

Số: 955/SYT- NVY
V/v tăng cường cải tiến chất lượng
công tác chăm sóc người bệnh và
kiểm soát nhiễm khuẩn tại bệnh viện

Hà Tĩnh, ngày 01 tháng 4 năm 2021

Kính gửi: Các bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh trong tỉnh.

Để tiếp tục cải tiến tiêu chí chất lượng chăm sóc, an toàn người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn (KSNK) góp phần quan trọng vào việc nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh đáp ứng sự hài lòng của người dân, Giám đốc Sở Y tế đề nghị các bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh (sau đây gọi là bệnh viện) tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Củng cố, kiện toàn hệ thống tổ chức quản lý điều dưỡng và KSNK (đối với các đơn vị thuộc Sở: trong thời gian chờ UBND tỉnh phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn bộ máy vẫn hoạt động theo mô hình hiện có; đối với các đơn vị thuộc cấp huyện quản lý khi xây dựng đề án sắp xếp, kiện toàn bộ máy nếu phải sáp nhập Phòng Điều dưỡng thì tham mưu thực hiện thống nhất mô hình với các bệnh viện do Sở quản lý về hệ thống quản lý điều dưỡng - KSNK). Bảo đảm các điều kiện về nhân lực và phương tiện, vật tư y tế để thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ chuyên môn theo quy định tại Thông tư 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện và Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ Y tế quy định về KSNK trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

2. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy định, quy trình chuyên môn kỹ thuật lĩnh vực KSNK và điều dưỡng chăm sóc người bệnh để khắc phục, cải tiến chất lượng tiêu chí C4 và C6 trong Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện. Thực hiện nghiêm túc quy định chăm sóc, theo dõi người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa, phòng ngừa nhiễm khuẩn bệnh viện, đặc biệt chú ý đối với sai sót/sự cố trong sử dụng thuốc, phẫu thuật/thủ thuật, theo dõi - chăm sóc sản phụ chuyển dạ đẻ và người bệnh có diễn biến bất thường...

3. Tiếp tục rà soát, bảo đảm thực hiện nghiêm ngặt các quy định về phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm Covid-19 và các dịch bệnh khác trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; cung cấp đầy đủ dung dịch sát khuẩn tay nhanh; hóa chất phục vụ khử khuẩn; thực hiện các biện pháp tăng cường thông khí trong bệnh viện/buồng bệnh nhất là khu vực đông người; tăng cường vệ sinh bề mặt, đặc biệt là các bề mặt thường xuyên có tiếp xúc với bàn tay.

4. Duy trì thực hiện tốt Kế hoạch “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế”, “xây dựng cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp – an toàn” hướng tới sự hài

lòng người dân gắn với thực hiện Chuẩn Đạo đức điều dưỡng viên và quy tắc ứng xử của cán bộ y tế; duy trì có hiệu quả việc thực hiện quy tắc 5S trong hoạt động của bệnh viện.

5. Thực hiện đúng các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, quan trắc môi trường y tế; quản lý chất thải rắn y tế gắn với việc giảm thiểu chất thải nhựa trong hoạt động chăm sóc, phục vụ người bệnh.

6. Tổ chức các hoạt động thiết thực chào mừng Ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5/2021 và hưởng ứng Tuần lễ Điều dưỡng quốc tế (10/5-16/5/2021) với các nội dung sau:

- Phối hợp với các khoa/phòng, các đoàn thể trong bệnh viện tổ chức các hoạt động hướng tới người bệnh để phục vụ như cắt tóc, vệ sinh răng miệng, tắm, gội đầu cho người bệnh nặng; hướng dẫn, tư vấn – GDSK; vận động quyên góp ủng hộ, giúp đỡ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn; hiến máu tình nguyện...

- Triển khai các hoạt động làm sạch môi trường buồng bệnh, khoa phòng và bệnh viện bằng duy trì “Ngày hội 5S”; thu gom, xử lý chất thải; chăm sóc cây xanh, vườn hoa, cây cảnh, xây dựng cơ sở y tế “xanh – sạch – đẹp – an toàn”.

- Tùy theo tình hình dịch bệnh do Covid-19 để tổ chức các hoạt động phù hợp như hội thi, tọa đàm, diễn đàn,... kết hợp biểu dương, tôn vinh các tập thể, cá nhân điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên có nhiều thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh, thực hiện Chuẩn Đạo đức điều dưỡng viên, thực hiện Kế hoạch Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp - an toàn.

7. Đối với các đơn vị trong năm 2020 chưa tổ chức kiểm tra đánh giá kiến thức và tay nghề của điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên thì trong năm 2021 phải triển khai thực hiện theo quy định của Thông tư số 07/2011/TT-BYT.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và báo cáo kết quả về Sở Y tế theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB (để báo cáo);
- Quyền Giám đốc, các PGĐ Sở;
- UBND các huyện, TP, TX (để p/h chỉ đạo);
- Bệnh viện TTH;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chánh Thành