

SỞ Y TẾ HÀ TĨNH
THANH TRA SỞ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12/BC-TTrS

Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 3 năm 2018

V/v báo cáo giải quyết đơn của
ông Trần Đức Minh, xã Xuân An,
huyện Nghi Xuân, tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Thanh tra Bộ Y tế.

Ngày 08/3/2018, Thanh tra Sở Y tế Hà Tĩnh nhận được đơn phản ánh của:
Ông Trần Đức Minh (đơn đề ngày 09/01/2018).

Địa chỉ: Xã Xuân An, huyện Nghi Xuân, tỉnh Hà Tĩnh (Đơn do Thanh tra
Bộ Y tế chuyển đến kèm theo Văn bản số 46/TTrB-P6 ngày 26/01/2018).

Nội dung đơn: Phản ánh về thái độ chuyên môn và y đức của Bác sỹ Phan
Xuân Hương - công tác tại khoa Truyền nhiễm, Bệnh viện đa khoa huyện Nghi
Xuân, tỉnh Hà Tĩnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thanh tra Bộ Y tế và ý kiến chỉ đạo của Giám
đốc Sở Y tế Hà Tĩnh, Thanh tra Sở báo cáo kết quả giải quyết đơn như sau:

Sau khi nhận đơn của ông Trần Đức Minh do Thanh tra Bộ Y tế chuyển đến,
nghiên cứu nội dung đơn và căn cứ vào các quy định của pháp luật hiện hành,
Thanh tra Sở Y tế chuyển đơn của công dân đến Giám đốc Bệnh viện đa khoa
(BVĐK) huyện Nghi Xuân, tỉnh Hà Tĩnh để được xem xét giải quyết theo thẩm
quyền (Văn bản chuyển đơn số 07/PCĐ-TTrS ngày 12/3/2018, văn bản này cũng
được gửi cho nguyên đơn: Ông Trần Đức Minh biết thay thông báo qua chuyển
phát nhanh đường bưu điện).

Ngày 13/3/2018, Thanh tra Sở nhận được phiếu hoàn trả thư chuyển phát
nhanh của Bưu điện Hà Tĩnh vì không tìm được địa chỉ của ông Trần Đức Minh.

Ngày 15/3/2018, Thanh tra Sở nhận được báo cáo trả lời giải quyết đơn của
BVĐK huyện Nghi Xuân. Theo báo cáo của BVĐK huyện Nghi Xuân: Nội dung
đơn phản ánh không đúng sự thật, huyện Nghi Xuân không có xã Xuân An mà chỉ
có thị trấn Xuân An, BVĐK huyện Nghi Xuân không có Bác sỹ nào tên là Phan
Xuân Hương như đơn phản ánh mà chỉ có Y sỹ Phan Xuân Hương (làm chức danh
Điều dưỡng tại khoa Truyền nhiễm). Kiểm tra Bệnh án năm 2017, có ông Trần Đức
Minh, địa chỉ thường trú tại thị trấn Xuân An, huyện Nghi Xuân đã được điều trị tại
khoa Truyền Nhiễm. Bệnh viện đã đến xác minh ông Trần Đức Minh và một số
người bệnh điều trị tại khoa đều xác nhận Y sỹ Phan Xuân Hương không có thái độ
như đơn phản ánh; kiểm tra số điện thoại 0974301959 được xưng tên Trần Đức
Minh gọi đến thông báo tôi đã gửi đơn cho Bộ trưởng Bộ Y tế, Giám đốc Sở Y tế
Hà Tĩnh và bệnh viện Nghi Xuân (sau gọi tắt điện thoại), thì được chủ điện thoại

tên là Cường cho biết không liên quan đơn kiện và xin đừng làm phiền và tắt điện thoại.

Qua kiểm tra, tuy nội dung phản ánh của công dân là mạo danh nhưng BVĐK huyện Nghi Xuân cũng đã cho họp cán bộ khoa Truyền nhiễm, lấy ý kiến của người bệnh tại khoa cũng như quán triệt về y đức, tinh thần phục vụ người bệnh của cán bộ, viên chức tại khoa nhằm làm tốt hơn nữa công tác phục vụ người bệnh, người dân.

Qua kiểm tra các kênh thông tin và báo cáo của BVĐK huyện Nghi Xuân, đây là đơn mạo danh không có thực tế.

Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở và Thanh tra Bộ Y tế theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- BVĐK Nghi Xuân (để biết)
- Lưu: Hồ sơ GQKN,TC.

CHÁNH THANH TRA



Phan Minh Toàn