày 03 tháng 8 năm 2021

PHƯƠNG ÁN

Đón công dân tỉnh Hà Tĩnh có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau, mắc kẹt tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía nam về quê Đợt 2 (đón công dân bằng phương tiện máy bay)

Thực hiện Thông báo số 159/TB-BCĐ ngày 03/8/2021 của Ban Chỉ đạo, phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của tỉnh về kết luận của Thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh về phân công thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách trong thời gian tới; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ban hành Phương án đón công dân có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau, mắc kẹt tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam về quê Đợt 2 như sau:

1. Đối tượng: Là Công dân có hộ khẩu thường trú tại tỉnh Hà Tĩnh có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau, mắc kẹt tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía nam có nhu cầu cấp thiết về địa phương nơi cư trú trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, đã có kết quả xét nghiệm âm tính với Covid-19 đang trong thời hạn 48 giờ trước khi lên tàu. Trong đó ưu tiên các nhóm đối tượng: (1) người có bệnh hiểm nghèo, ốm đau dài ngày; (2) phụ nữ mang thai, nuôi con nhỏ; (3) người cao tuổi, đối tượng khuyết tật; (4) người lao động bị thất nghiệp, dừng việc dài ngày; (5) công dân vào thăm thân nhân, giải quyết công việc bị kẹt lại tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam, (6) các trường hợp đặc biệt khác.

2. Phương thức đăng ký: Công dân trực tiếp đăng kí thông qua Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía nam thực hiện theo quy trình và mẫu đăng ký ban hành tại Phương án số 1687/PA-SLĐTBXH ngày 20/7/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Hà Tĩnh (Có Mẫu số 01 kèm theo)

3. Điều kiện lên máy bay: Công dân Hà Tĩnh có tên trong danh sách đã được Hội đồng hương và Sở Lao động – TBXH Hà Tĩnh thống nhất và Hãng hàng không Bamboo Airway cấp thẻ (vé) có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất, Thành phố Hồ Chí Minh để thực hiện thủ tục lên máy bay (Thời gian cụ thể Hội đồng hương và Hãng hàng không Bamboo Airway sẽ thông báo trực tiếp cho công dân).

Công dân có trách nhiệm chuẩn bị các giấy tờ khi lên máy bay:

(1) Giấy tờ tùy thân (CMND/Căn cước công dân/Hộ khẩu) Giấy khai sinh (đối với trẻ em); (2) phiếu xét nghiệm SARS-CoV-2 âm tính (bằng test nhanh kháng nguyên hoặc phương pháp RT- PCR) còn hiệu lực trong vòng 48 giờ; (3) chuẩn bị đầy đủ khẩu trang, dung dịch sát khuẩn tay để sử dụng thường xuyên; thực hiện nghiêm 5K trong khi chờ bố trí chỗ ngồi. (4). **Nội dung khác theo qui**

định hướng của Hãng hàng không Bamboo Airway (Có văn bản hướng dẫn hành khách về chuyến bay Sài Gòn-Vinh kèm theo)

4. Phương tiện, thời gian, lộ trình:

4.1. Phương tiện, thời gian Phương tiện vận tải đón công dân: Bằng máy bay của Hãng hàng không Bamboo Airway (Công ty Cổ phần hàng không Tre Việt); Ga đi, ga đến:

Nhà ga khởi hành: Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất – TP Hồ Chí Minh; Nhà ga đến (đón công dân): Sân bay Quốc tế Vinh – Nghệ An

Số lượng chuyến bay, số lượng công dân mỗi chuyến bay:

Tổ chức 05 chuyến máy bay, gồm: 02 chuyến vào ngày 06/8, 02 chuyến vào ngày 07/8/2021 và 01 chuyến vào ngày 08/8/2021;

Mỗi chuyến bay có 190 ghế (không kể trẻ em dưới 02 tuổi);

*Lịch trình dự kiến của Bamboo Airway như sau:

- Ngày 06/8/2021:

+ Chuyến 1 (QH 9204): cất cánh 7h20, hạ cánh 9h15

+ Chuyến 2 (QH 9206): cất cánh 12h20, hạ cánh 14h15

- Ngày 07/8/2021:

+ Chuyến 3 (QH 9204): cất cánh 7h20, hạ cánh 9h15

+ Chuyến 4 (QH 9206): cất cánh 12h20, hạ cánh 14h15

- Ngày 08/8/2021:

+ Chuyến 5 (QH 9206): cất cánh 12h20, hạ cánh 14h15.

4.2. Lộ trình:

4.2.1. Tại thành phố Hồ Chí Minh: Tổ công tác liên ngành của tỉnh Hà Tĩnh (Theo quyết định số 2652/QĐ-UBND ngày 20/07/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh) và Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh phối hợp các cơ quan chức năng tại thành phố Hồ Chí Minh hỗ trợ, tạo điều kiện để công dân di chuyển đến sân bay Tân Sơn Nhất thành phố Hồ Chí Minh.

4.2.2. Tại Hà Tĩnh: Công dân được đón bằng Ô tô tại sân bay Vinh, tỉnh Nghệ An đến khu cách ly tập trung trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và thực hiện test phân loại cách ly theo quy định.

5. Địa điểm thời gian cách ly

5.1. Địa điểm cách ly (Khu vực cách ly tập trung trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh): Tổ chức cách ly tập trung tại Khu ký túc xá của Công ty Cổ phần Mitraco Hà Tĩnh (thị xã Kỳ Anh), Khu ký túc xá của Trường Đại học Hà Tĩnh (huyện Cẩm Xuyên), và Nhà nghỉ của Công an tỉnh (Khu du lịch Thiên Cầm)

5.2. Thời gian cách ly tập trung: 14 ngày.

5.3. Kinh phí cách ly (điều trị): Công dân chịu trách nhiệm chi trả.

3.4. Công dân được hỗ trợ 100% tiền vé máy bay và kinh phí 2 lần test trong quá trình cách ly tại Hà Tĩnh; Đối với công dân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tỉnh sẽ xem xét hỗ trợ chi phí cách ly.

3.5. Đối với những công dân có yêu cầu cách ly tại nhà nghỉ, khách sạn yêu cầu phải có đăng ký và chịu 100% về kinh phí.

6. Phân công nhiệm vụ và tổ chức thực hiện

6.1. Đề nghị Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh

- Phối hợp với Hội đồng hương các huyện, thành phố, thị xã của tỉnh Hà Tĩnh tại TPHCM và các tỉnh phía nam xem xét lập danh sách các đối tượng theo thứ tự ưu tiên về đợt 2 gửi Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Hà Tĩnh trước 08h ngày 05/8/2021 để chuyển cho Hãng hàng không Bamboo Airway làm tục phát hành vé. Gồm:

+ *Danh sách quản lý công dân đươc lập theo mẫu ban hành theo Phương án số 1687/PA-SLĐTBXH ngày 20/7/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Hà Tĩnh (mẫu số:02 Kèm theo Phương án này)*

+ *Danh sách được chuẩn hóa dữ liệu để cấp thẻ lên máy bay gửi cho Hãng hàng không Bamboo Airway theo hướng dẫn của Công ty Cổ phần hàng không Tre Việt (Mẫu số:03 Kèm theo Phương án này)*

- Hỗ trợ Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 2652/QĐ-UBND và Hãng hàng không Bamboo Airway (Công ty Cổ phần hàng không Tre Việt) kiểm soát bàn giao vé máy cho công dân; thông báo lịch khởi hành của các chuyến bay;

- Phối hợp với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 2652/QĐ-UBND làm việc với Sở Giao thông vận tải và Công an thành phố Hồ Chí Minh để công dân được rời nơi cư trú ra sân bay theo đúng lịch thời gian quy định của Hãng hàng không Bamboo Airway.

- Thông báo cho Công dân chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ khi lên máy bay: (1) Giấy tờ tùy thân (CMND/Căn cước công dân/Hộ khẩu), Giấy khai sinh (đối với trẻ em); (2) phiếu xét nghiệm SARS-CoV-2 âm tính (bằng test nhanh kháng nguyên hoặc phương pháp RT-PCR) còn hiệu lực trong vòng 48 giờ; (3) chuẩn bị đầy đủ khẩu trang, dung dịch sát khuẩn tay để sử dụng thường xuyên; thực hiện nghiêm 5K trong khi chờ bố trí chỗ ngồi. (4). **Nội dung khác theo qui định hướng của** Hãng hàng không Bamboo Airway (Có văn bản hướng dẫn hành khách về chuyến bay Sài Gòn-Vinh kèm theo)

6.2. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Phối hợp Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh, xác lập danh sách quản lý công dân và chuẩn hóa cơ sở dữ liệu danh sách công dân được về quê đợt 2 để phát hành thẻ lên máy bay theo 2 mẫu nêu trên (danh sách lập chi tiết theo từng chuyến bay) gửi Sở Giao thông vận tải Hà Tĩnh để ký hợp đồng với Hãng hàng không Bamboo Airway; làm các thủ tục đăng ký, phát hành vé lên máy bay.

- Thông báo số lượng, danh sách công dân trở về quê đợt 2 cho Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Sở Tài chính, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các cơ sở cách ly tập trung của tỉnh để thực hiện các nhiệm vụ theo Thông báo số 159/TB-BCĐ của Ban Chỉ đạo, phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của tỉnh và các văn bản liên quan.

- Bố trí lãnh đạo và các thành viên trong Tổ giúp việc của sở theo Quyết định số 5719/QĐ-SLĐTBXH phối hợp với Công an tỉnh, Sở Y tế, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh tổ chức đón công dân trở về theo phương án của Sở Y tế.

6.3. Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Tỉnh đoàn, UBND huyện Kỳ Anh, UBND huyện Cẩm Xuyên và các đơn vị liên quan chủ động triển thực hiện các nhiệm vụ theo Thông báo số 159/TB-BCĐ của Ban Chỉ đạo, phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của tỉnh và các văn bản liên quan.

6.4. Công an tỉnh Hà Tĩnh

Bố trí cán bộ, chiến sỹ thuộc các Phòng chức năng phối hợp với Sở Giao thông vận tải và Công an huyện Cẩm Xuyên, thị xã Kỳ Anh thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an ninh, trật tự và sắp xếp thứ tự xe ô tô vào sân bay Vinh đón Công dân và quá trình di chuyển về các cơ sở cách ly tập trung của tỉnh.

6.5. UBND các huyện, thành phố, thị xã

Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn các hộ gia đình thực hiện nghiêm chỉnh các quy định về phòng, chống dịch Covid-19 sau khi công dân từ thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam kết thúc 14 ngày cách ly tập trung trở về cách ly tại gia đình theo đúng quy định. Đồng thời tăng cường công tác tác kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm trong phòng, chống dịch Covid-19.

6.6. Tổ công tác của tỉnh theo Quyết định số 2652/QĐ-UBND

- Phối hợp Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh xác lập danh sách công dân theo thứ tự ưu tiên trở về quê đợt 2 gửi Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Hà Tĩnh.

- Hỗ trợ công dân làm các thủ tục lên máy bay; kết thúc nhiệm vụ hỗ trợ đón công dân tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam và trở về cùng với công dân trên các chuyến bay được tỉnh bố trí.

Trên cơ sở các nội dung phương án ban hành, kính đề nghị Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh, các sở, ngành: Y tế, Giao thông vận tải, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Tỉnh đoàn; Tổ công tác 2652 của tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai kịp thời các nội dung nêu trên.

Nơi nhận

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Đ/c Lê Ngọc Châu – PCT UBND tỉnh;
- BCĐ phòng chống dịch Covid-19 tỉnh;
- Hội đồng hương Hà Tĩnh tại TP HCM;
- Sở Giao thông vận tải TP HCM;
- Công an TP HCM;
- Sở, ngành được giao nhiệm vụ theo KH;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Báo Hà Tĩnh, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT.



Nguyễn Trí Lạc



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Mẫu số: 01

PHIẾU ĐĂNG KÝ CÁ NHÂN

(dùng cho công dân Hà Tĩnh sống và làm việc học tập tại các tỉnh phía nam có nhu cầu về quê do ảnh hưởng dịch Covid-19)

Kính gửi:

- Hội đồng hương Hà Tĩnh tại thành phố Hồ Chí Minh;
- Tổ công tác liên ngành đón công dân tỉnh Hà Tĩnh.

1. Thông tin cá nhân

- Họ và tên:
- Năm sinh:
- Số điện thoại liên hệ:
- Số CMND/CCCD:
- Nơi làm việc hiện nay:
- Địa chỉ thường trú tại Hà Tĩnh:
- Địa chỉ lưu trú tại thành phố HCM và các tỉnh phía nam:

2. Thành phần¹:

(Nếu có con nhỏ: Đăng ký bổ sung, tên tuổi, ngày tháng năm sinh....)

3. Thuộc nhóm đối tượng²:

4. Thông tin về thực hiện phòng, chống dịch Covid – 19

- Đã thực hiện chế độ cách ly đối với trường hợp F1 và điều trị F0:
- Kết quả xét nghiệm lây nhiễm dịch Covid-19:

5. Đăng ký phương tiện về quê: Bằng máy bay.

Cam kết của công dân: Tôi xin cam kết chấp hành các quy định về phòng, chống dịch Covid – 19, chế độ cách ly tập trung, cách ly tại gia đình theo đúng quy định; chịu trách nhiệm về các khoản chi phí cách ly trong thời gian 14 ngày tại Hà Tĩnh và các quy định của ngành Hàng không trong quá trình tham gia thực hiện chuyến bay.

Rất mong được sự quan tâm giúp đỡ kịp thời!

T.P. Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm 2021
NGƯỜI ĐĂNG KÝ

¹ Thành phần: Là người lao động, học sinh, sinh viên, khác

² Đối tượng ưu tiên: (1) người có bệnh hiểm nghèo, ốm đau dài ngày; (2) phụ nữ mang thai, nuôi con nhỏ; (3) người cao tuổi, đối tượng khuyết tật; (4) người lao động bị thất nghiệp, dừng việc dài ngày; (5) công dân vào thăm thân nhân, giải quyết công việc bị kẹt lại tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía nam, (6) các trường hợp đặc biệt khác



HỘI ĐỒNG HƯƠNG HÀ TĨNH TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Mẫu số 2

DANH SÁCH

Công dân có hộ khẩu thường trú tại tỉnh Hà Tĩnh có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau, mắc kẹt tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía nam có nhu cầu cấp thiết về địa phương nơi cư trú trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

(Chuyến bay..... Giờ.....ngày.....tháng 8 năm 2021)

TT	Họ và tên	Năm sinh	Số CMND/ Căn cước công dân	Địa chỉ lưu trú tại TPHCM và các tỉnh phía nam		Địa chỉ thường trú tại Hà Tĩnh (Xóm, xã, huyện)		Điện thoại liên hệ	Đối tượng ưu tiên
				Quận, huyện	Tỉnh, Thành phố	Xóm, Xã	Huyện, thị, thành phố		

TM. HỘI ĐỒNG HÀ TĨNH TẠI TP HCM
CHỦ TỊCH/PHÓ CHỦ TỊCH



Hội Đồng Hương Hà Tĩnh Tại Tp. HCM

DANH SÁCH BÀ CON HÀ TĨNH ĐƯỢC HỖ TRỢ VỀ QUÊ

STT	Họ tên khách (*)	Phân loại (**)	Họ tên người lớn đi kèm (***)	Giới tính (****)	Ngày sinh (D/M/Y) (*****)	Số điện thoại	Trẻ em đi một mình	Lưu ý về giấy tờ tùy thân	LƯU Ý KHÁC (Tình trạng sức khỏe, thai sản,...)
1	NGUYEN/BAO LAM	ADULT		M	24/05/1960	91320399		Chứng minh thư	Cần xe lăn
2	NGO/AN NHIEN	CHD		F	20/06/2021	9222222	Đi 1 mình		
3	PHUNG/THI THANH CHUNG	ADULT		F	10/10/1980	11113333			Bầu 25 tuần
4	HOÀNG/VIET NGA	INF	HOANG/THANH	F	2/10/1999	333344444			
5									
6									

(*) Họ và tên theo định dạng "HỌ/TÊN ĐỀM_TÊN", giữa HỌ và TÊN ĐỀM là gạch chéo, không dấu cách

(**) Người lớn điền ADULT, trẻ em điền CHD, trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi điền INF

(***) Đối với trường hợp khách ở cột B là trẻ sơ sinh thì cần điền họ tên người lớn là bố hoặc mẹ đi kèm ở cột D

(****) Giới tính nam điền M, giới tính nữ điền F

(*****) Định dạng điền Ngày/tháng/năm

HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH VỀ CHUYẾN BAY SÀI GÒN - VINH

Kính gửi Quý Khách hàng,

Trước tiên, Bamboo Airways xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã lựa chọn dịch vụ của chúng tôi. Hãng rất hân hạnh được đón Quý Khách hàng trên chuyến bay mang ý nghĩa vô cùng đặc biệt này.

Sau đây là Thông tin đáng lưu ý liên quan đến chuyến bay:

Thời gian có mặt tại sân bay SGN

Quý khách vui lòng có mặt tại sân bay SGN – Ga nội địa tối thiểu 03 tiếng trước giờ cất cánh, để làm thủ tục.

Chính sách Hành lý

- **Hành lý miễn cước** (nằm trong giá vé):
 - + Hành lý xách tay: 01 kiện x 7 Kgs
 - + Hành lý ký gửi: 01 kiện x 20 Kgs
- **Hành lý quá cước:** mua tại sân bay theo chính sách và quy định của Bamboo Airways.

Dịch vụ ăn uống:

- Đồ uống khoáng hoặc đồ uống giải khát;

Giấy tờ tùy thân:

- Đối với hành khách trên 14 tuổi khi làm thủ tục đi tàu bay phải xuất trình một trong các loại giấy tờ sau: Chứng minh nhân dân, thẻ Căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy thông hành, thị thực rời, thẻ thường trú, thẻ tạm trú.
- Đối với hành khách dưới 14 tuổi không có hộ chiếu riêng hoặc kèm hộ chiếu cha mẹ khi làm thủ tục phải xuất trình một trong các loại giấy tờ sau: Giấy khai sinh; trường hợp dưới 01 tháng tuổi chưa có giấy khai sinh thì phải có giấy chứng sinh.
- **Chi tiết vui lòng tham khảo thêm tại:** Yêu cầu giấy tờ tùy thân - Bamboo Airways
- **Các trường hợp không có giấy tờ tùy thân** (không có chứng minh thư, căn cước công dân, giấy khai sinh, bằng lái,...) có thể sử dụng **Giấy xác nhận nhân thân** do công an phường, xã nơi thường trú hoặc tạm trú xác nhận (giấy xác nhận có các thông tin thể hiện các nội dung sau: cơ quan xác nhận, người xác nhận; ngày, tháng, năm xác nhận; họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quê quán, nơi thường trú của người được xác nhận; lý do xác nhận. Giấy xác nhận có dán ảnh, đóng dấu giáp lai và chỉ có giá trị trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác nhận)

Các lưu ý khác:

- **Thực hiện chỉ đạo của các cơ quan chức năng, tất cả hành khách phải có giấy xét nghiệm Covid-19 âm tính và đảm bảo các yêu cầu sau:**
 - + Có giấy xét nghiệm Test nhanh âm tính với SAR-CoV-2 trong vòng 48 giờ trước giờ chuyển bay đáp tại sân bay Vinh - Nghệ An.
 - + Xét nghiệm được thực hiện **tại sân bay Tân Sơn Nhất** trước khi hành khách thực hiện thủ tục check-in và lên máy bay tại các cơ quan, tổ chức xét nghiệm do Chính phủ công nhân (Danh sách các bệnh viện, trung tâm y tế đủ điều kiện xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV2 tại TP.HCM).
 - + Trong quá trình xét nghiệm đảm bảo tuân thủ nguyên tắc 5K “**Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo y tế**” của Bộ Y tế trong phòng chống dịch.
 - + Thông tin tên kết quả xét nghiệm phải khớp với thông tin trên giấy tờ tùy thân, không được sai dù chỉ một ký tự.
 - + **Trình diện giấy xét nghiệm bản gốc khi lên tàu bay.** Hãng không chấp nhận hình thức giấy xét nghiệm Covid-19 qua email, bản photo hoặc bất kỳ hình thức nào khác trong ngày bay, và sẽ từ chối chuyên chở đối với các hành khách này.
- **Yêu cầu khai báo y tế:** để giảm thiểu thời gian chờ đợi tại sân bay, hành khách vui lòng đăng ký khai báo y tế (bắt buộc) trước khi có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất theo đường link: <https://tokhaiyte.vn/>;
Lưu ý:
 - + Vui lòng lựa chọn Điểm đến là “Cảng hàng không Vinh”
 - + Chụp lại mã QR code sau khi hoàn thành khai báo và lưu lại.
- Để hạn chế lây nhiễm chéo, Hãng sẽ không cung cấp dịch vụ chần cho hành khách. Do vậy, hành khách lưu ý tự chuẩn bị đồ mặc ấm trong suốt hành trình của
- Hãng không hỗ trợ Dịch vụ nôi trẻ em và Suất ăn trẻ sơ sinh trên chuyến bay;
- **Khách hàng có bệnh nặng:** liên quan đến huyết áp, tim mạch, xương khớp hay các vấn đề về thần kinh và các bệnh nặng khác; **yêu cầu phải có giấy khám sức khỏe/giấy chứng nhận của bệnh viện trong vòng bảy (07) ngày và xác nhận của bác sĩ đủ khả năng để đi máy bay;**
- **Phụ nữ mang thai:** bà bầu từ 16 tuần trở lên phải có giấy khám sức khỏe, giấy khám thai và phiếu siêu âm có dấu mộc của bệnh viện hoặc nơi khám theo quy định của Hãng. **Bà bầu từ 36 tuần trở lên không được chấp nhận vận chuyển.** Vui lòng tham khảo thông tin chính xác trên website chính thức của BAV: <https://www.bamboairways.com/vn-vi/thong-tin-hanh-trinh/thong-tin-hanh-khach/phu-nu-mang-thai/>;
- **Khách hàng không có khả năng di chuyển/cần xe lăn:** phải có người đi cùng kèm theo và có giấy chứng nhận đủ sức khỏe đi trên chuyến bay. **Xe lăn chỉ được cung cấp tại**

cảng/sân bay, Hãng không sử dụng xe lăn trên máy bay. Vui lòng tham khảo thông tin chính xác trên website chính thức của BAV: <https://www.bamboairways.com/vn-vi/thong-tin-hanh-trinh/thong-tin-hanh-khach/nguoi-khuyet-tat/>;

- **Đối với người cao tuổi cần tiếp viên hỗ trợ:** Vui lòng tham khảo thông tin trên website : <https://www.bamboairways.com/vn-vi/thong-tin-hanh-trinh/thong-tin-hanh-khach/nguoi-cao-tuoi/>;
- **Trẻ em đi một mình (chỉ áp dụng đối với trẻ em từ độ tuổi 6-14 tuổi):** Vui lòng tham khảo thông tin trên website: <https://www.bamboairways.com/vn-vi/thong-tin-hanh-trinh/thong-tin-hanh-khach/di-cung-tre-em/>
 - o Yêu cầu đăng ký dịch vụ Trẻ em đi một mình 03 ngày trước khi chuyến bay cất cánh.
 - o Thu phí đối với hành khách đặt dịch vụ trẻ em đi một mình: **550.000 VNĐ/ trẻ em** (sẽ có tiếp viên đi cùng)
- **Danh sách hành lý đặc biệt:**
 - o Hành lý công kênh, xe đạp, hành lý quá khổ;
 - o Hành lý chiếm ghế trên khoang hành khách (nhạc cụ, tác phẩm nghệ thuật, thiết bị điện tử, ...);
 - o Dụng cụ thể thao;
 - o Xe đẩy em bé và xe lăn tay;
 - o Xe lăn và các thiết bị hỗ trợ di chuyển;
 - o Pin nhiên liệu chứa trong các thiết bị điện tử cầm tay;
 - o Bơm kim tiêm hoặc các loại thuốc tiêm khác;
 - o Hải cốt dưới dạng tro;
 - o Vận chuyển vũ khí, súng và đạn;
 - o Hàng nguy hiểm trong hành lý;
 - o Đồ uống có cồn; ...

Hành lý có một trong các tính chất trên chỉ được chấp nhận vận chuyển tùy thuộc vào từng trường hợp. **Quý hành khách vui lòng thông báo ít nhất 72h trước giờ khởi hành chuyến bay để được hướng dẫn cụ thể.**
- Hành khách sẽ bị từ chối lên máy bay nếu có một trong các biểu hiện của Covid-19 như sốt, ho, khó thở, ...

Xin chân thành cảm ơn và chúc Quý Khách một chuyến bay tốt đẹp.
Bamboo Airways JSC.,