

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức các hoạt động nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh và chào mừng Kỷ niệm 30 năm Ngày Thành lập Hội Điều dưỡng Việt Nam (26/10/1990 - 26/10/2020)**

Thực hiện Chương trình công tác năm 2020 của Sở Y tế và Kế hoạch số 01/KH-HĐDVN ngày 15/2/2020 của Hội Điều dưỡng Việt Nam về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Hội (26/10/1990 - 26/10/2020). Để tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám chữa bệnh, Sở Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Tuyên truyền sâu rộng về công tác y tế, về đội ngũ điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y (sau đây gọi là điều dưỡng) trong thực hiện nhiệm vụ chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân; về vai trò của công tác điều dưỡng và sự phát triển của Hội Điều dưỡng Việt Nam.

- Khơi dậy lòng tự hào nghề nghiệp, động cơ, ý chí quyết tâm đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của đội ngũ điều dưỡng để đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành y tế, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

- Thu hút sự quan tâm của ngành Y tế và xã hội đối với đội ngũ điều dưỡng.

- Tôn vinh, khen thưởng các tập thể, cá nhân xuất sắc trong phong trào thi đua chăm sóc người bệnh tốt.

- Việc tổ chức các hoạt động phải đảm bảo thiết thực, nội dung phù hợp, thu hút đông đảo đội ngũ điều dưỡng và cán bộ y tế tham gia; có ý nghĩa tuyên truyền, giáo dục sâu sắc và vận dụng vào thực tế để cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

#### **II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH**

1. Tổ chức phong trào thi đua xây dựng hình ảnh người điều dưỡng “THÂN THIỆN - TẬN TÂM - CHU ĐÁO”, bảo đảm công tác chăm sóc người bệnh an toàn, hiệu quả.

2. Tổ chức Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi ngành Y tế Hà Tĩnh lần thứ nhất.

3. Thi ảnh về công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh tại các cơ sở y tế với chủ đề: “*Nét đẹp người Điều dưỡng Hà Tĩnh*”.

4. Thi Poster về cải tiến chất lượng công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh tại các bệnh viện.

5. Phối hợp với các cơ quan truyền thông viết về các gương tốt việc tốt của đội ngũ điều dưỡng; sự phát triển của công tác điều dưỡng tại các đơn vị trong tỉnh.

6. Tổ chức Lễ trao giải các cuộc thi/hội thi kết hợp Lễ kỷ niệm 30 năm ngày thành lập Hội Điều dưỡng Việt Nam, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh.

### III. CÁC HOẠT ĐỘNG CỤ THỂ

#### 1. Tổ chức phong trào thi đua xây dựng hình ảnh người điều dưỡng “THÂN THIỆN – TẬN TÂM – CHU ĐÁO”

- Tổ chức các hoạt động hướng tới người bệnh để chăm sóc, phục vụ theo 12 nhiệm vụ chăm sóc người bệnh tại Thông tư số 07/2011/TT-BYT; tuân thủ quy trình chuyên môn điều dưỡng và kiểm soát nhiễm khuẩn; thực hiện tốt kiểm soát lây nhiễm Covid-19 trong các cơ sở khám chữa bệnh. Thực hiện tốt chăm sóc toàn diện, hướng dẫn, tư vấn - giáo dục sức khỏe, vệ sinh (cắt tóc, vệ sinh răng miệng, tắm, gội đầu,... cho người bệnh nặng); tặng quà, hỗ trợ, giúp đỡ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn; hiến máu tình nguyện...

- Triển khai các hoạt động làm sạch môi trường bệnh viện, buồng bệnh, phòng làm việc, phòng kỹ thuật/thủ thuật bằng các hoạt động: Ngày hội 5S; ngày thứ 7, chủ nhật tình nguyện làm sạch môi trường bệnh viện, thu gom, xử lý chất thải; trồng, chăm sóc cây xanh, vườn hoa, cây cảnh...

**2. Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi ngành Y tế Hà Tĩnh lần thứ nhất:** Thực hiện theo Kế hoạch số 25/KH-SYT ngày 03/01/2020 của Sở Y tế (*Kế hoạch gửi kèm*).

#### 3. Cuộc thi ảnh với chủ đề: “Nét đẹp người Điều dưỡng Hà Tĩnh”.

##### 3.1. Đối tượng tham gia:

- Người chụp ảnh: Là cán bộ y tế hiện đang công tác tại bệnh viện, trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh, Trường Cao đẳng Y tế Hà Tĩnh.

- Người được chụp ảnh (nguyên mẫu): Là các điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y (gọi chung là điều dưỡng) hiện đang công tác tại các cơ sở y tế trong tỉnh.

##### 3.2. Thời gian triển khai:

- Thời hạn cuối cùng tác phẩm dự thi: **Ngày 30/7/2020.**

- Từ ngày 01/8/2020. Ban Tổ chức đăng ảnh lên trang Facebook của Ngành Y tế Hà Tĩnh để lấy ý kiến bình chọn tại địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/ytehatinh>. Kết thúc bình chọn vào 12h ngày 10/8/2020.

- Các tác phẩm dự thi có chất lượng sẽ được chọn lọc, đăng trên Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế Hà Tĩnh, chuyên trang Bản tin Sức khỏe Hà Tĩnh, ấn phẩm báo chí Hà Tĩnh.

##### 3.3. Nội dung, hình thức thi:

- Nội dung ảnh: Là những hình ảnh, khoảnh khắc đẹp về người Điều dưỡng Hà Tĩnh trong hoạt động chăm sóc người bệnh, lao động, học tập...

- Tác phẩm dự thi phải là ảnh do đúng đối tượng dự thi thực hiện/chụp.

- Mỗi đơn vị chọn ảnh có chất lượng lựa chọn và gửi 02 - 03 ảnh tham gia thi.

- Nội dung các ảnh dự thi phù hợp với chủ đề của cuộc thi.

- Tiêu chí lựa chọn ảnh dự thi:

+ Ảnh dự thi phải là ảnh đơn (không được lồng ghép từ nhiều ảnh khác nhau); tác giả chỉ được phép dùng các phần mềm chuyên dụng chỉnh sửa độ sáng - tối, độ tương phản, kích thước ảnh; không được viền khung, ghép ảnh, xóa hoặc thêm chi tiết trong ảnh; không được đặt dấu hiệu riêng, không được ghi ký hiệu đề lên ảnh. Ảnh được chụp không quá 6 tháng tính tới ngày gửi ảnh, chưa từng đoạt giải thưởng hoặc triển lãm tại các hội thi khác; không vi phạm, tranh chấp bản quyền; không vi phạm thuần phong mỹ tục và các quy định của pháp luật.

+ Được chụp bằng máy ảnh kỹ thuật số hoặc máy ảnh thông thường. File ảnh số kèm theo tên lưu cho file: **Tên tác giả - tên tác phẩm**, với kích thước file tối thiểu >3MB/file; được định dạng là JPG hoặc PNG, độ phân giải tối thiểu của một chiều của ảnh là 1200 pixel.

- Ảnh có chú thích đầy đủ thông tin: Họ tên tác giả, họ tên nguyên mẫu, tên đơn vị; tên tác phẩm, chụp ở đâu, khi nào, sự kiện gì? Tên tác phẩm - thông điệp (slogan) không quá 02 dòng; kèm bản thuyết minh/giải thích nội dung bức ảnh dưới 100 từ/chữ. Tác giả chịu trách nhiệm về thông tin liên quan đến ảnh.

- **Lưu ý:** Đơn vị chọn 2-3 ảnh để dự thi và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, bản quyền của các thông tin, dữ liệu, tài liệu được sử dụng để thực hiện tác phẩm dự thi. Ban Tổ chức được quyền sử dụng tác phẩm gửi tham gia cuộc thi.

#### 3.4. Địa chỉ gửi ảnh dự thi:

- Ảnh in gửi Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế Hà Tĩnh.

- File điện tử gửi về địa chỉ email: [nghiepvuy.syt@hatinh.gov.vn](mailto:nghiepvuy.syt@hatinh.gov.vn)

#### 3.5. Các bước chấm thi

- Vòng 1: Ban tổ chức loại những ảnh nào không đúng với thể lệ, tiêu chí của Hội thi; loại các ảnh không đạt yêu tố về kỹ thuật (độ sắc nét, độ phân giải), theo thể lệ hội thi.

- Vòng 2: Chọn ảnh có chất lượng đăng trên Facebook của ngành Y tế Hà Tĩnh tại địa chỉ truy cập: <https://www.facebook.com/ytehatinh> để lấy ý kiến bình chọn.

- Vòng 3: Chọn 10 ảnh có kết quả cao nhất để xếp giải: Nhất, Nhì, Ba và khuyến khích (10 ảnh, theo tiêu chí Bảng chấm điểm).

#### 3.6. Cách thức chấm thi: Bằng 2 hình thức

- Thông qua bình chọn mạng xã hội: Ban tổ chức đăng tải các tác phẩm dự thi kèm theo tên tác phẩm - thông điệp (slogan) bản thuyết minh trên trang Sức khỏe Người Hà Tĩnh tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/ytehatinh>. Mỗi lượt like = 1 điểm, 1 lượt share = 2 điểm. Tổng số điểm = số điểm like + tổng số điểm share. Người bình chọn vui lòng click vào ảnh yêu thích, nhấn like và share để ủng hộ cho các tác giả. Trường hợp **không được tính** điểm kết quả khi:

+ Khán giả like chung bài viết trên trang mà không cụ thể ảnh nào.  
+ Những like của khán giả tại trang cá nhân của người nào đó sau khi sharre về.

+ Sử dụng phần mềm để like

- Ban tổ chức lựa chọn 10 ảnh vào vòng chung kết và xếp giải. Thứ hạng tác phẩm đạt giải được tính từ tổng số điểm từ cao xuống thấp. Tổng điểm được tính điểm theo phương thức: 50% điểm bình chọn từ mạng xã hội và 50% điểm được chấm từ Ban Giám khảo.

| <i>Tiêu chí</i>  | <i>Nội dung chi tiết</i>                                                                                                                  | <i>Điểm</i> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Nội dung         | Thể hiện đúng đề tài yêu cầu: Ghi lại những khoảnh khắc đẹp về người Điều dưỡng Hà Tĩnh trong chăm sóc người bệnh, hoạt động, học tập ... | 2           |
|                  | Tên ảnh và lời bình phù hợp, thể hiện được đề tài và thông điệp của cuộc thi                                                              | 1.5         |
| Thẩm mỹ          | Bố cục sắp xếp hài hòa, hợp lý, ấn tượng                                                                                                  | 2           |
|                  | Ánh sáng phù hợp, gợi cảm xúc, ấn tượng cho người xem                                                                                     | 1.5         |
|                  | Màu sắc hài hòa                                                                                                                           | 1           |
|                  | Độ phân giải cao 300DPI, dung lượng tối đa 5Mb                                                                                            | 1           |
|                  | Hình ảnh sắc nét, không bị mờ, nhòe                                                                                                       | 1           |
| <b>Tổng điểm</b> |                                                                                                                                           | <b>10</b>   |

3.7. *Cơ cấu giải thưởng*: 01 giải Nhất; 02 giải Nhì; 03 giải Ba; 04 giải khuyến khích

#### **4. Thi Poster về cải tiến chất lượng công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh**

4.1. *Đối tượng tham gia*: Là điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên tại các bệnh viện, trung tâm y tế trong tỉnh, Giảng viên điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên Trường; các cán bộ y tế khác (nếu có).

4.2. *Thời gian thi*:

- Thời hạn cuối cùng gửi Poster dự thi: **10/9/2020**.

- Các Poster đạt giải sẽ được lựa chọn dự thi và trưng bày tại chương trình Lễ kỷ niệm của Hội Điều dưỡng Việt Nam.

4.3. *Nội dung, hình thức thi*:

a) *Nội dung*: Là các giải pháp, sáng kiến, các hoạt động cải tiến chất lượng công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh đã hoặc đang triển khai tại các bệnh viện và có hiệu quả rõ rệt. Quy định, hướng dẫn tăng cường bảo đảm an toàn người bệnh đã và đang triển khai tại bệnh viện; Giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo điều dưỡng, hộ sinh.

- Mỗi báo cáo Poster chỉ tập trung vào 1 đến 2 nhóm giải pháp (tập trung trình bày thông tin về 1 - 2 hoạt động hoặc đề án cải tiến chất lượng tốt nhất, không trình bày nhiều nội dung) cụ thể như sau:

+ Áp dụng 5S trong hoạt động bệnh viện, hoạt động chăm sóc, quản lý khoa/phòng;

+ An toàn người bệnh: Xác định chính xác người bệnh; bảo đảm an toàn phẫu thuật, Bảo đảm an toàn sử dụng thuốc hoặc an toàn sử dụng trang thiết bị y tế; Kiểm

soát nhiễm khuẩn bệnh viện; Giảm nguy cơ và hậu quả do ngã; Bảo đảm giao tiếp hiệu quả

+ Các giải pháp cải tiến quy trình kỹ thuật, cải tiến chất lượng chăm sóc, hồ sơ điều dưỡng, truyền thông giáo dục sức khỏe...

+ Hoạt động cải tiến chất lượng giảng dạy/đào tạo liên tục điều dưỡng, hộ sinh.

+ Cải tiến chất lượng nhà vệ sinh bệnh viện

- Poster dự thi phải xuất phát từ thực tế của đơn vị; không được sao chép, mô phỏng ý tưởng của người khác. Tác giả/nhóm tác giả và đơn vị có tác giả dự thi tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về vấn đề bản quyền của Poster.

- Tác giả/nhóm tác giả có Poster dự thi nộp về Ban tổ chức gồm một bản in màu tác phẩm dự thi trên khổ giấy A3 và file điện tử poster dự thi, kèm theo các thông tin cá nhân (họ tên tác giả, đơn vị công tác, số điện thoại, email).

#### 4.4. Hình thức trình bày Poster:

a) Các thông tin cần trình bày ngắn gọn, cô đọng, khuyến khích sử dụng trình bày bằng các hình ảnh, biểu đồ. Chữ in trên poster khi in khổ giấy A4 ít nhất bằng cỡ chữ 12 của Time New Roman.

- Kích thước: khổ giấy A0 (1189 x 841 mm)

- Tên bệnh viện (logo, slogan nếu có) bên trái poster

- Tiêu đề, tên đề án: Chữ in hoa, bên trên cùng

- Nhóm tác giả chính, email, số điện thoại liên hệ: phía dưới bên phải Poster.

- Các chữ, hình ảnh, biểu đồ được trình bày cân đối, màu sắc hài hòa.

b) Nội dung trình bày trên Poster bao gồm các thông tin sau:

- Tên hoạt động cải tiến chất lượng; mã số tiêu chí, tiểu mục tác động (nếu có).

- Thực trạng, lý do, sự cần thiết tại sao cần cải tiến

- Mục tiêu hoạt động/đề án

- Tóm tắt các hoạt động chính, nội dung cải tiến

- Kết quả, hiệu quả: có so sánh trước - sau cải tiến, có số liệu, hình ảnh minh họa thay đổi, hiệu quả về mặt kinh tế y tế, mức tiêu chí chất lượng...

- Tác động: đến người bệnh, nhân viên y tế và yếu tố kinh tế, văn hóa, xã hội khác

c) Thiết kế: trên phần mềm PowerPoint, Photoshop, Core Draw hoặc các chương trình thiết kế poster khác do bệnh viện tùy chọn.

- Định dạng đầu ra để nộp Poster: ppt hoặc jpg, pdf.

- Độ phân giải đủ lớn bảo đảm chất lượng in khổ giấy A0 không bị vỡ ảnh, chữ. Các poster không bảo đảm in khổ giấy A0 sẽ bị loại.

#### 4.5. Dự kiến cơ cấu giải thưởng

- Hoạt động cải tiến chất lượng xuất sắc nhất;

- Hoạt động cải tiến chất lượng hiệu quả nhất;

- Hoạt động cải tiến chất lượng sáng tạo nhất;
- Poster trình bày ấn tượng nhất;

**5. Tổ chức Lễ trao giải các cuộc thi/hội thi kết hợp Lễ Kỷ niệm 30 năm ngày thành lập Hội Điều dưỡng Việt Nam:** Khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh, thực hiện Kế hoạch Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp - an toàn

#### **IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC:**

- Tại các đơn vị: Từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của các đơn vị và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.
- Tại Sở Y tế: Kinh phí từ nguồn ngân sách sự nghiệp ngành Y tế năm 2020 và các nguồn hợp pháp khác (*Có dự toán kinh phí chi tiết kèm theo*).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Công tác truyền thông:** Truyền thông rộng rãi về công tác chăm sóc, phục vụ người bệnh; các gương người tốt việc tốt trong đội ngũ điều dưỡng; các hoạt động kỷ niệm trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Y tế và các phương tiện truyền thông.

#### **2. Trách nhiệm thực hiện:**

**2.1. Phòng Nghiệp vụ Y:** Phối hợp với Hội Điều dưỡng Hà Tĩnh và các phòng chuyên môn Sở xây dựng kế hoạch chi tiết, kịch bản tổ chức các hoạt động, thành lập Ban tổ chức, các Tiểu ban giúp việc, Ban Giám khảo và Ban Thư ký Hội thi/cuộc thi. Chịu trách nhiệm về việc chuẩn bị nội dung các hội thi, soạn thảo các phiếu chấm thi. Đề xuất biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân điều dưỡng để tôn vinh, khen thưởng.

**2.2. Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Bố trí kinh phí tổ chức các hoạt động, hướng dẫn việc thanh quyết toán kinh phí đúng quy định. Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế triển khai các nội dung liên quan tới công tác hậu cần.

**2.3. Văn phòng Sở Y tế:** Chuẩn bị hội trường và các điều kiện phục vụ Hội thi (nước uống, hệ thống máy, các trang thiết bị phục vụ hội thi). Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y xây dựng market và in ấn các poster, băng rôn trang trí Hội trường, tuyên truyền. Phối hợp với Thanh tra Sở thực hiện các nội dung liên quan đến công tác đảm bảo an ninh, quy chế hội thi đúng quy định. Thanh quyết toán kinh phí của Hội thi đúng quy định.

**2.4. Phòng Tổ chức cán bộ:** Phối hợp các Phòng Nghiệp vụ Y, Văn phòng Sở thực hiện các nội dung liên quan. Tham gia đề xuất khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc.

**2.5. Thanh tra Sở:** Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện các nội dung liên quan đến công tác đảm bảo an ninh, trật tự. Giám sát, kiểm tra việc thực hiện quy chế hội thi đảm bảo đúng quy định.

**2.6. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật:** Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y tổ chức tuyên truyền công tác điều dưỡng chăm sóc phục vụ người bệnh, gương người tốt việc tốt, các hoạt động cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh, chăm sóc sức khỏe

cộng đồng và hoạt động kỷ niệm trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Y tế, Bản tin sức khỏe Hà Tĩnh và các phương tiện truyền thông.

**2.7. Công đoàn Ngành:** Phối hợp tổ chức tốt các hoạt động và hội thi/cuộc thi. Phối hợp khen thưởng, biểu dương các thí sinh đạt giải cao. Đề xuất Liên đoàn Lao động tỉnh khen thưởng cho các cá nhân, tập thể đạt giải nhất Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi. Khen thưởng, biểu dương các đơn vị, các nhân có phong trào thi đua trong công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh.

**2.8. Hội Điều dưỡng Hà Tĩnh:** Chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn Sở triển khai các nội dung hoạt động của kế hoạch. Tăng cường tuyên truyền, vận động hội viên thực hiện các phong trào thi đua và các hội thi đạt kết quả cao. Phối hợp khen thưởng, biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích cao trong công tác chuyên môn và các hội thi.

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh, chào mừng Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Hội Điều dưỡng Việt Nam (26/10/1990 - 26/10/2020) của Sở Y tế. Yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ ThS. Nguyễn Việt Thắng, Phòng Nghiệp vụ Y để được hướng dẫn và báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Cục Quản lý KCB - Bộ Y tế (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Công đoàn Ngành;
- Các phòng cơ quan Sở;
- Các bệnh viện trong tỉnh;
- TTYT huyện Can Lộc, Vũ Quang;
- Hội Điều dưỡng VN (để biết);
- Liên hiệp các Hội KH&KT tỉnh;
- Hội Điều dưỡng Hà Tĩnh;
- Trung tâm KSBT;
- Công TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tuấn**