

BỘ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BYT-VPB1

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2021

V/v ứng dụng App Mobile trong
việc quản lý phản ánh qua đường
dây nóng (1900 - 9095)

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Đơn vị trực thuộc Bộ Y tế.
(Sau đây gọi tắt là các Đơn vị)

Để kịp thời xử lý các ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng ngành Y tế (1900 - 9095), đặc biệt trong giai đoạn dịch COVID-19 đang diễn ra, Bộ Y tế triển khai ứng dụng App Mobile trong việc quản lý phản ánh qua đường dây nóng 1900 - 9095. Bộ Y tế đề nghị các Đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Cài đặt và sử dụng ứng dụng App Mobile trong việc quản lý phản ánh qua đường dây nóng 1900 - 9095 (*Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng App gửi kèm theo*). Sử dụng tài khoản đăng nhập và mật khẩu của Đơn vị hiện đang sử dụng trên Hệ thống phần mềm quản lý phản ánh đường dây nóng ngành Y tế 1900-9095 (<https://duongdaynongbyt.moh.gov.vn/account/login>).

2. Đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thông báo cho các Đơn vị trực thuộc và các Bệnh viện tư nhân trên địa bàn hiện đang sử dụng tài khoản đường dây nóng ngành Y tế biết và triển khai thực hiện.

Trong quá trình triển khai phần mềm có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ bộ phận kỹ thuật (0983542221) để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, VPB1.

TL. BỘ TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ

Hà Anh Đức