

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 191/KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-BYT ngày 15/01/2021 của Bộ Y tế về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện với những nội dung như sau.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

1.1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế về những giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn kết quả nhiệm kỳ Đại hội tỉnh Đảng bộ lần thứ XVIII và các nội dung triển khai trong Đại hội tỉnh Đảng bộ lần thứ XIX.

1.2. Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi công chức, viên chức và người lao động toàn ngành Y tế phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu của ngành Y tế.

1.3. Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng, chủ trương phát triển của ngành Y tế. Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng những việc làm cụ thể thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân. Tiếp tục xây dựng chuẩn mực đạo đức người cán bộ y tế với các tiêu chí 3 xây, 3 chống, 3 biết.

2. Yêu cầu

2.1. Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình tiên tiến trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng tổ chức Đảng, hệ thống Y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2.2. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị.

2.3. Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị. 100% các đơn vị trong ngành Y tế xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân; 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong Ngành cam kết triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.

1. Công tác tổ chức.

Các đơn vị trong toàn Ngành tham mưu Cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương đề kiến toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động, kế hoạch công tác cụ thể trong năm; phân công nhiệm vụ các thành viên; rà soát những nội dung còn tồn tại cần khắc phục, những vấn đề cần làm ngay trong năm 2021 phù hợp đặc thù đơn vị.

2. Tổ chức học tập và xây dựng kế hoạch làm theo các nội dung chủ yếu về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Các đơn vị xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII trong năm 2021 (khi có hướng dẫn cụ thể); văn kiện đại hội tỉnh Đảng bộ lần thứ XIX và văn kiện đại hội đảng bộ các cấp ở địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Chú trọng thông tin những thành tựu qua 35 năm đổi mới; đánh giá 10 năm thực hiện Cương lĩnh (bổ sung, phát triển năm 2011), 30 năm thực hiện Cương lĩnh năm 1991 của Đảng; những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với ngành Y tế cũng như với tỉnh Hà Tĩnh.

- Từng tổ chức, cá nhân ngành Y tế xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để tổ chức Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong Quý I/2020.

3. Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của Bộ Y tế, của Ban Dân vận Tỉnh ủy, tập trung triển khai các nội dung:

+ Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 (Khóa XII). Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các đơn vị y tế, phát huy quyền làm chủ của đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức trong ngành Y tế.

+ Triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”, Quyết định số 4078/QĐ-BYT ngày 06/9/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- 100% đơn vị trong toàn ngành tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Người đứng đầu các cơ sở y tế phải triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của đơn vị...Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Thông tư quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập sau khi Bộ Y tế ban hành.

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài. Công tác dân vận tập trung vào các nội dung mà người dân, công chức, viên chức, người lao động đang có nhiều bức xúc theo từng lĩnh vực, tạo sự đồng thuận cao trong đơn vị.

4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Từng đơn vị phân loại đối tượng (điều dưỡng, hộ lý, hành chính, bảo vệ...), xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, chương trình, giảng viên tập huấn.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu *“Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo”, “Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật”*.

- Từng đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh, dịch vụ tiêm chủng và dịch vụ dân số - kế hoạch hóa gia đình theo quy định.

- Toàn ngành tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn”, giảm thiểu chất thải nhựa; công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn có hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.... Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tập trung rà soát, kiểm tra, cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát sổ khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

5. Công tác thông tin, truyền thông:

5.1. Nội dung thông tin, truyền thông:

- Các sự kiện tiêu biểu của ngành Y tế Hà Tĩnh năm 2020 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2021 và trong giai đoạn tới.

- Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XII và Nghị quyết Đại hội tỉnh Đảng bộ Hà Tĩnh lần thứ XVIII trong lĩnh vực y tế; Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

- Những thành tích trong các phong trào thi đua của ngành Y tế chào mừng Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII và Đại hội tỉnh Đảng bộ lần thứ XIX.

- Truyền thông phòng, chống dịch bệnh nói chung, phòng, chống dịch COVID-19 nói riêng. Trong đó, cập nhật tình hình về vắc xin phòng ngừa COVID-19; tuyên truyền các khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các bệnh dịch, đặc biệt là phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; tổng kết công tác chống dịch của ngành y tế: những bài học, kinh nghiệm.

- Phổ biến các chỉ thị, hướng dẫn, văn bản chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong mùa lễ hội; không lạm dụng rượu bia... trong dịp Lễ Xuân, Tết năm 2021.

- Ngành Y tế tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa telehealth, quản lý hồ sơ điện tử...).

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị, hội thảo của các đơn vị.

- Những tấm gương Anh hùng lao động, Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao, đặc biệt, trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

5.2. Hình thức thông tin, truyền thông:

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế, bản tin Sức khỏe Hà Tĩnh, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của Ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2021, phù hợp với từng lĩnh vực công tác trong ngành Y tế.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong Ngành là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của Ngành Y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội

6. Phát động các phong trào thi đua

6.1. Tổ chức phát động phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động nhân dịp Kỷ niệm 66 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2-2021 gắn với phong trào xây dựng chuẩn mực đạo đức của cán bộ y tế với các tiêu chí: **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây*

dựng mối đoàn kết nội bộ), **3 chống** (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*) và **3 biết** (*Biết tôn trọng bệnh nhân, nhân dân, đồng nghiệp; Biết tuân thủ quy trình; Biết nói lời cảm ơn*), nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, sâu rộng hơn nữa về ý thức rèn luyện, tu dưỡng và hành động tích cực, nỗ lực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nâng cao nhận thức và thái độ, tác phong, lề lối làm việc, đảm bảo Đoàn kết - Kỷ cương - Lương tâm - Trách nhiệm; xây dựng niềm tin của nhân dân với ngành Y tế và xây dựng cơ quan, đơn vị phát triển. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua, thực hiện kế hoạch công tác y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện dân chủ của đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức vào dịp cuối năm.

6.2. Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế.

6.3. Ban Thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

8. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Các Cấp ủy, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện; hàng năm tổ chức sơ kết việc thực hiện kết hợp biểu dương gương người tốt, việc tốt trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Bác.

- Sở Y tế sẽ duy trì các Đoàn kiểm tra, giám sát các đơn vị trong việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật, Quy chế chuyên môn sẽ thực hiện kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử tất cả các cơ quan Y tế trên địa bàn toàn tỉnh, trong đó tập trung kiểm tra đột xuất các đơn vị có đơn thư khiếu kiện của người bệnh, gia đình người bệnh và phản ánh của báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân. Đồng thời lồng ghép thường xuyên kiểm tra, giám sát trong các buổi Sở Y tế làm việc với đơn vị.

- Các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tự kiểm tra của đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh của công chức, viên chức và các khoa, phòng thuộc đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp - An toàn”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các đơn vị trực thuộc Ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám

sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch theo từng lĩnh vực công tác thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh triển khai tốt công tác tuyên truyền tổ chức thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021.

3. Phòng Tổ chức cán bộ và phòng Nghiệp vụ y, Sở Y tế có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo Ban Chỉ đạo ngành Y tế.

4. Công tác thông tin, báo cáo.

Các đơn vị trực thuộc tổ chức sơ kết, tổng kết 01 năm, đánh giá kết quả đạt được; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch hàng năm và gửi báo cáo về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức cán bộ và Nghiệp vụ y) trước ngày 20/11 hàng năm.

Các đơn vị trong ngành Y tế căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết theo đặc điểm tình hình và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị./.

Nơi nhận:

- Vụ TCCB, Bộ Y tế;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Đảng ủy khối CCQ và DN tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Đảng ủy Sở Y tế;
- Công đoàn ngành Y tế;
- Các Phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Ngành;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

Q. GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tuấn

