

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế Hà Tĩnh và các đơn vị trực thuộc năm 2020

Thực hiện Kế hoạch 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về việc Chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2018-2021; Kế hoạch số 97/KH-SKHCN ngày 22/01/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2020. Sở Y tế xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế Hà Tĩnh và các đơn vị trực thuộc năm 2020, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả.
- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các đơn vị triển khai đảm bảo chất lượng, hoàn thành và công bố trước 30/9/2020, cụ thể như sau:
 - + Áp dụng hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại văn phòng Sở Y tế, Chi cục Dân số và Kế hoạch hóa gia đình.
 - + Xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và Trung tâm Pháp y và Giám định Y Khoa.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL TCVN ISO 9001 tại văn phòng Sở Y tế, Chi cục Dân số và Kế hoạch hóa gia đình.

2. Xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Pháp y và Giám định Y Khoa.

4. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị áp dụng.

5. Cử cán bộ công chức tham gia đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính.

6. Rà soát cập nhật bổ sung sửa đổi kịp thời quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính khi có sự thay đổi.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các phòng chuyên môn Sở Y tế, Chi cục Dân số và Kế hoạch hóa gia đình thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2020.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

2. Đối với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, Trung tâm Pháp y và Giám định Y xây dựng mới TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2020.

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng mới, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019 của đơn vị. HTQLCL phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước 30/9/2020;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn, tư vấn.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế Hà Tĩnh và các đơn vị trực thuộc năm 2020, đề nghị các cơ quan bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện các chế độ báo cáo theo yêu cầu, báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra, báo cáo cập nhật, bổ sung sửa đổi... về Sở Y tế (Ban chỉ đạo ISO) để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công Nghệ (để b/c);
 - CC Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (để b/c);
 - Chi cục DS - KHHGD;
 - Trung tâm KSBT;
 - Trung tâm GD PY và YK;
 - Công TTĐT Sở Y tế;
 - Lưu: VT, BCĐISO SYT.
- Gửi VB điện tử.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tuấn

