

Số: 128 /KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày 18 tháng 01 năm 2017

KẾ HOẠCH

Triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2017 của ngành Y tế Hà Tĩnh

Thực hiện Kế hoạch số 1365/KH-BYT ngày 30/12/2016 của Bộ Y tế Triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2017, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện với những nội dung sau.

I. Mục đích, yêu cầu.

1. Mục đích.

- Làm cho cán bộ, đảng viên nhận thức sâu sắc những nội dung cơ bản và giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Đưa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thành công việc tự giác, thường xuyên của từng đơn vị, trước hết là người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

- Việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nội dung quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của đơn vị; xây dựng đội ngũ cán bộ, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các đơn vị đủ năng lực, phẩm chất để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao; chú trọng chỉnh đốn tác phong làm việc của cán bộ công chức, viên chức, khắc phục, ngăn ngừa bệnh thành tích, hình thức, phô trương; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống và những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ.

- Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng những việc làm cụ thể thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; tiếp tục xây dựng chuẩn mực đạo đức người cán bộ y tế với các tiêu chí 3 xây, 3 chống, 3 biết (Biết tôn trọng nhân dân, bệnh nhân, đồng nghiệp, biết tuân thủ quy trình, biết nói lời cảm ơn) nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, sâu rộng hơn nữa về ý thức rèn luyện, tu dưỡng và hành động tích cực, nỗ lực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao nhận thức và thái độ, tác phong, lề lối làm việc, đảm bảo Đoàn kết - Kỷ cương - Lương tâm - Trách nhiệm; hành vi ứng xử văn hóa của cán bộ, công chức, viên chức y tế trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; ngăn ngừa phòng chống tham nhũng, lãng phí, củng cố, xây dựng niềm tin của nhân dân với ngành Y tế và xây

dựng cơ quan, đơn vị phát triển.

- Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong năm 2016, trong năm 2017 tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, tiếp tục nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế, tăng mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công y tế.

2. Yêu cầu.

- Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn Ngành về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt các cấp, của người đứng đầu, của cấp trên; kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

- Tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên, liên tục, có hệ thống bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động các nội dung chủ yếu về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, đảng viên học tập và làm theo.

- Các đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ việc tổ chức học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo phương châm "trên trước, dưới sau", "trong trước, ngoài sau", "học đi đôi với làm theo". Người đứng đầu các đơn vị phải gương mẫu xây dựng kế hoạch. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ của mình, xây dựng và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch với Chi bộ, đơn vị nơi công tác. Lấy kết quả học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh là một trong những tiêu chuẩn đánh giá, bình xét, phân loại đảng viên, công chức, viên chức, tổ chức đảng, đơn vị hàng năm và cả nhiệm kỳ.

- Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn Ngành về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử coi đây là công việc thường xuyên hàng ngày, là trách nhiệm cụ thể của mỗi đảng viên, công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế. Thực hiện đầy đủ nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

- Đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo đơn vị; kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

- 100% các đơn vị trong ngành Y tế xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế; 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong Ngành cam kết triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.

1. Công tác tổ chức.

Các đơn vị trong toàn Ngành báo cáo Cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương đề kiến toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc, kế hoạch công tác cụ thể trong năm trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, cần khắc phục, ưu tiên, cần làm ngay những nhiệm vụ cần thiết trong năm 2017 phù hợp đặc thù đơn vị.

2. Tổ chức học tập và xây dựng kế hoạch làm theo các nội dung chủ yếu về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Các Cấp ủy, đơn vị tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên và có hệ thống bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, các nội dung chủ yếu về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong cán bộ, đảng viên.

- Tổ chức thảo luận tại đơn vị để xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, kế thừa các giải pháp đã thực hiện từ trước tới nay. Qua học tập, quán triệt, Lãnh đạo đơn vị báo cáo Cấp ủy tiếp tục tập trung giải quyết dứt điểm những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch:

+ Mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức xây dựng kế hoạch và tự giác làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, báo cáo kết quả với Cấp ủy, đơn vị nơi công tác.

+ Các đồng chí đứng đầu các đơn vị, Ủy viên BCH Đảng bộ, bí thư cấp ủy phải xây dựng kế hoạch cá nhân và gương mẫu trong việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, làm gương cho cán bộ, đảng viên noi theo.

- Sau học tập nghiên cứu, mỗi đảng viên, công chức, viên chức y tế liên hệ bản thân, đề ra phương hướng phấn đấu hoàn thành tốt chức trách nhiệm vụ được giao.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong Quý I/2017.

3. Đưa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào Chương trình, Kế hoạch hành động thực hiện nhiệm vụ chính trị, giải quyết kịp thời, hiệu quả những khó khăn, nổi cộm của đơn vị.

- Các Cấp ủy, đơn vị đưa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thành nội dung quan trọng trong chương trình, kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp và Nghị quyết Đại hội đảng bộ, Chi bộ của mình, góp phần thúc đẩy hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn hàng năm và cả nhiệm kỳ.

- Gắn kết chặt chẽ việc thực hiện Chỉ thị số 05 - CT/TW với Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI "Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay" và các Nghị quyết Trung ương khóa XII về xây dựng Đảng; căn cứ quy định của Luật cán bộ, công chức, Luật viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành, các đơn vị trong toàn Ngành tổ chức kiểm điểm, đánh giá phẩm chất đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý và của từng công chức, viên chức trong đơn vị. Tập trung giải quyết kịp thời, có hiệu quả những vấn đề khó khăn, nổi cộm của đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với các phong trào thi đua của ngành Y tế phát động như phong trào

thi đua thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; phong trào xây dựng bệnh viện đạt tiêu chí khá; Phong trào xây dựng cơ quan, công sở văn minh, không khói thuốc lá, bệnh viện “Xanh - Sạch – Đẹp - An toàn”; phong trào xây dựng Tiêu chí Quốc gia về y tế xã; phong trào “Ký cam kết thực hiện chính sách Dân số - Kế hoạch hóa gia đình” và phong trào thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và Đề án 3713 của UBND tỉnh ...Xây dựng tiêu chí cụ thể để đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng của từng đơn vị, trong đó phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Thời gian thực hiện: Từ quý I/2017.

4. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

4.1. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở.

- Các đơn vị tiếp tục quán triệt, triển khai Chỉ thị số 06 - CT/TU ngày 14/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo và nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

- 100% đơn vị trong toàn ngành phải xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ.

- Thủ trưởng các cơ sở y tế phải thực hiện nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ kèm theo Quy chế dân chủ như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn; nội quy, quy định của đơn vị...

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của công dân, của người bệnh, không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài

- Các cơ sở y tế liên hệ Ban Dân vận các cấp tổ chức thực hiện Chương trình phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Sở Y tế.

4.2. Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

a) Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế:

- Tiếp tục tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho 100% cán bộ y tế theo quy định tại Quyết định số 2151/QĐ-BYT.

- Lập danh sách, phân loại đối tượng, xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về giao tiếp, ứng xử, quan tâm đến các thành phần bảo vệ, trông xe, hành chính, thu ngân, phát thuốc, điều dưỡng...

b) Triển khai nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện

- Các bệnh viện nghiêm túc triển khai Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện.

c) Quy định trang phục của cán bộ y tế

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh xây dựng lộ trình triển khai trang phục y tế cho công chức, viên chức, người lao động y tế theo quy định của Bộ Y tế; đồng thời từng cán bộ y tế tiếp tục cam kết nghiêm túc thực hiện đúng các quy định về trang phục y tế.

d) Tiếp tục thực hiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT

- Tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế. Tôn trọng, lắng nghe các ý kiến phản ánh, bức xúc của nhân dân và giải quyết kịp thời, thấu đáo.

- Các cơ sở khám, chữa bệnh niêm yết công khai 01 số điện thoại duy nhất trong toàn tỉnh là 1900-9095 ở các vị trí dễ thấy tại Khoa Khám bệnh và các vị trí công cộng theo mẫu quy định của Bộ Y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi cần phản ánh và giúp cho việc theo dõi, giám sát của cơ quan quản lý.

- Ban Chỉ đạo các cấp tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát việc công khai niêm yết số điện thoại nóng và quy trình xử lý thông tin phản ánh của người dân. Xử lý nghiêm các cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ, kịp thời gửi báo cáo về Sở Y tế theo quy định.

đ) Duy trì, củng cố hòm thư góp ý

Các cơ sở y tế trong toàn ngành triển khai đặt hòm thư góp ý và xử lý thư góp ý theo quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế.

e) Triển khai Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện”

- Mỗi đơn vị khám bệnh, chữa bệnh phối hợp với Hội Thầy thuốc trẻ cùng cấp tổ chức Đội thanh niên tình nguyện “tiếp sức người bệnh”, thành viên là đoàn viên, thanh niên, học viên học việc, sinh viên y dược. Kêu gọi các tình nguyện viên trong cộng đồng tham gia các hoạt động “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện”.

- Hội Thầy thuốc trẻ tổ chức hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho thành viên của Đội tình nguyện. Bắt đầu từ tháng 01/2017 triển khai tại các bệnh viện có lưu lượng người bệnh đông như Bệnh viện Đa khoa tỉnh; Bệnh viện Đa khoa huyện: Kỳ Anh, Cẩm Xuyên, Can Lộc, Nghi Xuân, Thạch Hà, Đức Thọ, Hương Sơn, Hương Khê và thành phố Hà Tĩnh.

g) Xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực:

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Các đơn vị xây dựng khẩu hiệu hoặc thông điệp ngắn gọn dễ nhớ, dễ thực hiện phù hợp với thực tế của đơn vị như: ***"Không thờ ơ, không nặng lời, không từ chối"; "Chào, mời, giới thiệu, hướng dẫn, đáp ứng nhanh khi có yêu cầu,...."*** Đảm bảo các khoa phòng, đơn vị khám, chữa bệnh đều có khẩu hiệu ***"Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, Bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, Bệnh nhân về dặn dò chu đáo"; "3 xây, 3 chống, 3 biết"***.

- Công đoàn ngành, công đoàn cơ sở phát động phong trào thi đua ***"Tích cực rèn luyện Y đức, tinh luyện y thuật"***; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế Hà Tĩnh với ***"Nụ cười từ trái tim", "3 xây, 3 chống, 3 biết"***, có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Đảng ủy, Ban Giám đốc các đơn vị cùng với tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Điều dưỡng, Hội Cựu chiến binh, Ban Nữ công... thảo luận đưa ra biện pháp cụ thể, khắc phục hành vi ứng xử không tốt của cán bộ y tế phù hợp với đặc điểm của từng tổ chức.

- Trường khoa/phòng tổ chức thảo luận đưa ra biện pháp cụ thể, khắc phục hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ y tế trong khoa/phòng với người bệnh như: Thờ ơ, cáu gắt, hách dịch, cửa quyền, biểu hiện gọi ý nhận tiền, quà, gây phiền hà cho người bệnh.

- Triển khai kiểm tra, giám sát định kỳ 6 tháng, hàng năm với chất lượng hoạt động của đơn vị và chất lượng hoạt động công đoàn các cấp.

- Thành lập ban/tổ khảo sát hài lòng người bệnh của đơn vị, xây dựng kế hoạch và triển khai đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo bộ công cụ "Đánh giá sự hài lòng của người bệnh" gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của đơn vị.

- Hàng năm tiến hành đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công y tế theo Tiêu chí đánh giá xã hội học, gắn với công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế.

- Ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Các đơn vị khám, chữa bệnh nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

h) Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động bệnh viện, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát sổ khám tự động, bảng số điện tử, lắp đặt hệ thống Camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

5. Công tác thông tin, truyền thông.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và kết quả thực hiện; về gương "người tốt, việc tốt", tập thể, cá nhân điển hình, tiêu biểu; phê bình, uốn nắn những nhận thức lệch lạc, học không đi đôi với làm, bệnh hình thức, báo cáo không trung thực; đấu tranh với những quan điểm sai trái, xuyên tạc của các thế lực thù địch, phản động, cơ hội gắn với tuyên truyền nhiệm vụ cụ thể của từng đơn vị về Kế hoạch công tác y tế hàng năm với mục tiêu chung toàn Ngành là hướng tới sự hài lòng của người dân "Củng cố và nâng cao hiệu quả mạng lưới y tế dự phòng, chủ động phòng, chống dịch bệnh, không để các dịch, bệnh lớn xảy ra; tiếp tục thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách và lộ trình bảo hiểm toàn dân, giảm quá tải bệnh viện, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế; quản lý chặt chẽ giá thuốc và chất lượng thuốc chữa bệnh; đào tạo và nghiên cứu khoa học; thực hiện tốt công tác quản lý hành nghề y tế tư nhân; tăng cường thanh tra, kiểm tra chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm và hoàn thành việc thực hiện Chương trình khung hàng năm của UBND tỉnh..."

- Các nội dung quy định của Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy tắc ứng xử; nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

- Duy trì nghiêm túc nghi thức chào cờ hàng tháng. kịp thời biểu dương gương “người tốt, việc tốt” và chấn chỉnh những việc làm chưa tốt.

- Hình thức tuyên truyền: Thông tin truyền thông qua hệ thống báo, Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế, bản tin nội bộ, đường dây nóngvà phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, Hội thảo, hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, giao ban, sinh hoạt các khoa, phòng ...

- Niêm yết công khai những nội dung quy định trong Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế;; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị.

Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến phải được duy trì thường xuyên, liên tục.

6. Xây dựng, thực hiện chuẩn mực đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức ngành Y tế Hà Tĩnh, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử.

- Năm 2017, ngành Y tế Hà Tĩnh tiếp tục thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chung trong toàn ngành Y tế với các tiêu chí: **3 xây** (*Xây dựng tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ*), **3 chống** (*Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ*) và **3 biết** (*Biết tôn trọng bệnh nhân, nhân dân, đồng nghiệp; Biết tuân thủ quy trình; Biết nói lời cảm ơn*), nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, sâu rộng hơn nữa về ý thức rèn luyện, tu dưỡng và hành động tích cực, nỗ lực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nâng cao nhận thức và thái độ, tác phong, lề lối làm việc, đảm bảo Đoàn kết - Kỷ cương - Lương tâm - Trách nhiệm; hành vi ứng xử văn hóa của cán bộ, công chức, viên chức y tế trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; ngăn ngừa phòng chống tham nhũng, lãng phí, củng cố, xây dựng niềm tin của nhân dân với ngành Y tế và xây dựng cơ quan, đơn vị phát triển.

Các đơn vị căn cứ vào lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp. Đồng thời phải xây dựng cơ chế quản lý, giám sát việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống và phương hướng phân đấu, rèn luyện của mỗi cá nhân trong từng đơn vị.

+ Lĩnh vực chuyên môn cần quan tâm, tập trung chỉ đạo phải bám sát nhiệm vụ chính trị của Ngành, của đơn vị trên các mặt: Quản lý nhà nước về y tế; y tế dự phòng; khám, chữa bệnh, phục hồi chức năng, y dược học cổ truyền; dược, trang thiết bị - vật tư y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình.

+ Cụ thể hóa vào chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, cá nhân; xây dựng chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh phải cụ thể, sát thực với công việc hàng ngày, tránh chung chung, hình thức.

+ Tiếp tục thực hiện tốt các phong trào thi đua do Sở Y tế phát động, mỗi cán bộ, đảng viên, mỗi công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế làm một việc tốt theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát của tổ chức đảng và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong Ngành.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.

7. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Các Cấp ủy, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện; hàng năm tổ chức sơ kết việc thực hiện kết hợp biểu dương gương người tốt, việc tốt trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Bác.

- Sở Y tế sẽ duy trì 02 Tổ kiểm tra chấp hành kỷ cương, kỷ luật, Quy chế chuyên môn các đơn vị trong ngành Y tế. Các Tổ kiểm tra này sẽ thực hiện kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử tất cả các cơ quan Y tế trên địa bàn toàn tỉnh, trong đó tập trung kiểm tra đột xuất các đơn vị có đơn thư khiếu kiện của người bệnh, gia đình người bệnh và phản ánh của báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân. Đồng thời lồng ghép thường xuyên kiểm tra, giám sát trong các buổi Sở Y tế làm việc với đơn vị.

- Các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tự kiểm tra của đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh của công chức, viên chức và các khoa, phòng thuộc đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Thời gian triển khai công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện từ Quý II/2017 và duy trì thường xuyên.

8. Xác định nội dung đột phá nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Nâng cao năng lực lãnh đạo, đổi mới phương thức lãnh đạo của các tổ chức đảng, đơn vị theo hướng phát huy và mở rộng dân chủ, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương và thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm của Ngành như nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và nguồn nhân lực y tế; rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy ngành Y tế theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, giảm đầu mối; chỉ đạo quyết liệt chương trình phát triển dịch vụ kỹ thuật đến năm 2020; chuẩn hóa chất lượng xét nghiệm; tăng cường thanh tra, kiểm tra chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm; quản lý tốt hoạt động hành nghề y tế ngoài công lập và giá thuốc chữa bệnh; tranh thủ huy động nguồn lực đầu tư công, xã hội hóa đầu tư, liên doanh, liên kết gắn với xu hướng các đơn vị khám chữa bệnh vươn lên tự chủ trong thực hiện nhiệm vụ, nhân lực, tài chính; thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị, tư tưởng và bồi dưỡng y đức, y nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh, thực hiện tốt kỹ năng giao tiếp, ứng xử, có tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh để giảm phiền hà, rút ngắn thời gian chờ đợi và tăng sự hài lòng của người dân khi đến khám chữa bệnh; đổi mới tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. Đề cao trách nhiệm nêu gương, dân chủ, quần chúng, khoa học, nói đi đôi với làm của cán bộ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, đảng viên; chống bệnh thành tích, hình thức, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tiêu cực, tham nhũng; nâng cao tinh thần trách nhiệm, quyết liệt trong công việc.

Thời gian thực hiện: Quý I/2017.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các đơn vị trực thuộc Ngành căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch theo từng lĩnh vực công tác thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Trung tâm Truyền thông và Giáo dục sức khỏe triển khai tốt công tác tuyên truyền tổ chức thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2017.

3. Phòng Tổ chức cán bộ có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp kết quả việc triển khai thực hiện kế hoạch, báo cáo Ban Chỉ đạo ngành Y tế.

4. Công tác thông tin, báo cáo.

Các đơn vị trực thuộc tổ chức sơ kết, tổng kết 01 năm, đánh giá kết quả đạt được; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch hàng năm và gửi báo cáo về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức cán bộ) trước ngày 20/11 hàng năm.

Các đơn vị trong ngành Y tế căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết theo đặc điểm tình hình và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. /s

Nơi nhận:

- Vụ TCCB, Bộ Y tế;
 - Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
 - Sở Nội vụ;
 - Đảng ủy khối CCQ tỉnh;
 - BGĐ Sở;
 - Đảng ủy Sở Y tế;
 - Công đoàn ngành Y tế;
 - Các Phòng chuyên môn Sở;
 - Các đơn vị trực thuộc Ngành;
 - Công TTĐT Sở Y tế;
 - Lưu: VT, TCCB.
- (để b/c)



Lê Ngọc Châu