

Số: 304 /KH-SYT

Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 02 năm 2018

KẾ HOẠCH
Triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001
tại Sở Y tế Hà Tĩnh năm 2018

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2018, số 433/KH-UBND, ngày 22/12/2018 của UBND tỉnh; Công văn số 6639/UBNDVX ngày 07/11/2016 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 45/KH-SKHCCN ngày 16/01/2018 của Sở Khoa học công nghệ về triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong CQHCCN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2018, Sở Y tế Hà Tĩnh ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2008 tại Sở Y tế năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 theo mô hình khung, nâng cao hiệu quả điều hành, hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính của ngành.

- Thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 theo mô hình khung tại các đơn vị đã xây dựng và áp dụng.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2018 số 433/KH-UBND, ngày 22/12/2018 của UBND tỉnh; Tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại 5 đơn vị: Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Tĩnh, Trung tâm y tế dự phòng tỉnh Hà Tĩnh, Chi cục Dân Số-Kế hoạch hóa gia đình, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và Văn phòng Sở.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 theo mô hình khung tại 05 đơn vị đã xây dựng và áp dụng: Văn phòng Sở Y tế, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Tĩnh, Trung tâm y tế dự phòng tỉnh Hà Tĩnh.

2. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại một số đơn vị trong ngành.

3. Phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng Tập huấn đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các đơn vị duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2018

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Xây dựng kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 năm 2018 tại đơn vị.

- Ban hành quyết định công bố HTQLCL áp dụng tại đơn vị phù hợp TCVN ISO 9001:2008 (đối với những đơn vị chưa công bố) và thực hiện công bố lại khi có sự thay đổi, mở rộng, thu hẹp hệ thống.

- Thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu 01 năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND phê duyệt, những TTHC chưa xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp xúc xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng.

2. Đối với đơn vị xây dựng mới HTQLCL trong năm 2018

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định.

- Ban hành Kế hoạch xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng được xây dựng và áp dụng phải đáp ứng 100% các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan, hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Đảm bảo hoàn thành trước **30/10/2018**.

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng để được hướng dẫn, tư vấn trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL tại Sở Y tế năm 2018, đề nghị các đơn vị có liên quan bám sát các nội dung chủ động triển khai và thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo theo định kỳ 6 tháng, 1 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu; báo cáo khắc phục sau các cuộc kiểm tra; báo cáo việc cập nhật bổ sung sửa đổi... về Sở Y tế để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền. /

Nơi nhận:

- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
 - Công thông tin điện tử ngành;
 - Phòng chức năng Sở, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục dân số-KHHGD, Bệnh viện đa khoa tỉnh Hà Tĩnh, Trung tâm Y tế dự phòng Tỉnh;
 - Lưu: VT, thư ký ISO.
- (Gửi bản giấy và bản điện tử) *Ưư*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Thái Sơn