

KẾ HOẠCH
Hoạt động và truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018

Căn cứ Quyết định số 1884/QĐ-UBND ngày 08/7/2008 của UBND tỉnh Hà Tĩnh, về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/05/2013 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2018 của UBND tỉnh về hoạt động và truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018, Sở Y tế ban hành Kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Đối với hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh và cấp có thẩm quyền.

- Thực hiện tốt công tác công bố, công khai TTHC theo quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC theo đúng quy trình và phòng ngừa, hạn chế tham nhũng tiêu cực.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, các cán bộ công chức, viên chức tiếp nhận cũng như cán bộ chuyên môn trực tiếp thụ lý giải quyết hồ sơ, đảm bảo tính minh bạch, khách quan, công khai, công bằng, kịp thời, chính xác và không gây phiền hà trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo quyền giám sát việc thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định phản ánh, kiến nghị của người dân.

b) Đối với hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC:

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Truyền thông về TTHC cung cấp nguồn thông tin cần thiết giúp người dân định hình các bước cần làm khi thực hiện TTHC, từ đó chủ động trong giám sát tiến độ, nâng cao tinh thần trách nhiệm cán bộ công chức, viên chức.

- Huy động người dân chung tay đóng góp trong cải cách thủ tục hành chính đồng thời phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Phát huy vai trò của Trung tâm Truyền thông và Giáo dục sức khỏe trong công tác tuyên truyền nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, phản ánh kịp thời những nội dung chưa thực sự đạt hiệu quả của các cơ quan, đơn vị thuộc ngành Y tế trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu:

a) Đối với hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

- Mỗi cán bộ công chức, viên chức luôn chủ động trong công việc chuyên môn, căn cứ các văn bản quy phạm pháp luật thực hiện thông kê, rà soát, cập nhật TTHC theo đúng quy định để tham mưu UBND ký phê duyệt bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế theo đúng quy định.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, từng cá nhân, xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện, dự kiến sản phẩm.

b) Đối với hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC:

- Thực hiện công tác truyền thông có chất lượng, hiệu quả. Cung cấp được nguồn thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp về nội dung các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trên Cổng thông tin điện tử, Bộ phận Một cửa và các phương tiện thông tin đại chúng khác để người dân khai thác lấy biểu mẫu, tham khảo quy trình và giám sát việc thực hiện của cán bộ công chức, viên chức trong thực hiện thủ tục hành chính. Chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán, lên án những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với trình độ dân trí, đặc biệt là đối tượng thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành.

- Huy động toàn thể đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành Y tế; các tổ chức và cá nhân có liên quan cùng tham gia hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách, kiểm soát TTHC của Sở Y tế.

II. NỘI DUNG (Phụ lục 1, 2 kèm theo).

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện kế hoạch Hoạt động và Truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2018 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các

hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Mức chi cho hoạt động được áp dụng theo các nội dung chi tại Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 của UBND tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với phòng chức năng Sở và các đơn vị trực thuộc ngành tổ chức thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe và các cơ quan thông tin đại chúng khác; tham mưu cho lãnh đạo Sở tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm soát, giải quyết TTHC của các đơn vị trực thuộc; định kỳ 6 tháng, năm và đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện để báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Trung tâm Truyền Thông - Giáo dục sức khỏe dành thời lượng, chuyên mục hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về các hoạt động cải cách thủ tục hành chính của ngành. Phối hợp, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trong ngành đưa tin, bài, giới thiệu các sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

3. Các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ tổ chức thực hiện kế hoạch; trên cơ sở điều kiện thực tế tại đơn vị, phối hợp với trung tâm Truyền thông-Giáo dục sức khỏe thực hiện tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo các nội dung của kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm và đột xuất báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Y tế (Văn phòng) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo, đề xuất giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Kiểm soát TTHC;
- Website ngành;
- Lãnh đạo Sở (để báo cáo);
- Phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trong ngành;
- Lưu: VT, Cán bộ đầu mối TTHC.

Gửi VB giấy và điện tử. *lvs*

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Thái Sơn

PHỤ LỤC 1

NỘI DUNG KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2018

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
I.	Công tác xây dựng hệ thống thể chế, năng lực nghiệp vụ kiểm soát TTHC				
1.	Cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới có hiệu lực liên quan đến nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng Sở	Các phòng chức năng Sở và các đơn vị trong ngành	Quý I	Văn bản chỉ đạo
2.	Đánh giá tác động đối với quy định về TTHC tại văn bản quy phạm pháp luật do ngành tham mưu UBND tỉnh.	Văn phòng Sở	Các phòng chức năng Sở và các đơn vị trong ngành	Thường xuyên trong năm 2018	Biểu đánh giá tác động theo Biểu mẫu ban hành kèm theo Thông tư 07/2014/TT-BTP.
II.	Thực hiện rà soát các quy định, thủ tục hành chính				
1.	Lập kế hoạch rà soát TTHC năm 2018	Văn phòng Sở	Phòng chức năng Sở, các đơn vị có liên quan	Quý I	Tổng hợp kế hoạch rà soát của các đơn vị liên quan để ban hành Kế hoạch rà soát TTHC năm 2018 của Sở Y tế.
2.	Triển khai thực hiện rà soát TTHC	Văn phòng Sở	Phòng chức năng Sở, các đơn vị có liên quan	Quý II	Điền biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các quy định, TTHC.
3.	Tổng hợp kết quả rà soát	Văn phòng Sở	Phòng chức năng Sở, các	Quý II	Tổng hợp các phương án đơn giản hóa các quy định hành

			đơn vị có liên quan		chính, TTHC, các sáng kiến cải cách TTHC gửi Sở Tư pháp.
III.	Công bố, công khai TTHC				
1.	Thông kê, cập nhật các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ....lập hồ sơ gửi cán bộ đầu mỗi TTHC Sở Y tế.	Văn phòng Sở	Phòng chức năng Sở, các đơn vị có liên quan	Quý I, thường xuyên	Dự thảo Quyết định công bố TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ
2.	Kiểm soát chất lượng dự thảo Quyết định công bố.	Cán bộ đầu mỗi Sở Y tế	Phòng chức năng Sở, các đơn vị có liên quan	Quý I, thường xuyên	Văn bản kiểm soát, góp ý hoàn thiện các TTHC mới trong dự thảo.
3.	Cập nhật TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ tại bộ phận Một Cửa và Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế.	Văn phòng Sở Y tế	Phòng chức năng Sở, các đơn vị có liên quan	Quý I, thường xuyên	Đăng tải bộ TTHC mới ban hành trên Cổng Thông tin điện tử Sở Y tế. Niêm yết tại bảng ở bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.
IV.	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và chế độ báo cáo				
1.	Tiếp tục công khai địa chỉ cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tỉnh	Các đơn vị có thực hiện TTHC	Văn phòng Sở Y tế	Thường xuyên	Bản niêm yết công khai Sở Y tế và các đơn vị.
2.	Tổ chức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.	Văn phòng và Thanh tra Sở Y tế	Phòng chức năng Sở, các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Xử lý hoặc chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý.
3.	Báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC định kỳ 3 tháng/lần, năm và đột xuất.	Văn phòng Sở Y tế	Các đơn vị có liên quan	3 tháng/ lần	Báo cáo

V	Công tác khác				
1.	Tổ chức nghiên cứu đề xuất sáng kiến.	Văn phòng Sở Y tế	Các đơn vị trong ngành	Quý I, II	Sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

SỞ Y TẾ HÀ TĨNH



PHỤ LỤC 2

NỘI DUNG KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2018

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 106/KH-SYT ngày 18/01/2018 của Sở Y tế Hà Tĩnh)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC,....	Tin, bài, phóng sự, chuyên mục,....	Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Truyền thông-giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trong ngành	Thường xuyên
2.	Biểu dương những tập thể, cá nhân tích cực, thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC.	Tin, bài, phóng sự, câu chuyện...trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế, Bản tin sức khỏe Hà Tĩnh, website đơn vị, các phương tiện thông tin đại chúng khác....	Văn phòng, phòng Tổ chức cán bộ, Trung tâm Truyền Thông-Giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trong ngành	Thường xuyên
3.	Hoạt động rà soát quy định, TTHC và kết quả rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC năm 2018.	Tin, bài...về kết quả hoạt động rà soát TTHC năm 2015.	Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Truyền thông- Giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trong ngành	Thường xuyên

4.	Những kết quả đạt được trong kiểm soát TTHC năm 2018 của ngành.	Tin, bài, hình ảnh, phóng sự,.....	Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Truyền thông-giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trong ngành	Định kỳ 6 tháng, 1 năm
5.	Xây dựng các tài liệu hướng dẫn tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Xây dựng tài liệu hướng dẫn dưới dạng tờ rơi, thông báo,	Văn phòng, Sở Y tế, các đơn vị trong ngành	Trung tâm Truyền thông-giáo dục sức khỏe	Thường xuyên trong năm
6.	Công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Y tế.	Công khai tại chuyên mục dịch vụ công công trực tuyến- Website ngành.	Văn phòng Sở	Các đơn vị trong ngành	Công khai tại chuyên mục dịch vụ công công trực tuyến- Website ngành.
7.	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.	Tin, bài, báo cáo,.....	Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Truyền thông-giáo dục sức khỏe	Các đơn vị trong ngành	Thường xuyên trong năm

SỞ Y TẾ HÀ TĨNH